

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO

Số: 19/QĐ-ĐHTT.22

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Long An, ngày 14 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Chiến lược Bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường Đại học Tân Tạo
giai đoạn 2022 – 2025 và tầm nhìn 2030**

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO

Căn cứ Quyết định số 2154/QĐ-TTg ngày 25/11/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Trường Đại học Tân Tạo;

Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-TTU.21 ngày 01/12/2021 của Hội đồng trường Trường Đại học Tân Tạo về việc ban hành Quy chế Tổ chức và Hoạt động của Trường Đại học Tân Tạo nhiệm kỳ 2021-2026;

Căn cứ Quyết định số 95/QĐ-TTU.21 ngày 11/10/2021 về việc Ban hành Tuyên bố Tầm nhìn – Sứ mệnh – Giá trị - Triết lý Giáo dục – Môi trường – Phục vụ cộng đồng;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Chiến lược Bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường Đại học Tân Tạo giai đoạn 2022 – 2025 và tầm nhìn 2030”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng các đơn vị và các cá nhân trong toàn Trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (để thực hiện);
- HĐT, BGH (để biết);
- Lưu: P.TCHC, P.KT&BDCL.


Trạch Ngọc Nguyễn

**CHIẾN LƯỢC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO GIAI ĐOẠN 2022 – 2025 VÀ TẦM NHÌN 2030**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 19/QĐ-ĐHTT ngày 14 tháng 01 năm 2022 của

Hiệu trưởng Trường Đại học Tân Tào

I. BỐI CẢNH CÔNG TÁC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

1. Bối cảnh quốc tế và khu vực

Trong những thập niên gần đây, thế giới và khu vực đã chứng kiến nhiều thay đổi nhanh chóng về mọi mặt, tác động mạnh mẽ đến công tác bảo đảm chất lượng giáo dục. Theo đó, các trường đại học trên thế giới không ngừng đổi mới phương thức hoạt động, đặc biệt là tăng cường hệ thống bảo đảm chất lượng, làm nền tảng cho việc xây dựng, duy trì và phát triển văn hóa chất lượng. Thêm vào đó, nhiều tổ chức và mạng lưới bảo đảm chất lượng giáo dục đã được thành lập như: Hiệp hội các tổ chức bảo đảm chất lượng giáo dục đại học thế giới (INQAAHE), Hiệp hội bảo đảm chất lượng giáo dục đại học châu Âu (ENQA), Mạng lưới bảo đảm chất lượng châu Á - Thái Bình Dương (APQN), Mạng lưới bảo đảm chất lượng các trường đại học Đông Nam Á (AUN-QA). Ngày 06/11/2019, Hiệp hội bảo đảm chất lượng Đông Nam Á (ASEAN - QA) được thành lập với các thành viên từ các quốc gia Đông Nam Á và châu Âu bao gồm AQAN, AUN, DAAD, ENQA, HRK, SEAMEO RIHED và Đại học Potsdam - Cộng hòa Liên bang Đức. Mặt khác, đại dịch Covid-19 đã và đang gây ra những tác động mạnh mẽ đối với hệ thống giáo dục đại học của hầu hết các nước trên thế giới. Bối cảnh này đòi hỏi các quốc gia phải có các giải pháp, chiến lược nhằm chuẩn bị tốt cho tương lai của nền giáo dục trong thế kỷ 21. Bên cạnh đó, ứng dụng công nghệ thông tin cũng được khẳng định rõ nét nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và thúc đẩy hoạt động học tập suốt đời là xu thế của giáo dục thế giới.

2. Bối cảnh trong nước

Giáo dục đã đi sâu và ảnh hưởng đến hầu hết các lĩnh vực trong xã hội. Bảo đảm chất lượng giáo dục được xem là yếu tố quan trọng trong việc phát triển giáo dục của đất nước. Việt Nam đang đứng trước những thách thức rất lớn trong việc nâng cao và kiểm soát chất lượng giáo dục của các cơ sở giáo dục đại học. Việc nâng cao năng lực quản lý chất lượng đào tạo trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cạnh tranh bình đẳng giữa các quốc gia trong khu vực cũng như trên thế giới là yêu cầu cấp thiết đối với các cơ sở đào tạo để nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng và đóng góp nguồn lao động có chất lượng cao cho xã hội.

Đứng trước những cơ hội và thách thức trong bối cảnh hiện tại, một chiến lược bảo đảm chất lượng giáo dục phù hợp sẽ là một trong những công cụ quản lý chiến lược hữu hiệu để Trường Đại học Tân Tạo thực hiện được mục tiêu chiến lược đề ra.

3. Thực trạng công tác bảo đảm chất lượng của Trường Đại học Tân Tạo

Thực hiện chủ trương của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục trong trường đại học, hoạt động bảo đảm chất lượng giáo dục trong Nhà trường từng bước được củng cố, góp phần hoàn thành nhiệm vụ giáo dục và đào tạo. Trường đã xây dựng hệ thống văn bản quản lý điều hành về bảo đảm chất lượng giáo dục bên trong như: Quy chế bảo đảm chất lượng tại Trường Đại học Tân Tạo; Quy định về khảo sát ý kiến các bên liên quan. Các công cụ đánh giá như bảng hỏi khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên, khảo sát lấy ý kiến sinh viên trước tốt nghiệp về chất lượng đào tạo của Nhà trường, khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan về mức độ đáp ứng của cơ sở vật chất – thiết bị, phòng thí nghiệm-thực hành, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ,... được xây dựng và triển khai đầy đủ.

Tuy nhiên, hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục trong Nhà trường chưa hoàn thiện và công tác bảo đảm chất lượng của Trường còn gặp một số hạn chế. Điều này thể hiện ở việc nhiều đơn vị chưa sử dụng hiệu quả nguồn thông tin thu được từ phản hồi của các bên liên quan để lập kế hoạch và triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng. Việc triển khai kế hoạch tự đánh giá các chương trình đào tạo (CTĐT) để tham gia kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo chưa được thực hiện do thiếu nguồn lực. Bên cạnh đó, Nhà trường cũng chưa chú trọng xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ, động viên phù hợp với nhân viên, người lao động, giúp từng cá nhân, đơn vị có động lực để nhận thức và hành động theo

hướng nâng cao chất lượng, góp phần thúc đẩy văn hóa chất lượng phát triển lớn mạnh và bền vững.

II. SỨ MỆNH - TÂM NHÌN - GIÁ TRỊ CỐT LÕI – TRIẾT LÝ GIÁO DỤC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO

1. Sứ mệnh

Với triết lý giáo dục, tiêu chuẩn và thực tiễn dựa trên mô hình giáo dục đại học của Mỹ, Trường Đại học Tân Tạo khuyến khích suy nghĩ độc lập, rèn luyện phẩm chất kiên trì, tôn trọng sự đa dạng và ngôn ngữ. Trường Đại học Tân Tạo sẽ đào tạo nên những con người có tính sáng tạo, tư duy logic, học tập suốt đời, trung thực, có trách nhiệm với đất nước và có khả năng lãnh đạo.

2. Tâm nhìn

Đến năm 2030, Đại học Tân Tạo trở thành một trường đại học nổi tiếng của khu vực ASEAN và trên thế giới, cung cấp nền giáo dục chất lượng cao, thực hành trên nền tảng kiến thức đã nghiên cứu, phục vụ người dân Việt Nam, Đông Nam Á và trên Thế giới.

3. Giá trị cốt lõi

Trách nhiệm (với bản thân, gia đình, cộng đồng trong nước và quốc tế)

Hợp tác (trong mọi hoạt động)

Nỗ lực (đề cùng hướng tới việc xây dựng một TTU phát triển và vượt trội)

Chất lượng (đạt được chuẩn trong nước và quốc tế)

Sáng tạo (sự khác biệt có giá trị)

Tôn trọng (bản thân, các quyền của cộng đồng)

Lãnh đạo (bản thân, nhóm và tổ chức/doanh nghiệp)

4. Triết lý giáo dục

Khai phóng – Học suốt đời

Khai phóng: Triết lý giáo dục khai phóng dựa trên nền tảng kiến thức toàn diện và đa chiều trong nhiều lĩnh vực về khoa học xã hội, nhân văn và khoa học tự nhiên trước khi đi sâu vào một chuyên ngành. Với 25% môn học khai phóng được nghiên cứu, chọn lọc và tổng hợp từ các ngành khác nhau trong toàn bộ chương trình học, trên tinh thần tự do tư duy - tự do suy nghĩ để tự do lựa chọn giúp rèn luyện cho sinh viên khả năng tự học, tự thích nghi và hoàn

thiện bản thân trong những môi trường mới. Do vậy, chương trình đào tạo của TTU xây dựng một lợi thế cạnh tranh vượt bậc cho người học trong những công việc đòi hỏi sự đổi mới liên tục hoặc tự học hỏi một lĩnh vực khác chuyên môn khi cần thiết.

Học suốt đời: Sinh viên tốt nghiệp TTU sẽ là những người tích cực học hỏi và học hỏi suốt đời, nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn để phù hợp với yêu cầu nghề nghiệp và hoàn thiện bản thân để làm việc suốt đời, cụ thể:

- Thích nghi với việc học tập không ngừng để tìm cách hoàn thành các nhiệm vụ khác nhau;
- Chủ động xây dựng mục tiêu học tập, mục tiêu cuộc đời;
- Áp dụng kiến thức và kỹ năng một cách linh hoạt, phù hợp và ý nghĩa;
- Thể hiện một sự cam kết duy trì và liên tục học tập các vấn đề liên quan đến nghề nghiệp và các vấn đề cá nhân;
- Lắng nghe, thấu hiểu, hội nhập với bản sắc riêng và nỗ lực liên tục để thành công bền vững trong sự nghiệp.

III. CHIẾN LƯỢC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA TRƯỜNG

1. Tầm nhìn về bảo đảm chất lượng

Đến năm 2025, xây dựng thành công văn hóa chất lượng, mọi hoạt động đào tạo và hoạt động hỗ trợ đào tạo của Trường Đại học Tân Tạo được thực hiện đầy đủ theo các quy trình, đáp ứng các tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hướng đến đạt tiêu chuẩn đánh giá chất lượng tiêu chuẩn Quốc tế. Điều này góp phần thực hiện tốt sứ mệnh đào tạo đội ngũ bác sĩ đa khoa có sức khỏe, có ý đức, vận dụng tốt các kiến thức cơ bản y học vào lâm sàng, trong biện luận chẩn đoán và lựa chọn điều trị; có khả năng tư duy hệ thống để có thể giải quyết các vấn đề thực tế trên lâm sàng; phân tích, tổng hợp, kết hợp được y học cổ truyền và y học hiện đại trong chăm sóc và nâng cao sức khỏe cộng đồng; có năng lực thực hành nghề nghiệp; có khả năng nghiên cứu khoa học, tự học và học tập suốt đời; có trách nhiệm với cộng đồng đáp ứng yêu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân, góp phần phát triển kinh tế và hội nhập quốc tế.

Để thực hiện được tầm nhìn này, Trường Đại học Tân Tạo đặt ra mục tiêu trọng tâm cho từng giai đoạn phát triển như sau:

- Giai đoạn 2022 – 2025: Chất lượng giáo dục của Trường Đại học Tân Tạo không ngừng cải tiến, từng bước đạt chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Tầm nhìn đến năm 2030: Trường Đại học Tân Tạo được kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học theo bộ tiêu chuẩn quốc tế.

2. Chính sách bảo đảm chất lượng giáo dục

2.1. Phát triển mô hình giáo dục mở, với Triết lý giáo dục “*Khai phóng – Học suốt đời*” hướng đến đào tạo nguồn nhân lực có tính sáng tạo, tư duy logic, trình độ cao về y tế, phục vụ công tác bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

2.2. Cung cấp các dịch vụ giáo dục, dịch vụ y tế ngang tầm khu vực và thế giới bằng cách liên tục cải tiến chương trình, phương pháp và điều kiện dạy – học cũng như cải tiến hệ thống quản lý của Nhà trường, đáp ứng nhu cầu của người học, người sử dụng lao động và xã hội; đầu tư hiệu quả và từng bước hiện đại hóa về cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học nhằm đáp ứng mục tiêu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

2.3. Phát huy mọi tiềm năng và sự cống hiến của tất cả các thành viên, xây dựng Trường thành một tập thể trong sạch, vững mạnh, gia tăng vị thế cạnh tranh của Trường trong khu vực và trên thế giới.

2.4. Đẩy mạnh hoạt động hợp tác, gắn kết toàn diện với nhà tuyển dụng trong đào tạo và sử dụng nguồn nhân lực, từng bước khẳng định thương hiệu và nâng cao mức độ hài lòng của các bên liên quan.

2.5. Thực hiện kiểm định chất lượng theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, hướng đến kiểm định chất lượng theo chuẩn quốc tế; đồng thời liên tục cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, kế thừa và phát triển văn hóa chất lượng trong Trường Đại học Tân Tạo.

2.6. Sử dụng hiệu quả ý kiến của các bên liên quan trong cải tiến và nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường.

3. Các mục tiêu chiến lược về bảo đảm chất lượng giáo dục

3.1. Mục tiêu chung

3.1.1. Hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong phù hợp với triết lý giáo dục, tầm nhìn, sứ mạng và điều kiện thực tế của Trường.

3.1.2. Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo và tiến tới đạt chuẩn quốc tế.

3.1.3. Văn hóa chất lượng trong toàn Trường trở thành yếu tố cốt lõi để thực hiện các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

3.2. Mục tiêu cụ thể

Từ năm 2022 đến hết năm 2023: Rà soát chiến lược bảo đảm chất lượng, các quy định về bảo đảm chất lượng, quy định khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan. Đăng ký và hoàn thành công tác tự đánh giá CTĐT trình độ đại học ngành Y khoa; chuẩn bị cho công tác đánh giá ngoài CTĐT.

Từ năm 2024 đến giữa năm 2025: Tiếp tục thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài CTĐT trình độ đại học ngành Y khoa. Đăng ký và hoàn thành công tác đánh giá ngoài cơ sở giáo dục, đồng thời cải tiến chất lượng để tiến tới đăng ký kiểm định một số chương trình đào tạo.

Từ giữa năm 2025 đến hết năm 2026: Đăng ký và hoàn thành công tác đánh giá ngoài một số chương trình đào tạo. Thực hiện công tác cải tiến chất lượng và chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tiến tới đăng ký kiểm định chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn khu vực.

Tầm nhìn đến năm 2030: Trường Đại học Tân Tạo là thành viên chính thức có hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục đạt tiêu chuẩn của Mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN), tham gia đánh giá, kiểm định chất lượng đào tạo theo tiêu chuẩn Quốc tế.

4. Giải pháp thực hiện

4.1. Nhóm giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo

a. Giải pháp về nhân lực

- Tăng cường đào tạo, tập huấn các phương pháp giảng dạy và lượng giá mới cho giảng viên;
- Theo dõi, đánh giá, nhận xét về kỹ năng sư phạm của giảng viên thông qua các hoạt động dự giờ;
- Tăng cường trao đổi giảng viên với các cơ sở đào tạo, tổ chức trong và ngoài trường;
- Xây dựng chính sách hỗ trợ để khuyến khích và tạo điều kiện để giảng viên, nhân viên học tập nâng cao trình độ chuyên môn;

- Xây dựng định mức công việc cụ thể, hệ thống chỉ số cho từng vị trí để đánh giá đúng hiệu suất làm việc của đội ngũ nhân viên;

- Có chính sách thi đua khen thưởng và chế tài phù hợp nhằm động viên kịp thời cho giảng viên, nhân viên có thành tích tốt và quản lý hiệu quả nguồn nhân lực.

b. Giải pháp về cơ sở vật chất

- Tăng cường giám sát, đánh giá hiệu quả sử dụng nguồn lực về cơ sở vật chất, trang thiết bị đã đầu tư;

- Xây dựng định mức kỹ thuật dựa trên kế hoạch tuyển sinh hằng năm để có thể dự trù chính xác và đầu tư nguồn lực cơ sở vật chất trong thiết bị máy móc tiết kiệm và hiệu quả;

- Tăng cường tập huấn về các quy trình vận hành, sử dụng và bảo quản trang thiết bị cho nhân viên, giảng viên và sinh viên.

4.2. Nhóm giải pháp nâng cao chất lượng nghiên cứu khoa học

- Chú trọng đào tạo nguồn nhân lực khoa học và công nghệ chất lượng cao; phát triển các nhóm nghiên cứu mạnh, nhóm nghiên cứu trẻ có tiềm năng thúc đẩy sự phát triển của Y học; hình thành các trung tâm nghiên cứu xuất sắc trên cơ sở hợp tác lâu dài giữa các tổ chức nghiên cứu khoa học trong nước và đối tác nước ngoài;

- Đẩy mạnh nghiên cứu, xây dựng và đánh giá mô hình bệnh tật, mô hình can thiệp chăm sóc sức khỏe, các nghiên cứu về chính sách và hệ thống Y tế để nâng cao vai trò của Trường trong phản biện, tư vấn xã hội, đảm bảo luận cứ khoa học cho việc xây dựng các định hướng chiến lược, chính sách của ngành Y tế và các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội đất nước; khuyến khích xây dựng và triển khai hợp tác nghiên cứu khoa học với các đối tác nước ngoài;

- Tăng cường xuất bản các số báo tiếng Anh, mời các nhà khoa học uy tín trong nước và quốc tế tham gia ban biên tập và phản biện cho tạp chí.

4.3. Nhóm giải pháp bảo đảm chất lượng

a. Về chiến lược, kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục

- Xây dựng chiến lược bảo đảm chất lượng giáo dục phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng của Trường;

- Xây dựng kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục hàng năm phù hợp với mục tiêu kết quả bảo đảm chất lượng giáo dục và thực hiện có rà soát, đánh giá rút kinh nghiệm;

- Thực hiện kế hoạch rà soát, quy hoạch các ngành đào tạo theo lộ trình kiểm định chất lượng; tự đánh giá chất lượng và hướng đến kiểm định chất lượng quốc tế.

b. Về hệ thống, quy định

- Hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng của Nhà trường;
- Ban hành quy định về hệ thống khảo sát các bên liên quan, tăng cường bảo đảm chất lượng trong mọi hoạt động của Nhà trường với triết lý PDCA;

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác bảo đảm chất lượng giáo dục của các đơn vị qua việc bồi dưỡng, tập huấn cho nhân về công bảo đảm chất lượng giáo dục và mạng lưới bảo đảm chất lượng của Trường.

c. Về nhân lực

- Thành lập Hội đồng Bảo đảm chất lượng giáo dục và quy định về chức năng, nhiệm vụ của Hội đồng Bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường;

- Bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên về hoạt động bảo đảm chất lượng giáo dục, đánh giá chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục;

- Tăng cường nhân lực cho hoạt động bảo đảm chất lượng nhằm tiếp cận với các bộ tiêu chuẩn chất lượng của mạng lưới các trường Đại học Đông Nam Á (AUN-QA – ASEAN University Network – Quality Assurance), Tiêu chuẩn chất lượng của Liên đoàn giáo dục Y khoa thế giới (WFME).

4.4. Nhóm giải pháp đẩy mạnh hoạt động phục vụ cộng đồng

- Đẩy mạnh, lồng ghép hoạt động phục vụ cộng đồng trong xây dựng và triển khai các CTĐT. Ví dụ: Khảo sát nhu cầu sử dụng lao động khi xây dựng mới CTĐT, khảo sát ý kiến góp ý của các nhà sử dụng lao động trong xây dựng và cải tiến CTĐT ở tất cả các trình độ đào tạo, tăng cường tổ chức các hoạt động giới thiệu, quảng bá về trường trong các ngày hội tư vấn tuyển sinh;

- Ứng dụng rộng rãi các phương pháp dạy học trong môi trường cộng đồng trong hoạt động đổi mới phương pháp giảng dạy. Tăng cường kết hợp các hoạt động phục vụ cộng đồng trong các đợt thực tập tại cộng đồng và các bệnh viện thực hành của các CTĐT ở các trình độ;

- Hợp tác với cộng đồng các bệnh viện, cơ sở y tế, tổ chức trong và ngoài nước, các doanh nghiệp để cùng phát triển ý tưởng khoa học trong lĩnh vực y tế và giáo dục y khoa; tăng cường hợp tác triển khai nghiên cứu và chuyển giao công nghệ;

- Định kỳ khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan về công tác phục vụ cộng đồng và sử dụng hiệu quả thông tin thu được làm cơ sở cho các hoạt động lập kế hoạch, thực hiện và cải tiến các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

5. Nguồn kinh phí phục vụ cho hoạt động bảo đảm chất lượng giáo dục

Nguồn kinh phí phục vụ cho hoạt động bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường Đại học Tân Tạo được hạch toán trong nguồn kinh phí hoạt động của Trường được phân bổ hằng năm.

6. Trách nhiệm các bên trong công tác bảo đảm chất lượng

6.1. Lãnh đạo Trường

- Chịu trách nhiệm chung về chất lượng trong mọi hoạt động của Trường. Kiên định chủ trương xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế và phục vụ cộng đồng.

- Đảm bảo các nguồn lực để triển khai các chiến lược, chính sách, kế hoạch bảo đảm chất lượng trong Trường.

- Điều phối hoạt động kiểm định chất lượng Trường và chương trình đào tạo. Chỉ đạo thực hiện các kế hoạch cải tiến nhằm không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo trong toàn Trường.

- Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đánh giá các phòng ban chức năng, các đơn vị trong Trường, các đoàn thể thực hiện tốt chiến lược này.

6.2. Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng

- Tư vấn và đề xuất cho Lãnh đạo Trường các cơ chế, chính sách để hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong và thúc đẩy việc phát triển văn hóa chất lượng tại Trường Đại học Tân Tạo.

- Tư vấn cho Lãnh đạo Trường về việc sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh các quy định trong lĩnh vực bảo đảm chất lượng của Trường phù hợp với các quy định của pháp luật, của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Tư vấn cho Lãnh đạo Trường việc xây dựng các chương trình/dự án cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục đại học.

- Tư vấn cho Lãnh đạo Trường việc đăng ký kiểm định chất lượng với các tổ chức kiểm định được Bộ Giáo dục và Đào tạo công nhận.

- Tư vấn các vấn đề khác liên quan đến bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường.
- Tham mưu cho Lãnh đạo Trường xây dựng, triển khai các cơ chế, chính sách, kế hoạch, chương trình, nguồn lực, công cụ thực hiện, kiểm tra, đánh giá trong toàn trường nhằm vận hành hiệu quả hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong.
- Chịu trách nhiệm về chất lượng hoạt động của hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong và chất lượng công tác giám sát triển khai các hoạt động tự đánh giá, kiểm định chất lượng.
- Điều phối các hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng.
- Giám sát và hỗ trợ các đơn vị trong Trường về cải tiến chất lượng sau hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và các hoạt động chuyên môn trong công tác bảo đảm chất lượng giáo dục.
- Mở rộng mối quan hệ hợp tác với các đối tác liên quan đến hoạt động bảo đảm chất lượng trong nước và quốc tế.

6.3. Các đơn vị chức năng của trường

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao.
- Chủ trì xây dựng các thủ tục, quy trình, hướng dẫn từng đầu việc trong đơn vị.
- Chủ trì xây dựng chương trình hành động để khắc phục các hạn chế (nếu có) sau các kỳ tự đánh giá, đánh giá ngoài hoặc sau các đợt khảo sát chất lượng; tổ chức thực hiện, báo cáo cho Lãnh đạo Trường (thông qua Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng).
- Tổ chức lưu trữ hồ sơ minh chứng theo quy định của Trường và theo yêu cầu kiểm định chất lượng giáo dục.
- Báo cáo kế hoạch hoạt động của đơn vị cũng như việc thực hiện nhiệm vụ được giao cho Lãnh đạo Trường (thông qua Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng).
- Cử nhân viên tham gia Tổ bảo đảm chất lượng tại đơn vị mình để theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các thành viên cùng thực hiện tốt chức trách từng cá nhân đối với hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong.

6.4. Các khoa đào tạo

- Xây dựng kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục của đơn vị trên cơ sở kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục hằng năm của Trường.

- Chịu trách nhiệm triển khai và tổ chức thực hiện yêu cầu bảo đảm chất lượng về chương trình đào tạo đối với các học phần, ngành học do khoa quản lý.

- Chịu trách nhiệm rà soát, đánh giá, cập nhật, yêu cầu sửa đổi, bổ sung chương trình đào tạo theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các yêu cầu chất lượng chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy của giảng viên sau mỗi đợt tự đánh giá và đánh giá ngoài.

- Cử nhân viên tham gia Tổ bảo đảm chất lượng tại Khoa để theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các thành viên cùng thực hiện tốt chức trách của từng cá nhân đối với hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong.

6.5. Đội ngũ giảng viên

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học, cố vấn học tập cho người học.

- Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy.

- Thường xuyên tự bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, để nâng cao chất lượng giảng dạy và nghiên cứu khoa học.

- Tham gia công tác bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của trường đơn vị.

6.6. Nhân viên

- Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ được phân công, phục vụ công tác chuyên môn. Rà soát cải tiến các quy trình nghiệp vụ cốt lõi, cập nhật, lưu trữ các minh chứng dữ liệu phục vụ công tác bảo đảm chất lượng giáo dục đại học.

- Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục. Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục đại học theo yêu cầu của đơn vị.

6.7. Sinh viên

- Chịu trách nhiệm về tiến trình học và chất lượng học tập của bản thân.

- Đóng góp ý kiến giúp Trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, các dịch vụ hỗ trợ sinh viên, cơ sở vật chất.

- Tham gia các hoạt động về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục khác khi được yêu cầu.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám hiệu kiên định chủ trương xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; quyết liệt chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và bố trí nguồn lực phù hợp cho các đơn vị trong Trường thực hiện Chiến lược này.

2. Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng tham mưu cho Ban Giám hiệu trong việc tổ chức thực hiện, là đầu mối phối hợp cho các hoạt động thực hiện Chiến lược này; phối hợp với Ban Thanh tra Pháp chế để kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện Chiến lược và định kỳ báo cáo Lãnh đạo Nhà trường.

3. Các đơn vị căn cứ vào Chiến lược Bảo đảm chất lượng giáo dục giai đoạn 2022 – 2025 của Trường để xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai các hoạt động nhằm đạt được kế hoạch, mục tiêu đã đề ra. Hằng năm, các đơn vị tổng kết, đánh giá tình hình thực hiện vào cuối năm học, đồng thời đưa ra kế hoạch phù hợp cho năm tiếp theo phù hợp với Chiến lược Bảo đảm chất lượng giáo dục của Trường./.

HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
TÂN TẠO
GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
BỘ

Trạch Ngọc Nguyễn



CÁC HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI CỤ THỂ HÓA CHIẾN LƯỢC BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TẠO GIAI ĐOẠN 2022 – 2025 VÀ TẦM NHÌN 2030

(Ban hành kèm theo Quyết định số 19/QĐ-ĐHTT.22 ngày 14/01/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tân Tạo)

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
1. Xây dựng văn hóa chất lượng và phát triển hệ thống chất lượng				
1.1.	Củng cố và hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục bên trong Trường ĐHTT	<ul style="list-style-type: none">- Hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của Trường được hoàn thiện;- Tất cả các văn bản quản lý trong các lĩnh vực bảo đảm và kiểm định chất lượng được xây dựng, bổ sung và hoàn thiện;- Tất cả các đơn vị trong trường có bộ phận bảo đảm chất lượng hoạt động ổn định, hiệu quả;- Trường có hệ thống bảo đảm chất lượng đạt chuẩn quốc gia.	2022 - 2025	Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng/ tổ BDCL của các đơn vị
1.2	Tăng cường nhận thức về bảo đảm chất lượng và xây dựng văn hóa chất lượng trong Trường ĐHTT	<ul style="list-style-type: none">- Tất cả các tổ chức, nhóm trực thuộc các đơn vị tổ chức các hoạt động tuyên truyền về bảo đảm chất lượng và văn hóa chất lượng nhằm tăng cường nhận thức, tạo sự đồng thuận thực hiện bảo đảm chất lượng và xây dựng văn hóa chất lượng;	Từ năm 2022 - 2025	Tất cả các đơn vị trực thuộc Trường

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
		- Xây dựng bộ quy tắc ứng xử của cán bộ giảng viên, sinh viên nhằm nâng cao văn hóa chất lượng trong toàn Trường.		
1.3	Nâng cao năng lực của đội ngũ nhân sự làm công tác bảo đảm chất lượng giáo dục	- Đội ngũ cán bộ lãnh đạo phòng KT&BDCL, các tổ, nhóm bảo đảm chất lượng thuộc Trường được quy hoạch và bồi dưỡng nâng cao năng lực vào đảm chất lượng và kiểm định chất lượng; - Cán bộ chuyên trách bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng được bồi dưỡng kiến thức về lĩnh vực đo lường và đánh giá trong giáo dục.	Từ năm 2022 - 2025	Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng và các đơn vị thuộc Trường
1.4	Xây dựng hệ thống thông tin phục vụ công tác bảo đảm chất lượng	- Cơ sở dữ liệu về công tác bảo đảm chất lượng giáo dục được hoàn thiện và sử dụng hiệu quả; - Các đơn vị trực thuộc Trường thực hiện công khai về các điều kiện bảo đảm chất lượng giáo dục; - Xây dựng và hoàn thiện hệ thống thông tin nhằm phục vụ công tác bảo đảm chất lượng.	Năm 2022 - 2025	Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng/ Ban CNTT và các tổ, nhóm trực thuộc
2. Công tác kiểm định chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục				

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
2.1	Triển khai công tác tự đánh giá CTĐT trình độ đại học ngành Y khoa	Phiếu phân tích tiêu chí, tìm kiếm thông tin, minh chứng	Năm 2023	Khoa Y/ các đơn vị liên quan
2.2	Kiểm định chất lượng CTĐT theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.	Giấy chứng nhận kiểm định chương trình đào tạo	Năm 2024	Khoa Y/ các đơn vị liên quan
2.3	Hoàn thành công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục	Báo cáo tự đánh giá cơ sở giáo dục		Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng/ các đơn vị liên quan
2.4	Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.	Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục	Từ cuối năm 2024 – giữa năm 2025	
2.5	Triển khai công tác tự đánh giá một số CTĐT	Phiếu phân tích tiêu chí, tìm kiếm thông tin, minh chứng	Nửa cuối năm 2025 – cuối năm 2026	Các khoa/ các đơn vị liên quan

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
2.6	Kiểm định chất lượng CTĐT theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy chứng nhận kiểm định chương trình đào tạo; - Ít nhất 04 CTĐT tự đánh giá và kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn kiểm định chất lượng chương trình giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo. 		
2.7	Cải tiến chất lượng để tiến tới đăng ký kiểm định CTĐT theo tiêu chuẩn khu vực	80% tồn tại được cải tiến sau đánh giá ngoài	Từ sau năm 2026	Các khoa/ các đơn vị liên quan
2.8	Hoàn thiện hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong cùng các công cụ giám sát đạt tiêu chuẩn quốc tế	Hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong cùng công cụ giám sát vận hành theo tiêu chuẩn quốc tế		Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng
2.9	Trường Đại học Tân Tạo được kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo bộ tiêu chuẩn quốc tế.	Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục	Tầm nhìn năm 2030	Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
3. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan làm cơ sở cải tiến chất lượng giáo dục				
3.1	Lấy ý kiến phản hồi về môn học, chương trình đào tạo và hoạt động đào tạo, NCKH	<ul style="list-style-type: none"> - Tất cả các môn học được lấy ý kiến của sinh viên; - Tất cả các CTĐT được lấy ý kiến của sinh viên, giảng viên, nhà sử dụng lao động (khi cần rà soát, cập nhật CTĐT); - Lấy ý kiến của sinh viên về hoạt động giảng dạy của tất cả giảng viên; - Lấy ý kiến của giảng viên về hoạt động NCKH. 	Từ năm 2022	Phòng Quản lý Đào tạo, Phòng Quản lý khoa học – Hợp tác quốc tế/ các đơn vị liên quan
3.2	Lấy ý kiến của các bên liên quan về chất lượng môi trường làm việc, hoạt động hỗ trợ đào tạo, phát triển đội ngũ	Các hoạt động phục vụ của thư viện, CSVC, các hoạt động hỗ trợ, phát triển đội ngũ,... được khảo sát đánh giá chất lượng định kì.	Năm 2022	Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng, Phòng Quản lý Cơ sở vật chất – Thiết bị, Ban Thư viện, Ban CNTT/ các đơn vị liên quan
3.3	Lấy ý kiến về tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp	Hoạt động được triển khai sâu, rộng, định kỳ, là cơ sở giúp Nhà trường có được thông tin về tình hình việc làm, thu nhập của cựu sinh viên và đánh giá của cựu sinh viên về chất lượng đào	Năm 2022	Phòng Công tác sinh viên và Hợp tác doanh nghiệp/ các đơn vị có liên quan

TT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì/ phối hợp
		tạo để có cơ sở đánh giá chất lượng đầu ra của CTĐT cũng như cải tiến CTĐT theo hướng nâng cao chất lượng và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của SV.		