

Long An, ngày 25 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát về việc lấy ý kiến các bên liên quan về mức độ đáp ứng của CSVC-TB, phòng Thí nghiệm-Thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ hỗ trợ năm 2019
(Khảo sát phiếu online)

1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của cán bộ, nhân viên, giảng viên, sinh viên (SV) nhằm hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của người học về mức độ đáp ứng của cơ sở vật chất (CVC), phòng thực hành (TH)- Thí nghiệm (TN), hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) và các dịch vụ tại Trường năm 2019;

- Nhà trường có thêm căn cứ điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện cơ sở vật chất, điều kiện dạy và học tại Thư viện, các phòng TH, TN, hệ thống CNTT và dịch vụ. Qua đó, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu công việc và nâng cao hiệu quả hoạt động dạy và học của Trường, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra;

- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để các bên liên quan được bày tỏ ý kiến, quan điểm và nhận xét của mình về các hoạt động, điều kiện học tập liên quan đến khóa đào tạo và các hoạt động khác của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Thông tin phản hồi từ các bên liên quan tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

- Thời gian khảo sát: Từ 09/12/2019 đến 20/12/2019.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- Cán bộ, nhân viên, giảng viên trường Đại học Tân Tạo

- Sinh viên các lớp đại học hệ chính quy các ngành của các Khoa trong trường.

5. Nội dung:

- Có 22 câu hỏi được thu thập ý kiến về mức độ đáp ứng của CSVC, phòng Thí nghiệm-Thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ tại Trường năm 2019

- Để đánh giá sự hài lòng của SV, sử dụng thang đánh giá mức độ hài lòng dựa trên 5 mức độ (thang đo Likert): 1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.

- Người thực hiện khảo sát có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục Ý kiến khác.

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng gửi đường link khảo sát trực tiếp tới từng đối tượng liên quan thông qua các kênh tương tác như: Website trường, Email, Zalo, Lãnh đạo các đơn vị, Cố vấn học tập.

- Lưu trữ và xử lý dữ liệu trên hệ thống intranet của trường.

- Việt báo cáo kết quả sau khi xử lý dữ liệu

- Link khảo sát: <https://intranet.ttu.edu.vn/oath.php/oauth/login>

- Phản hồi kết quả khảo sát đến các bên liên quan;

- Lưu trữ kết quả khảo sát;

7. Kết quả thu thập

7.1 Tổng quan

- Tổng đánh giá: 511, chiếm 81%

- Điểm trung bình: 3.24

- Mức đánh giá: Trung bình

- Không tốt: 1740 / 11242 lượt bình chọn, chiếm 15%

- Chưa tốt lắm: 1660 / 11242 lượt bình chọn, chiếm 15%

- Khá tốt: 2339 / 11242 lượt bình chọn, chiếm 21%

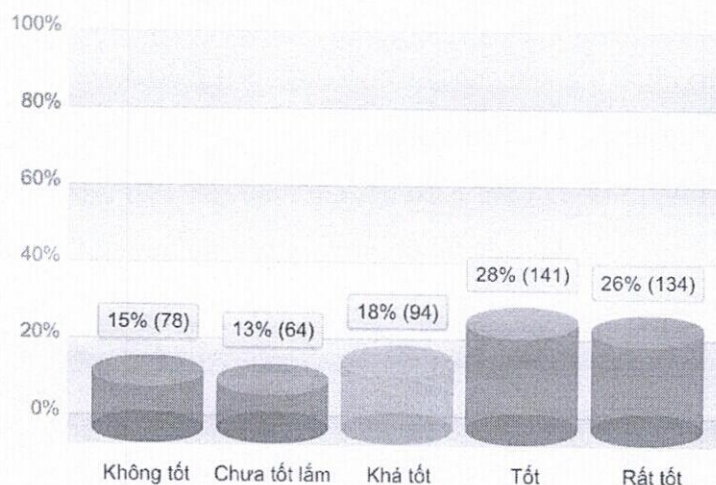
- Tốt: 3176 / 11242 lượt bình chọn, chiếm 28%

- Rất tốt: 2327 / 11242 lượt bình chọn, chiếm 21%

7.2 Chi tiết

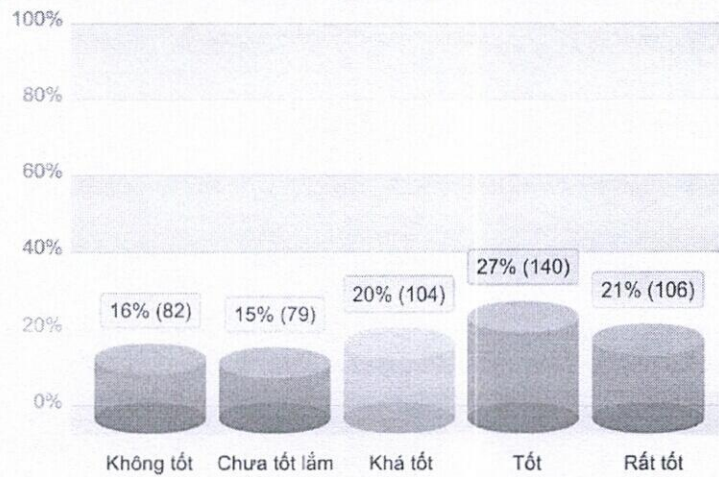
Câu hỏi 1. Số lượng phòng làm việc, phòng họp đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu của hoạt động quản lý, điều hành của trường, phòng, ban, của các khoa

- Điểm trung bình là 3.37, đạt mức Trung bình



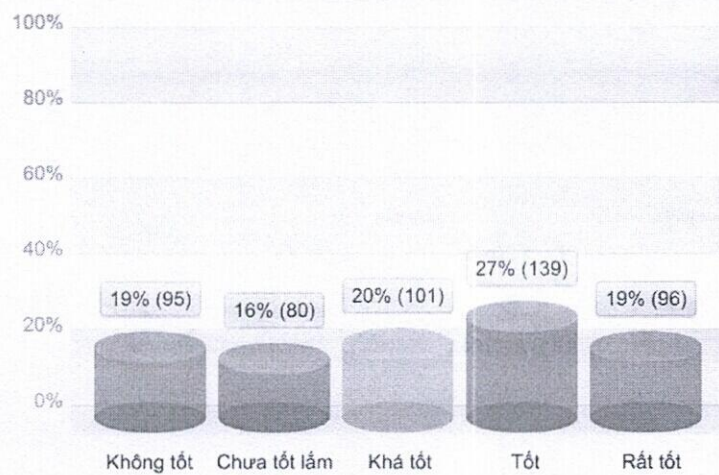
Câu hỏi 2. Trang thiết bị trong phòng làm việc, phòng họp phù hợp, đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu công việc của cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên

- Điểm trung bình là 3.21, đạt mức Trung bình



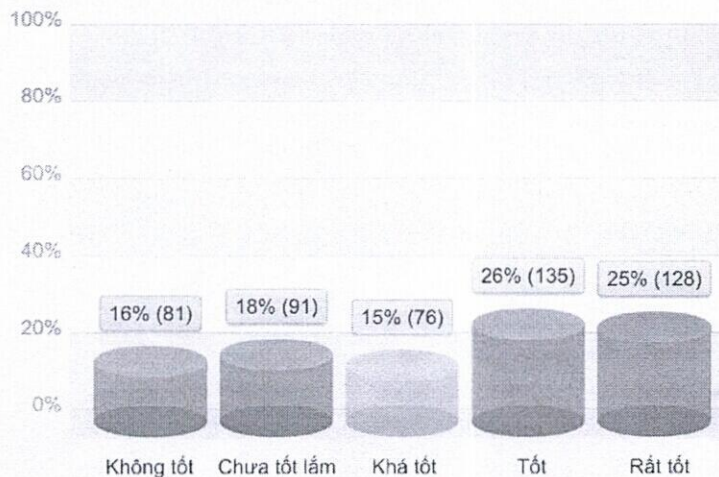
Câu hỏi 3. Điều kiện về ánh sáng, nhiệt độ, tiếng ồn đạt yêu cầu

- Điểm trung bình là 3.12, đạt mức Trung bình



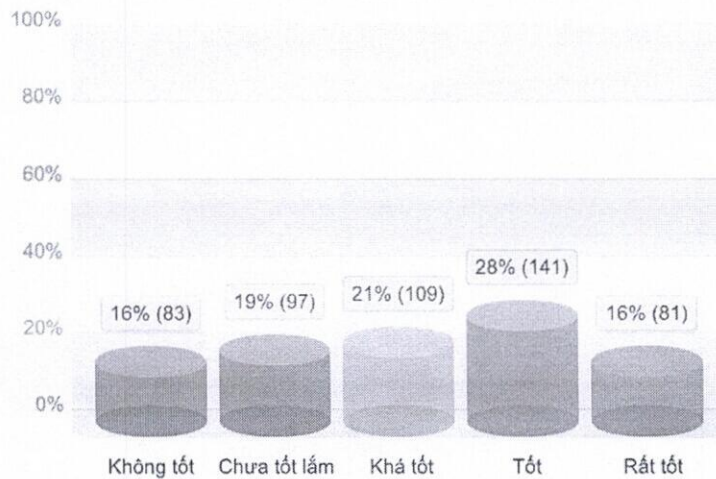
Câu hỏi 4. Số lượng phòng học đáp ứng theo yêu cầu dạy và học

- Điểm trung bình là 3.27, đạt mức Trung bình



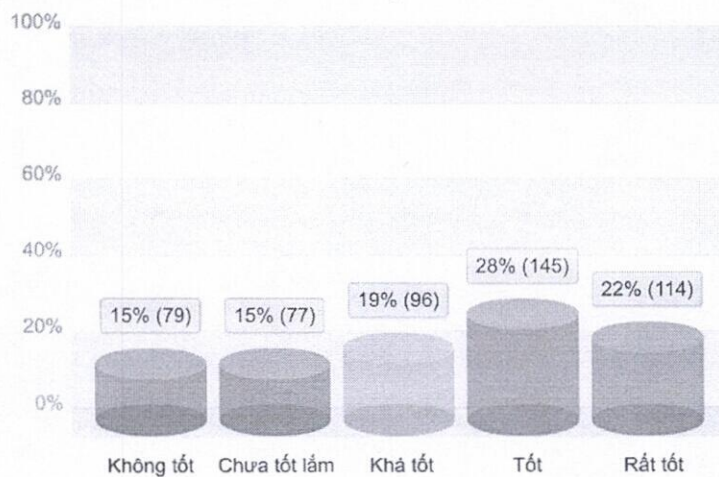
Câu hỏi 5. Trang thiết bị trong phòng học đầy đủ, phù hợp đáp ứng yêu cầu của giảng viên và sinh viên

- Điểm trung bình là 3.08, đạt mức Trung bình



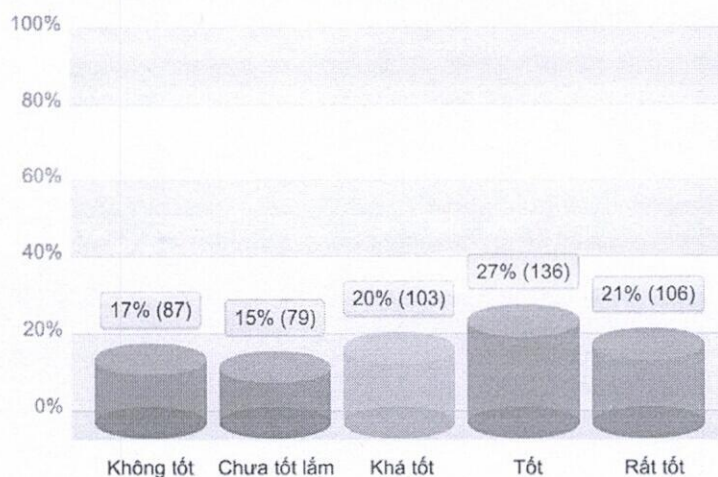
Câu hỏi 6. Điều kiện về ánh sáng, nhiệt độ, tiếng ồn trong phòng học đạt yêu cầu

- Điểm trung bình là 3.27, đạt mức Trung bình



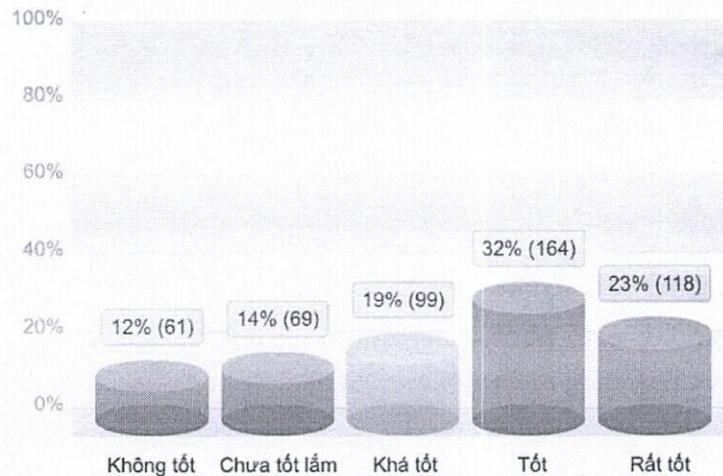
Câu hỏi 7. Anh, chị hài lòng về số lượng, chất lượng các phòng học, giảng đường, phòng làm việc, phòng họp của TTU

- Điểm trung bình là 3.19, đạt mức Trung bình



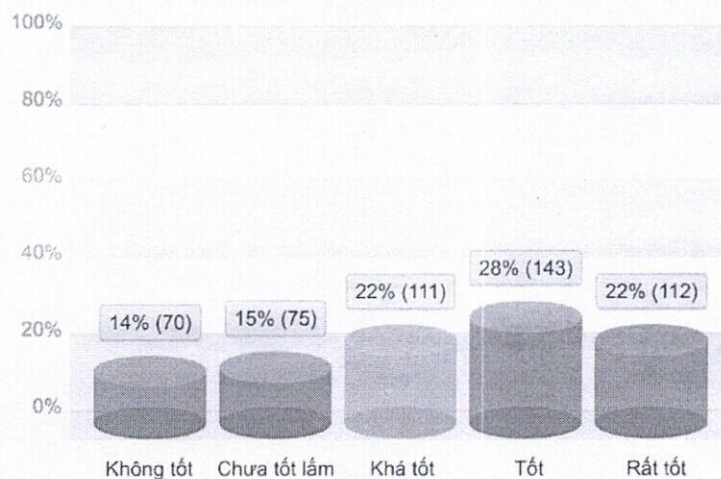
Câu hỏi 8. Số lượng, diện tích phòng thí nghiệm, thực hành đáp ứng yêu cầu thực hành, nghiên cứu khoa học của giảng viên, sinh viên

- Điểm trung bình là 3.41, đạt mức Tốt



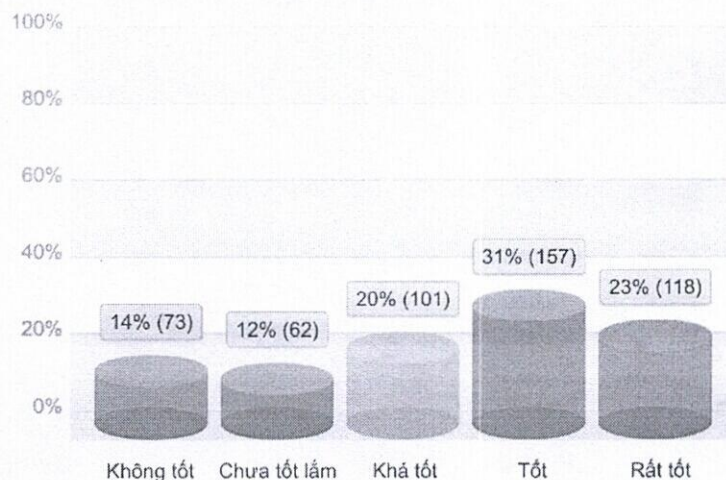
Câu hỏi 9. Trang thiết bị trong phòng thí nghiệm, thực hành đầy đủ, phù hợp đáp ứng được yêu cầu thực hành và nghiên cứu khoa học

- Điểm trung bình là 3.30, đạt mức Trung bình



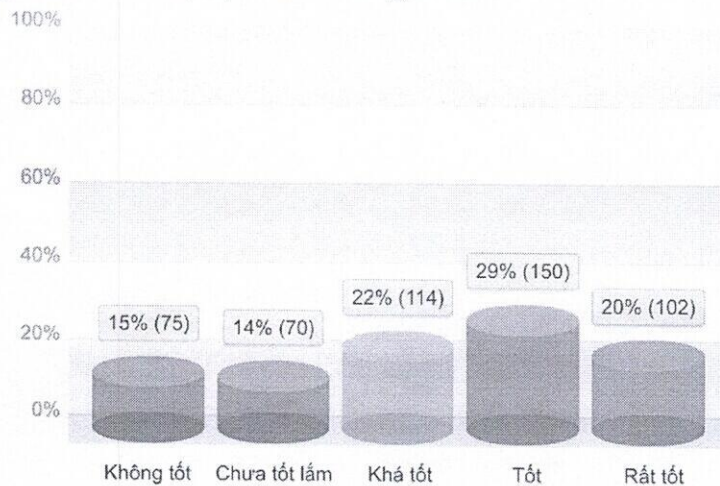
Câu hỏi 10. Các quy định về quản lý, hướng dẫn sử dụng phòng thí nghiệm thực hành đảm bảo an toàn cho giảng viên, sinh viên

- Điểm trung bình là 3.36, đạt mức Trung bình



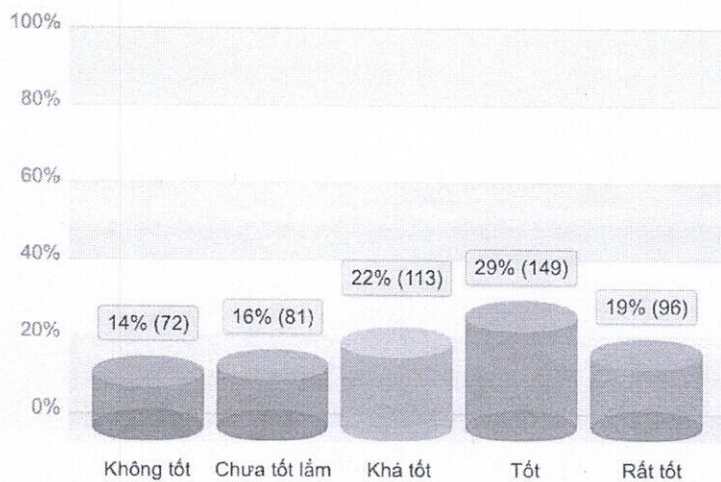
Câu hỏi 11. Anh, chị hài lòng về số lượng, chất lượng các phòng thực hành, thí nghiệm của TTU và năng lực, thái độ phục vụ của nhân viên phụ trách

- Điểm trung bình là 3.26, đạt mức Trung bình



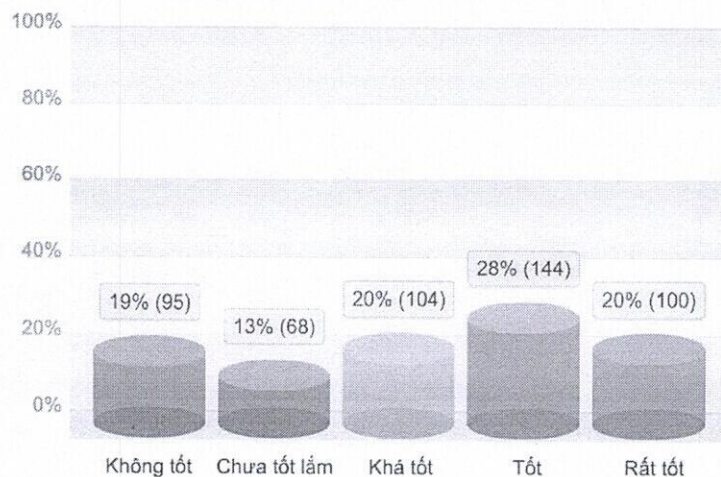
Câu hỏi 12. Anh, chị dễ dàng tiếp cận nguồn tài liệu tham khảo, cơ sở dữ liệu, học liệu của thư viện

- Điểm trung bình là 3.23, đạt mức Trung bình



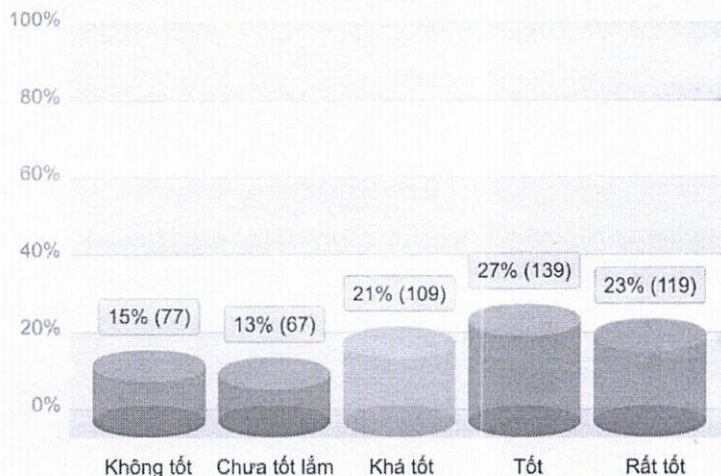
Câu hỏi 13. Nguồn tài liệu tham khảo, cơ sở dữ liệu, học liệu của thư viện đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu của giảng viên, sinh viên

- Điểm trung bình là 3.17, đạt mức Trung bình



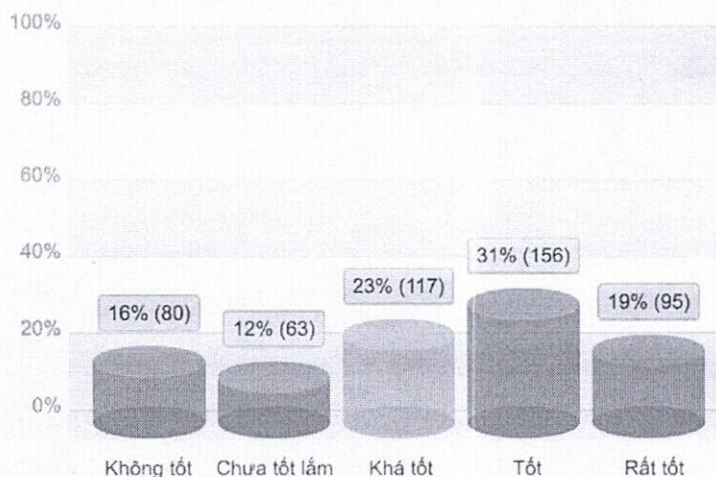
Câu hỏi 14. Anh, chị hài lòng về chất lượng phục vụ của thư viện và thái độ phục vụ của nhân viên phụ trách

- Điểm trung bình là 3.31, đạt mức Trung bình



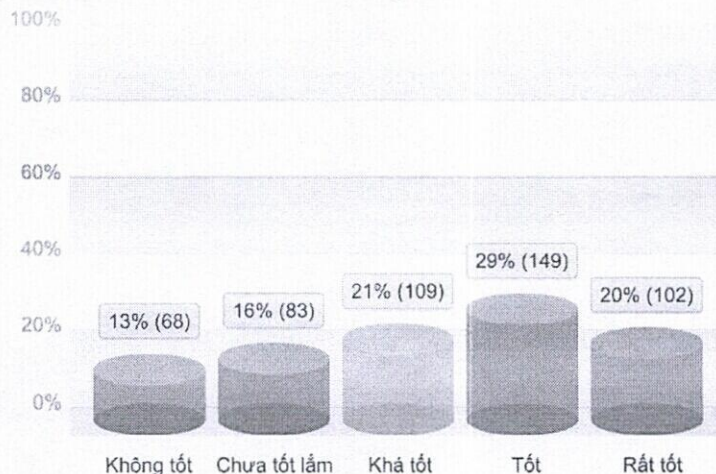
Câu hỏi 15. Hệ thống CNTT của TTU đáp ứng yêu cầu quản lý điều hành, giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, nhân viên, sinh viên

- Điểm trung bình là 3.24, đạt mức Trung bình



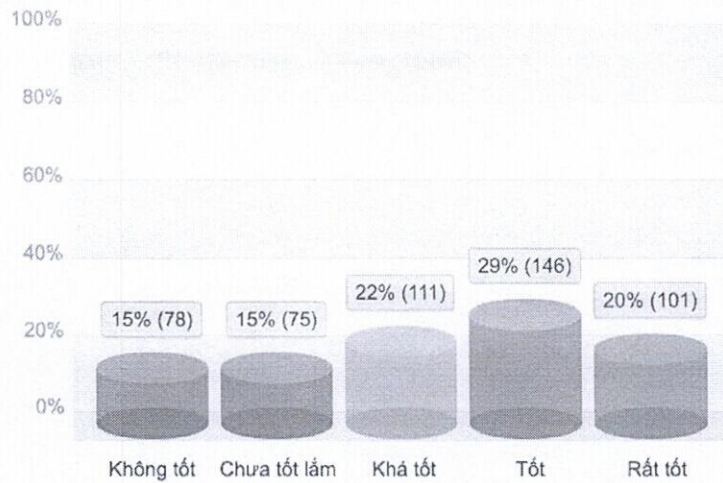
Câu hỏi 16. Các thông tin trên website của trường, các khoa đầy đủ, được cập nhật kịp thời và dễ dàng truy cập

- Điểm trung bình là 3.26, đạt mức Trung bình



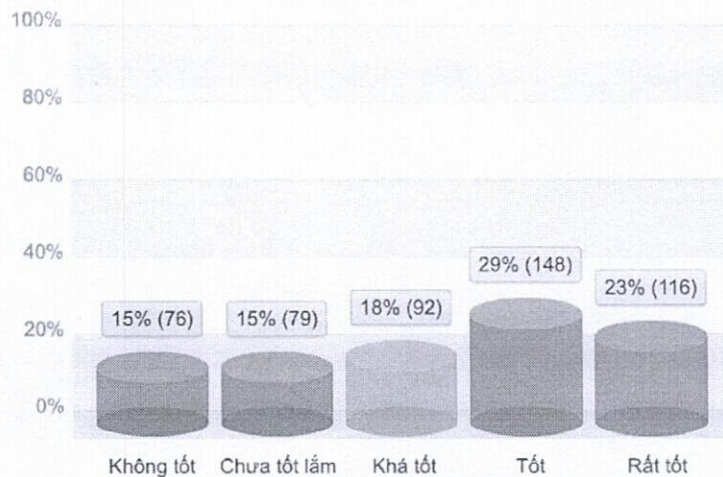
Câu hỏi 17. Các chính sách xã hội, chăm sóc sức khỏe, học bổng cho sinh viên được triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định

- Điểm trung bình là 3.23, đạt mức Trung bình



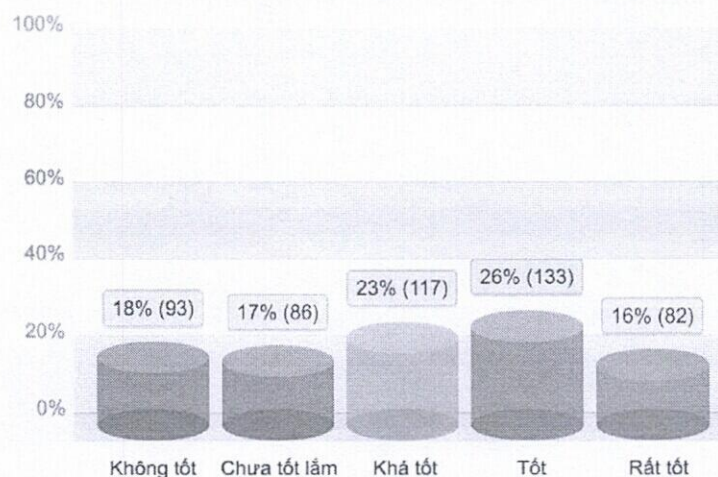
Câu hỏi 18. Trường cung cấp đầy đủ thông tin về quy chế đào tạo, chương trình đào tạo, phương thức kiểm tra đánh giá đến sinh viên ngay từ đầu khóa học, năm học

- Điểm trung bình là 3.29, đạt mức Trung bình



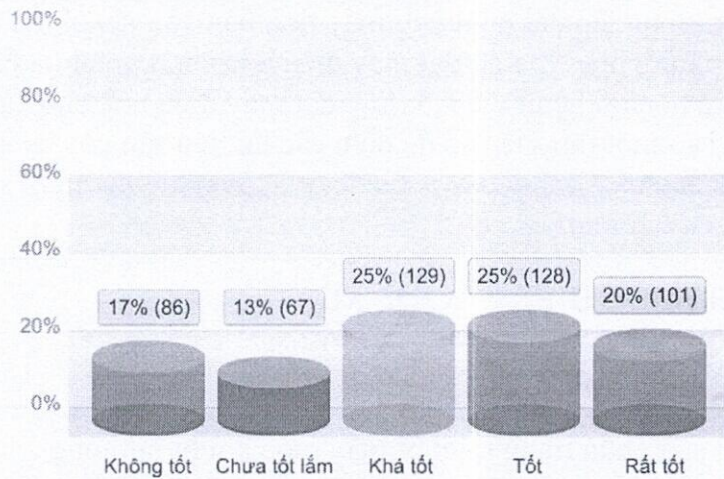
Câu hỏi 19. Trường giải quyết các thắc mắc của sinh viên về chế độ chính sách, về kết quả kiểm tra, đánh giá ...kịp thời, thỏa đáng

- Điểm trung bình là 3.05, đạt mức Trung bình



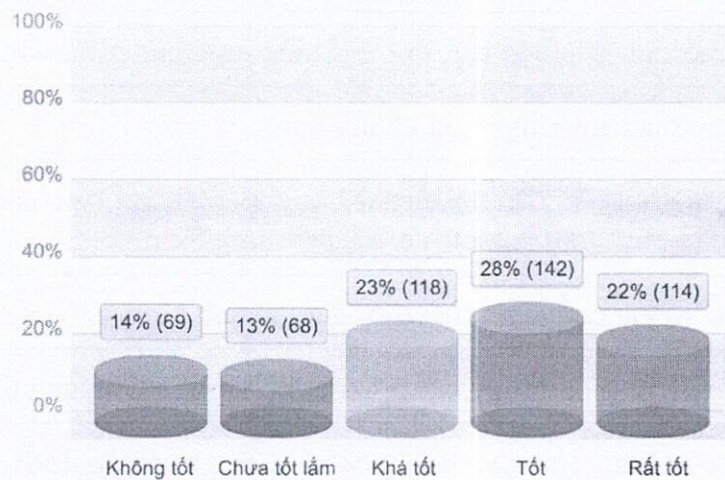
Câu hỏi 20. Hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ tìm việc làm, tổ chức sinh hoạt ngoại khóa đã giúp ích rất nhiều cho sinh viên trong quá trình học tập, tìm việc làm

- Điểm trung bình là 3.18, đạt mức Trung bình



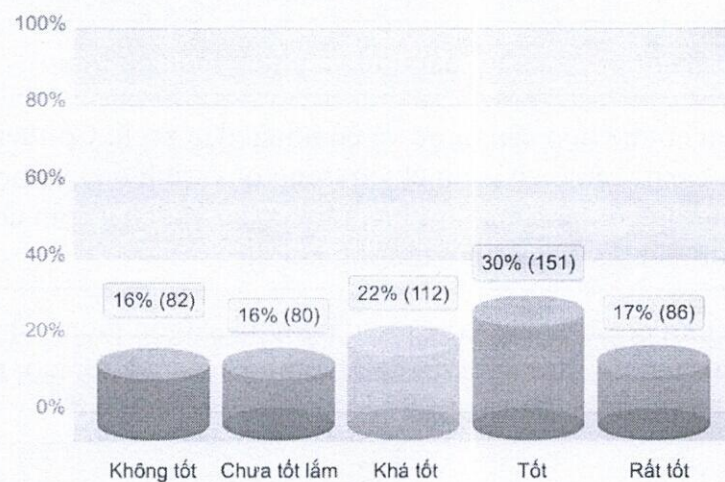
Câu hỏi 21. Anh chị hài lòng về thái độ phục vụ, của nhân viên phụ trách ở các phòng ban liên quan

- Điểm trung bình là 3.32, đạt mức Trung bình



Câu hỏi 22. Anh chị hài lòng về điều kiện ăn, ở và cung cách quản lý, phục vụ tại Ký túc xá, căn tin của trường

- Điểm trung bình là 3.15, đạt mức Trung bình



Ý kiến khác:

| STT | Ý kiến |
|-----|---|
| 1 | 1. Xin vui lòng lắp đặt hệ thống máy tính bàn và máy chiếu hoạt động ổn định cho các phòng học. 2. Lắp đặt máy điều hòa cho kho chứa các thiết bị và mô hình Giải Phẫu học tại bệnh viện. 3. Lắp đặt máy điều hòa cho các văn phòng giảng viên. 4. Tạo một thư viện số để đem các tài liệu sẵn có của TTU lên một trang web, sao cho các sinh viên và cán bộ giảng có thể tùy nghi sử dụng ở bất cứ đâu một cách thoải mái. |
| 2 | NHANH THỰC HIỆN CÁC ĐỀ XUẤT |
| 3 | Lắp đặt điều hòa cho phòng giảng viên |
| 4 | Kịp thời sửa chữa trang thiết bị máy móc khi bị hư hỏng |
| 5 | BS Nhân ít sử dụng CSVC của trường nên không có ý kiến thêm gì, có thể hỏi sinh viên thêm để xem nhu cầu của họ cần những gì để bổ sung, cải thiện thêm |
| 6 | Mong cơ sở vật chất cải thiện thời gian thực hiện đề xuất sớm hơn. |
| 7 | - Nâng cao tinh thần tập thể TTU - Chiến lược của TTU cần rõ ràng hơn |
| 8 | Tôi muốn quá trình duyệt giá nhanh hơn |
| 9 | Trong thời gian tiếp theo trong các công việc phòng ban, cần có sự đoàn kết và phát huy vai trò đó để nhà trường ngày một đi lên. |
| 10 | Mong cơ sở vật chất cải thiện thời gian nhanh hơn . |
| 11 | Cập nhật thêm thông tin và trang thiết bị bi phục vụ giảng dạy và nckh |
| 12 | Trường có những trang web y khoa nổi tiếng truy cập được miễn phí cho giảng viên |
| 13 | Nhân viên hỗ trợ phòng thực tập cần có những kiến thức tối thiểu về thiết bị cận lâm sàng, để việc trao đổi giữa hai bên(bộ môn và nhân viên hỗ trợ) được thuận lợi hơn |
| 14 | Căn tin rộng hơn, thoáng mát hơn và nhiều món ăn hơn |
| 15 | Thư viện có thể tiếp cận được và có nhiều đầu sách. Có thêm máy tính cố định (computer) để phục vụ trình chiếu trong quá trình dạy và học; người quản lý giảng đường có thể chủ động kiểm tra cơ sở vật chất (pin của micro, computer, projector có hoạt động bình thường không). |
| 16 | Nên có một cơ sở kang trang tiện nghi tại saigon giống như tại Tân tạo để họp hành tại saigon (đương nhiên qui mô nhỏ hơn tại Tân tạo, nhưng chất lượng tương đương ở Tân tạo) |

| | |
|----|---|
| 17 | Can tang cuong co so vat chat va trang thiet bi phong thuc tap theo tung chuyen khoa, bo mon va phong thi nghiem TRUNG TAM. |
| 18 | Nang cao chat luong ky tuc xa cho sinh vien |
| 19 | Mong muon la mua them mo hinh thuc hanh cho sinh vien thuc tap. |
| 20 | Máy lạnh cần được quan tâm nhiều hơn vì nó ảnh hưởng tới hiệu suất làm việc của nhân viên; học sinh và sinh viên |
| 21 | Hệ thống đèn toilet cần kiểm tra thường xuyên. |
| 22 | Cần trang bị thêm các thiết bị thực hành cho khoa Kỹ thuật, trang bị phòng lab chuyên dùng để nâng cao chất lượng dạy - học ngoại ngữ; chất lượng wifi tốt hơn. |
| 23 | Mong muốn thời gian tới trường tiếp tục cải thiện, nâng cấp trang thiết bị, phòng thực hành thí nghiệm, hệ thống CNTT, dịch vụ hỗ trợ của TTU ngày càng tốt hơn. |
| 24 | Nâng cấp phần mềm quản lý cho nhanh hơn |
| 25 | Hệ thống đèn toilet hư trong thời gian rất dài nhưng vẫn không được sửa chữa |
| 26 | Nên có lộ trình đầu tư thêm trang thiết bị phục vụ cho nghiên cứu khoa học |
| 27 | Tăng cường rà soát, sửa chữa các trang thiết bị đã hỏng. Lập hồ sơ trang thiết bị để có kế hoạch thay thế kịp thời. |
| 28 | Máy chiếu nên lắp sẵn ở các phòng học, nên có bảng chiếu và bảng ghi trong phòng học luôn |
| 29 | Em có những ý kiến mong được nhà trường ghi nhận và cân nhắc thay đổi như sau: 1, Cơ sở vật chất: + Phòng thí nghiệm trường Công Nghệ sinh học có những thiết bị đã lâu không sử dụng do trọng tâm chiến lược phát triển của trường không hướng tới nữa (máy thụ tinh nhân tạo,...),gây lãng phí tài nguyên đáng kể. Trong khi đó, những trang thiết bị khác đã cũ hoặc hư hỏng nhưng chưa được thay mới(máy điện di,...). 2. Các hoạt động ngoại khóa: + Hoạt động chưa thiết thực: Hoạt động sinh hoạt dành cho sinh viên chưa tổ chức thời gian hợp lý (CASE được tổ chức vào những ngày gần thi cuối kì,mindfulness tổ chức khi các bạn sinh viên đang học quân sự và quốc phòng tại tỉnh Tiền Giang),.. + Nội dung hoạt động chưa đáp ứng đúng nguyện vọng và yêu cầu của sinh viên: Hoạt động trao đổi học thuật chưa được đáp ứng trong khi CASE chưa đáp ứng được mục đích trao đổi văn hóa học thuật. + Chưa có nhiều hoạt động giao lưu học hỏi giữa sinh viên TTu và học sinh TTS theo đúng nghĩa,..... |
| 30 | Tôi mong muốn nhà trường quan tâm nhiều hơn đến: 1. Hệ thống CNTT ở trường cũng như KTX. Đặc biệt là wifi. 2. Nên có máy chiếu trong mỗi phòng học, tránh di chuyển máy chiếu nhiều dẫn đến hư hỏng nhanh. Nên có remote máy lạnh và nơi để remote máy lạnh trong mỗi phòng học, tránh tình trạng mượn hay sử dụng |

| | |
|----|---|
| | remote không phù hợp. 3. Thư viện còn chưa hoạt động sôi nổi, máy lạnh hư nhiều, đèn hơi tối. |
| 31 | Đối với một số sinh viên có trường hợp đặc biệt hoặc đang có định hướng khác trong tương lai, nên có một số phương thức giải quyết khác tiện lợi và đáp ứng nhu cầu của họ hơn, còn một số hình thức bắt buộc đăng ký không thực sự thỏa đáng. Ví dụ: Bắt buộc đăng ký 5 môn học nhưng có một số sinh viên lại có cảm giác thích được đăng ký theo nguyện vọng bản thân hơn |
| 32 | Em hi vọng thư viện sẽ bổ sung những nguồn tài liệu tham khảo mới nhất mỗi năm cho từng khoa để sinh viên có thể tham khảo và học tập tốt hơn. Ngoài ra, những hoạt động ngoại khóa cũng như tư vấn việc làm nên được tổ chức tổ chức thường xuyên để chúng em có thể cập nhật được kiến thức một cách tốt nhất trong quá trình học tập và rèn luyện. |
| 33 | Projectors should be installed for rooms that usually to be used. It will scale down the time to prepare for class. Students will not worry about changing projector many times in classes. |
| 34 | Tôi nghĩ là cần lắp đặt máy chiếu cố định các phòng học để giảm thiểu thời gian chuẩn bị máy chiếu, đồng thời tăng tuổi thọ của máy chiếu. Bên cạnh đó, thư viện có quá nhiều sách bị bảo lưu. Điều này ngăn cản chúng tôi sử dụng tốt nguồn sách để học tập. |
| 35 | Trong thời gian tới, tôi mong rằng nhà trường có thể giải quyết các vấn đề của sinh viên một cách kịp thời và nhanh chóng. |
| 36 | Em đề nghị lắp đặt máy chiếu cố định tại phòng học để: - Làm giảm thời gian set up lớp học của sinh viên và giảng viên. - Tránh việc tắt, mở không đúng cách của sinh viên dẫn đến máy chiếu sớm bị hỏng. |
| 38 | Máy lạnh chưa đáp ứng được nhu cầu |
| 39 | Các thông báo đặc biệt là thông báo quan trọng nên được gửi đến sinh viên sớm hơn, có kế hoạch và lộ trình khác nhau cho các đối tượng sinh viên và trường hợp đặc biệt. Đặc biệt là thông báo về hoạt động sinh viên. |
| 40 | Tôi mong muốn nhà trường cần đảm bảo hơn về một số trang thiết bị cần thiết như máy lạnh, máy chiếu vì chúng thường xuyên gặp sự cố. Ngoài ra đối với các bộ phận cần có sự triển khai thông tin rõ ràng và càng sớm càng tốt. |
| 41 | Các chính sách về học bổng cần được làm rõ hơn, nhanh chóng hơn |
| 42 | Chú trọng công tác vệ sinh trường lớp. |
| 43 | Máy chiếu nên lắp cố định cho mỗi phòng học. Dây cáp nối máy tính giảng viên và máy chiếu thường không có đủ, rất mất thời gian mượn trả. Public Wifi trường rất yếu chậm. |
| 44 | Trang thiết bị thiết sót, hư hỏng nhiều Trong giờ học ồn ào bởi sửa chữa |

| | |
|----|--|
| 45 | We hope to have a better AC system for MS5 classroom at LHP street, D.10, HCMc. |
| 46 | Giảng đường lê hồng phong có hệ thống máy lạnh quá tệ và quá nóng |
| 47 | Phòng học tại Vạn Tường, Lê Hồng Phong quá nóng, bị ảnh hưởng tiếng ồn nhiều từ các lớp khác Khi sinh viên đóng tiền học qua chuyển khoản rất khó để xác nhận và không có giấy chứng nhận. Nên gửi giấy chứng nhận qua mail Khi sinh viên gửi mail thắc mắc cho khoa hoặc cho các phòng ban rất lâu mới nhận được trả lời. |
| 48 | Em xin ý kiến về cơ sở vật chất của phòng học của sinh viên YK3 - 469 Lê Hồng Phong Q10 (trường trung cấp Vạn Tường). Phòng học rất chật, rất nóng, ngột ngạt (do điều hoà hư hoặc rất yếu) so với 107 sinh viên thì thật sự nhỏ, giảng viên đến dạy cũng nản vì nóng. Bảng máy chiếu khá nhỏ, ngồi cuối khó thấy. Em mong trường khắc phục sớm vấn đề này, vì có một lần thầy Thạch tới lấy ý kiến sinh viên tại em đã từng phản ánh rồi. Em cảm ơn. |
| 49 | GIẢNG ĐƯỜNG NÓNG QUÁ |
| 50 | 1. Giảng đường thuê không đủ rộng, không cách âm tiếng ồn, trong giờ học, tiếng loa, tiếng mic từ các lớp khác và tiếng học sinh trường khác đùa giỡn ở ngoài đều vô hết vào trong giảng đường khiến giảng đường rất ồn, khó tập trung, khó nghe giảng 2. Máy lạnh không đủ mát, sửa chữa lâu khiến cả giảng viên và sinh viên thấy nóng nực, tạo cảm giác hầm bí và khó chịu, lớp thì rất đông, nên rất ảnh hưởng đến khả năng học tập 3. Mong thư viện trường có website và hỗ trợ các sinh viên có thể xem được các bài báo quốc tế dạng full text, nếu có cả pdf sách ở trên website thư viện thì càng tốt. Thư viện chỉ cố định ở Long An nên nếu không có thư viện online thì các sinh viên y không học ở Long An không tiếp cận được 4. Xét duyệt học bổng quá lâu, cần cải thiện và đẩy nhanh tiến trình 5. Về các phòng thí nghiệm, nếu được nên có các mẫu bệnh phẩm trưng bày từ giải phẫu bình thường đến các mẫu cơ quan bị bệnh thì sẽ trực quan hơn và dễ để sinh viên hiểu được về giải phẫu và sinh lý bệnh hơn |
| 51 | Em rất cảm ơn trường đã lắng nghe sinh viên, đặc biệt trường và trung tâm Vạn Tường đã thay bàn ghế học cho chúng em. Nhưng hệ thống điều hoà và thông khí ở phòng học trung tâm Vạn Tường bị lỗi khoảng 1 năm trở lại đây nhưng vẫn chưa được sửa chữa hoàn chỉnh, và việc đó ảnh hưởng rất nhiều đến việc học của chúng em, lớp học quá nóng và không đủ thông khí khiến sinh viên và giảng viên mệt mỏi, khó tập trung chỉ sau 1-2 tiết học. Em rất mong trường lắng nghe và cải thiện CSVC ở giảng đường trung tâm Vạn Tường. Em xin cảm ơn. |
| 52 | Giảng đường nóng |
| 53 | Cải thiện phòng học, điều hoà đảm bảo nhiệt độ hợp lý trong quá trình học. |
| 54 | phục vụ tại ký túc xá chưa được tốt lắm |
| 55 | Cơ sở thực tập tại BV vẫn còn chưa có phòng học cho sinh viên hay giảng viên dạy học |

| | |
|----|---|
| 56 | Nơi học tập của yk3 quá nóng, điều hòa liên tục bị hỏng. |
| 57 | Phòng học Lê Hồng Phong có cơ sở vật chất tệ , cần thay đổi |
| 58 | cần xem xét kỹ càng hơn về điều kiện thực tập của sinh viên |
| 59 | Thư viện ở quá xa, nhân viên lại chỉ làm việc giờ hành chính (nghỉ ăn trưa), cũng là giờ sinh viên học, thì làm sao mượn sách? Cơ sở vật chất: các phòng thí nghiệm thiếu máy lạnh, phòng bảo quản mô hình giải phẫu thiếu máy lạnh, dẫn đến thiết bị hư hỏng, nóng nhiều Máy chiếu không có sẵn trong phòng học, phải đi mượn, lại tùy máy hoạt động được hoặc không Phòng học trên sài gòn nhỏ, thiếu chỗ, nhiều lúc sinh viên phải chen chúc nhau học |
| 60 | Có nhiều mô hình hơn cho sinh viên tập luyện |
| 61 | Thêm người quản lý ở khoa Y để trả lời thắc mắc của sinh viên dễ dàng hơn |
| 62 | Em muốn góp ý một vài vấn đề như sau: - Thời gian thi lại các môn năm 2 rất gần với những ngày thi lần 1 các môn của năm 3 khiến SV không đủ thời gian ôn tập. - Mặc dù môn Sức khỏe môi trường - Sức khỏe nghề nghiệp đã thi lại từ cuối HK1 năm 3 nhưng giờ đã sắp vào năm 4 trên my ttu vẫn chưa update điểm thi lại cho tụi em. Và hầu như các điểm thi lại các môn học khác cũng update rất trễ. - Các giấy tờ cần thiết cho việc làm visa thực tập nước ngoài trường cũng gửi rất trễ cho tụi em, mặc dù tụi em có hỏi nhiều lần nhưng đến gần ngày đi lại nhận được thông tin giấy tờ bị thất lạc, khiến việc xin visa của tụi em bị cập rập và gặp khó khăn. Phòng đào tạo nên xem xét lại vấn đề này và giải quyết nhanh chóng hơn cho sinh viên trong những đợt thực tập sau. |
| 63 | Có nhà để xe cho sv, hỗ trợ xe đi lại cho sv từ sg xuống LA |
| 64 | Phòng skillslab một số vật dụng, mô còn ít đề nghị bổ sung thêm. |
| 65 | - Điểm đánh giá rèn luyện ngoại khóa của sinh viên chưa được cập nhật đầy đủ và thỏa đáng từ sinh viên vụ - Quá ít hoạt động ngoại khóa cho sinh viên - Thư viện không tạo điều kiện cho sinh viên tiếp cận sách vở khi đã lên Sài Gòn học |
| 66 | Cần trang bị thêm CSVC và trang thiết bị thực hành , phòng thí nghiệm của khoa Y |
| 67 | Trường nên cải thiện cơ sở vật chất vì thảm quá hôi mùi mốc. Máy lạnh hư quá nhiều. Thiết bị hỗ trợ sử dụng máy chiếu còn thiếu |
| 68 | Bàn ghế tốt hơn |
| 69 | Em hy vọng phòng học sẽ được quét dọn sạch sẽ, không còn mùi ẩm mốc để chúng em có không gian học tập tốt. |
| 70 | Phòng học thì không có lấy cái thùng rác để đựng rác. Phòng học thì dơ, hôi, không có người dọn dẹp sạch sẽ mặc dù đã đóng cho trường rất nhiều tiền 150tr/năm. Cơ sở vật chất không đáp ứng đầy đủ gì hết, từ máy chiếu cho đến |

| | |
|----|---|
| | thiết bị để dùng học tập. Đề nghị nhà trường xem xét về cơ sở vật chất bởi vì sinh viên đóng nhiều tiền nên có quyền lên tiếng. Dịch vụ hỗ trợ là vô cùng tệ, phải nói là quá quá tệ. ĐỀ NGHỊ CÓ NGƯỜI SẼ DỌN DẸP PHÒNG HỌC SẠCH SẼ, CÓ THÙNG RÁC TRONG PHÒNG, ĐẦU TƯ VÀO THIẾT BỊ HỌC TẬP. THÂN |
| 71 | 1. Phòng học dơ, không có thùng rác. Ko ai hút bụi dọn vệ sinh. 2. Nhân viên theo dõi lớp học cư xử với sv thiếu thân thiện, làm việc thiếu kế hoạch, hẹn thi, hẹn ôn tập rồi cancelled, rồi quên thông báo. 3. Vài kính hiển vi bị hư vi cấp nhỏ ko xài dc. 5. Một số giảng viên các môn lẻ có những lời nói không phù hợp trong công tác giảng dạy |
| 72 | Đăng ký Office 365 cho các email sinh viên thông qua chính sách dành cho tổ chức giáo dục của Microsoft |
| 73 | Vị trí Sinh viên vụ cần giải thích rõ hơn về những thắc mắc của học viên. Đôi khi, em chỉ nhận được câu trả lời qua loa, đại khái, qua loa từ phía Sinh viên vụ. Một số máy lạnh đã bị hư hại không còn hoạt động được, cần sửa chữa. Cần đưa ra những quy định khắt khe hơn đối với sinh viên, tạo ra một môi trường văn minh, lịch sự. Ví dụ: nói tục, hút thuốc lá trong khuôn viên trường,... |
| 74 | Cho em xin kiến nghị vòi xịt móng trong nhà vệ sinh ạ , chúng em sẵn sàng đóng thêm tiền để có thêm vòi xịt mỗi cầu tiêu ạ , e cảm ơn |
| 75 | Wifi cần ổn định hơn Website trường cần có thể view trên điện thoại tốt hơn Cần có một platform tốt hơn cho việc nhận và gửi bài từ sinh viên tới giảng viên và ngược lại Điều kiện phòng học hiện tại vẫn chưa được cải thiện so với những hứa hẹn ban đầu Xe buýt sinh viên từ thành phố tới trường vẫn chưa được triển khai |
| 76 | Sửa lại các máy lạnh bị hư, |
| 77 | Máy lạnh hư nhiều mong nhà trường sửa chữa giúp tụi e |
| 78 | Em kiến nghị nhà trường trang bị thêm vòi xịt và xà phòng rửa tay ở các toilet của trường. Cải tiến máy chiếu (một số máy đã không sử dụng được). |
| 79 | Mong rằng cơ sở vật chất được nâng cao hơn đúng với giá thành của khoá học. |
| 80 | 1. hệ thống máy lạnh phòng học thường xuyên bị hư hỏng, chảy nước. Hy vọng có đội bảo trì kiểm tra và sửa chữa thường xuyên hơn. 2. Căn tin trường thì rất là nóng và các món ăn thì rất hạn chế, không có nhiều sự lựa chọn. Nếu có thể tăng cường thêm 1 số món cơ bản thì rất tốt. 3. Ký túc xá thì cách xa trường nên không thể đi bộ, không có bus riêng cho sinh viên mà phải đi ké học sinh tts, giờ giấc lại không trùng nhau. Mong nhà trường có thể sắp xếp các chuyến bus hợp lý hơn để sinh viên cũng có thể đi học bằng bus. 4. Thư viện có thể mở thêm vào giờ trưa để sinh viên có thể lên đọc sách hoặc ngồi nghỉ ngơi, chuẩn bị cho buổi học chiều tiếp theo thì rất tốt ah. 5. Nếu đề xuất 4 không khả thi thì có thể sắp xếp phòng nghỉ ngơi cho sinh viên ko, vì sinh viên y học cả 2 buổi sáng và chiều, nếu không được nghỉ ngơi hợp lý thì sẽ ảnh hưởng đến chất lượng học tập. 3. |

| | |
|----|--|
| 81 | Đèn ở nhà vệ sinh rất mờ, có lúc thì chớp tắt liên tục, nhiều nhà vệ sinh không sử dụng được, bị khoá làm cho tụi em phải đi qua nhà vệ sinh tầng dưới hoặc là đi qua bên dãy đối diện, rất tốn thời gian ạ |
| 82 | Đối với sinh viên khoa Y, cần có thêm cơ sở vật chất tại bệnh viện/khu vực gần đó để có thể sinh hoạt cũng như học tập dễ dàng hơn. |
| 83 | Trường nên cung cấp thêm những phòng học(đặc biệt cho khoa y) khi các bạn muốn học giờ, tổ chức học nhóm sau giờ đi lâm sàng |
| 84 | Trong mỗi phòng học đều có remote máy chiếu và máy lạnh, có chỗ riêng trong phòng để cất giữ nó. Hồi đó em Y1, Y2 học dưới trường rồi vừa rồi mới xuống 3 ngày liên tục để ôn Chính trị mà sau bao nhiêu năm KHÔNG THAY ĐỔI MỘT CHỨT GÌ. Đi mượn remote máy chiếu thì chú A chỉ anh B, anh B chỉ chị C, chị C nói kiếm chị D. Gặp được chị D thì lại bảo cái đó chị có nhưng là chị tự mua chứ không phải của trường. Rồi lòng vòng một hồi mới mượn được. Mà đi mỗi chỗ RẤT GẦN, đi từ Gillis qua Levy gò vòng lại Levy lên lầu xuống lầu mấy bận như vậy. Tìm một cái remote mà 30 - 45p trong khi đó GV thì vẫn cứ dạy. MỘT TRÁI NGHIỆM TỆ HẠI KHÔNG KHÁC GÌ 4 - 5 năm trước. |
| 85 | Có thêm phòng nghỉ cho sinh viên thực tập tại bệnh viện |
| 86 | - điểm các môn nên cập nhật nhanh - cải thiện csvc ở giảng đường cho sinh viên |
| 87 | Em thấy mỗi học kỳ sinh viên đều phải đóng phí cơ sở vật chất cho trường nhưng tụi em phải tự mua pin gắn vào micro, mua nước cho giáo viên và không có mạng ở tại lớp học trên Sài Gòn. Em nghĩ trường nên cung cấp cho mỗi lớp học pin để sử dụng, lắp hệ thống nước uống và lắp kết nối mạng tại giảng đường ở Sài Gòn. |
| 88 | Trường cần trang bị thêm phòng để đồ và phòng nghỉ cho sinh viên trực đêm tại bệnh viện Bình Dân |
| 89 | Việc xây dựng 1 Learning Center nhỏ ở TP HCM để sinh viên các khóa đi học LS có chỗ học tập và sinh hoạt đã được góp ý từ đầu năm 2019 với GS Talarico. Hi vọng TTU có thể thực hiện sớm nhất có thể để sinh viên TTU không thua thiệt so với các sinh viên Trường Y khác khi thực tập tại TP HCM. |
| 90 | Quản lý sinh viên còn khá tệ, thông tin chưa rõ ràng, liên hệ với nhà trường còn gặp khó khăn |
| 91 | Phòng cho sinh viên ở mỗi bệnh viện |
| 92 | - cập nhật điểm cho sinh viên đúng thời hạn, đầy đủ. những năm vừa rồi thường xuyên có điểm cập nhật rất trễ. thậm chí sang năm học mới nhưng điểm học kì 1 năm trước vẫn chưa có. - bổ sung máy chiếu, micro, phục vụ việc giảng dạy cho giảng viên tốt hơn. |
| 93 | Cần cải thiện 1 cách tích cực trong vấn đề giải đáp thắc mắc cho sinh viên! Và cần có 1 chương trình học (bài giảng - nội dung, thời gian học)/môn rõ ràng. |

| | |
|----|---|
| 94 | Góp ý về sử dụng account để login vào tài khoản moodle cần được phổ biến cho sinh viên ngay từ năm 1. Việc chậm trễ phổ biến thông tin về account này đã làm thầy trò rất rắc rối trong việc học và chấm điểm. |
| 95 | Vẫn còn một số khó khăn trong việc tìm các bài viết cần thiết trên website của trường, ví dụ như bài đăng về lịch học và làm việc trong năm học mới... Cơ sở vật chất tại nơi học còn chưa ổn, cụ thể là điều hòa không đủ mát khi lớp học đông hay vào giờ trưa nắng |
| 96 | Văn phòng các cho Bộ môn Có máy tính cho GV sử dụng được khi về họp khoa |
| 97 | Phòng học, phòng làm việc cần kiểm tra sửa chữa thường xuyên. Hệ thống điều hòa cần biện pháp khắc phục triệt để |
| 98 | Đề nghị nhà trường tiếp tục hoàn thiện và bổ sung cơ sở vật chất để đảm bảo đáp ứng được nhu cầu làm việc, học tập, giảng dạy, nghiên cứu của các nhân viên, giảng viên và sinh viên tại trường |
| 99 | Cần tin cần nhiều chỗ ngồi hơn để đáp ứng số lượng sinh viên học sinh ngày càng đông. Thức ăn đa dạng hơn để giảng viên, HSSV có thêm lựa chọn và ăn đủ chất hơn. |

8. Kết luận

Các câu hỏi đánh giá mức độ đáp ứng cơ sở vật chất, trang thiết bị, công nghệ thông tin và các dịch vụ tại Trường đều có điểm trung bình đạt mức trung bình (từ 3.05 – 3.41 điểm) trong đó câu hỏi 8 có điểm trung bình cao nhất và câu hỏi 19 có điểm trung bình thấp nhất. Qua đó, có thể dễ dàng rút ra các kết luận sau:

- Hệ thống cơ sở vật chất của Trường tương đối đáp ứng được nhu cầu giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên:


+ Nhà trường đảm bảo đủ về số lượng, đạt yêu cầu về chất lượng các phòng học, giảng đường phục vụ cho hoạt động dạy học, các phòng học có kích thước chuẩn; đầy đủ các trang thiết bị thiết yếu. Tuy nhiên, các điều kiện về âm thanh, ánh sáng, máy chiếu; vẫn còn một số phòng học chưa đáp ứng được nhu cầu trong quá trình tổ chức hoạt động dạy học.

+ Trường có đủ các trang thiết bị công nghệ hiện đại phục vụ cho nhu cầu dạy và học. hỗ trợ tốt hoạt động tự học và tự nghiên cứu của người học góp phần đảm bảo và không ngừng nâng cao chất lượng dạy học, chất lượng đào tạo của Nhà trường.

+ Các phòng thực hành, thí nghiệm đảm bảo nhu cầu thực hành, thí nghiệm các môn học. Gắn liền thực hành với dạy học lý thuyết giúp người học không chỉ tiếp thu kiến thức một cách thụ động mà còn chủ động chiếm lĩnh kiến thức, hình thành và rèn luyện kỹ năng, tay nghề bên cạnh việc học kiến thức.

- Tuy nhiên, còn có một số ý kiến của các bên liên quan đưa ra cần được nhà trường chú trọng, xem xét và giải quyết để nâng cao chất lượng hơn như: bổ sung sách cho Thư viện; về hệ thống máy lạnh, hệ thống wifi, trang thiết bị khác như máy chiếu,... cần được nâng cấp,...

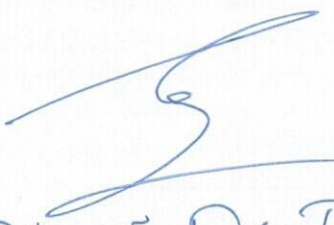
Trên đây là báo cáo kết quả sát lấy ý kiến của các bên liên quan về mức độ đáp ứng cơ sở vật chất, trang thiết bị, công nghệ thông tin và các dịch vụ tại Trường năm 2019. Các

Phòng, Ban căn cứ kết quả khảo sát, đề xuất phương án khắc phục tồn tại và xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng cho năm 2020. 

Nơi nhận:

- HĐT, BGH (b/c);
- Các đơn vị Trường;
- Lưu: P.QLCSVC-TB.

KT. TRƯỞNG PHÒNG


Nguyễn Đức Tài