

Long An, ngày 24 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát về việc lấy ý kiến các bên liên quan về mức độ đáp ứng của CSVC-TB, phòng Thí nghiệm-Thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ hỗ trợ năm 2020
(Khảo sát phiếu online)

1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của cán bộ, nhân viên, giảng viên, sinh viên (SV) nhằm hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của người học về mức độ đáp ứng của cơ sở vật chất (CSVC), phòng thực hành (TH)- Thí nghiệm (TN), hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) và các dịch vụ tại Trường năm 2020;

- Nhà trường có thêm căn cứ điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện cơ sở vật chất, điều kiện dạy và học tại Thư viện, các phòng TH, TN, hệ thống CNTT và dịch vụ. Qua đó, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu công việc và nâng cao hiệu quả hoạt động dạy và học của Trường, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra;

- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để các bên liên quan được bày tỏ ý kiến, quan điểm và nhân xét của mình về các hoạt động, điều kiện học tập liên quan đến khóa đào tạo và các hoạt động khác của Nhà trường.

2. Yêu cầu

- Thông tin phản hồi từ các bên liên quan tham gia khảo sát được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.

3. Thời gian thực hiện

- Thời gian khảo sát: Từ 09/12/2020 đến 19/12/2020.

4. Đối tượng, phạm vi thực hiện

- Cán bộ, nhân viên, giảng viên trường Đại học Tân Tạo

- Sinh viên các lớp đại học hệ chính quy các ngành của các Khoa trong trường.

5. Nội dung:

- Có 24 câu hỏi được thu thập ý kiến về mức độ đáp ứng của CSVC, phòng Thí nghiệm-Thực hành, hệ thống CNTT và các dịch vụ tại Trường năm 2020.

- Để đánh giá sự hài lòng của SV, sử dụng thang đánh giá mức độ hài lòng dựa trên 5 mức độ (thang đo Likert): 1-Rất không hài lòng; 2-Không hài lòng; 3-Bình thường; 4-Hài lòng; 5-Rất hài lòng.

- Người thực hiện khảo sát có thể góp ý, đề xuất thêm nội dung vào mục Ý kiến khác.

6. Phương pháp thực hiện

- Sử dụng gửi đường link khảo sát trực tiếp tới từng đối tượng liên quan thông qua các kênh tương tác như: Website trường, Email, Zalo, Lãnh đạo các đơn vị, Cố vấn học tập.

- Lưu trữ và xử lý dữ liệu trên hệ thống intranet của trường.

- Viết báo cáo kết quả sau khi xử lý dữ liệu

- Link khảo sát: <https://intranet.ttu.edu.vn/oath.php/oauth/login>

- Phản hồi kết quả khảo sát đến các bên liên quan;

- Lưu trữ kết quả khảo sát;

7. Kết quả thu thập

7.1 Tổng quan

- Tổng đánh giá: 541, chiếm 87%

- Điểm trung bình: 3.47

- Mức đánh giá: Tốt

- Không tốt: 1695 / 12984 lượt bình chọn, chiếm 13%

- Chưa tốt lắm: 1424 / 12984 lượt bình chọn, chiếm 11%

- Khá tốt: 2511 / 12984 lượt bình chọn, chiếm 19%

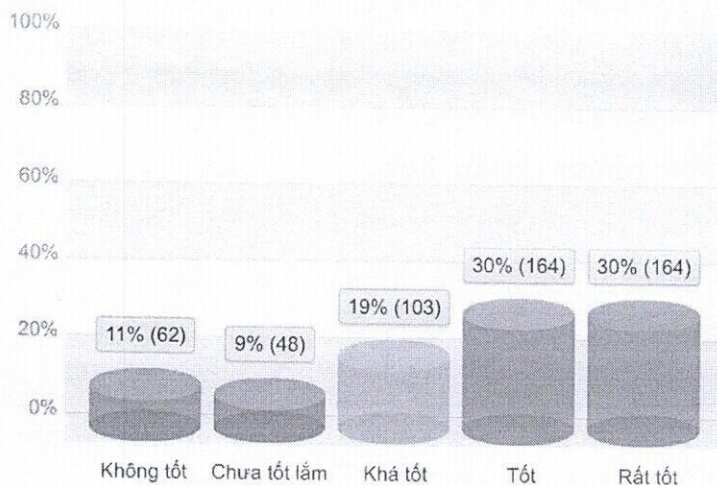
- Tốt: 3771 / 12984 lượt bình chọn, chiếm 29%

- Rất tốt: 3583 / 12984 lượt bình chọn, chiếm 28%

7.2 Chi tiết

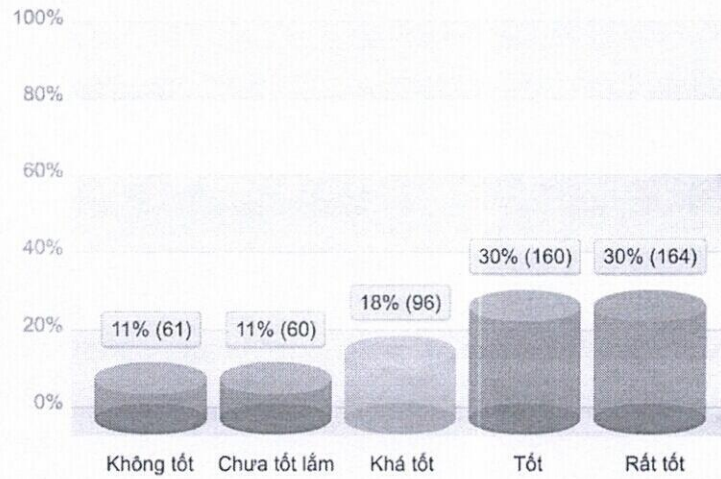
Câu hỏi 1. Anh, chị hài lòng về môi trường tâm lý, xã hội, môi trường làm việc thân thiện, thoải mái trong quá trình làm việc, dạy học, học tập, nghiên cứu tại TTU.

- Điểm trung bình là 3.59, đạt mức Tốt



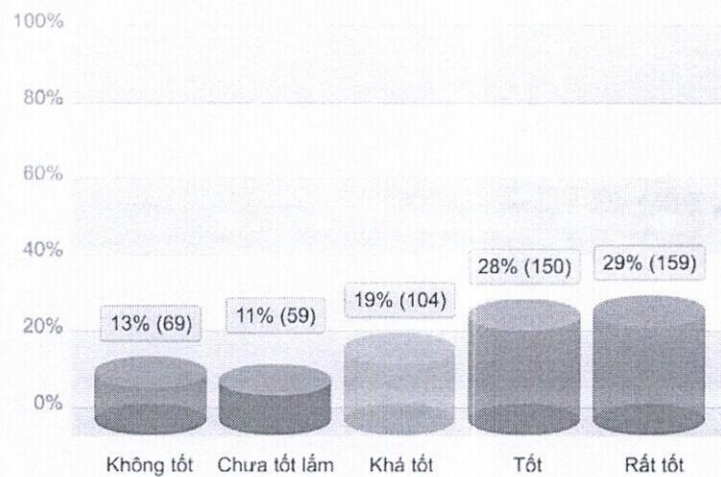
Câu hỏi 2. Số lượng phòng làm việc, phòng họp đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu của hoạt động quản lý, điều hành của trường, phòng, ban, của các khoa

- Điểm trung bình là 3.57, đạt mức Tốt



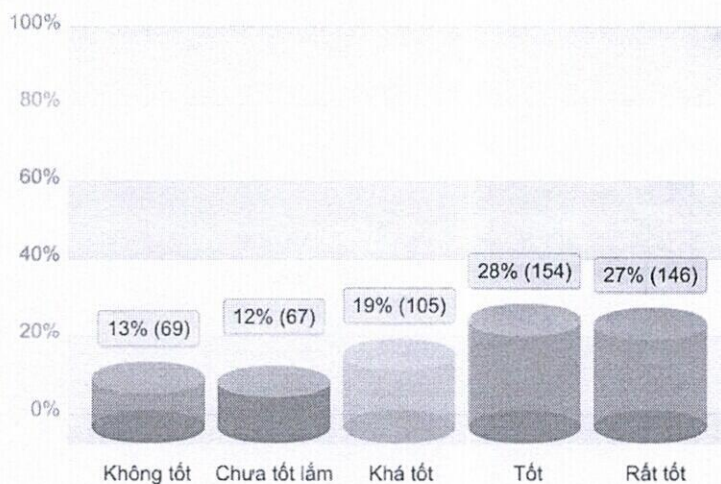
Câu hỏi 3. Trang thiết bị trong phòng làm việc, phòng họp phù hợp, đầy đủ đáp ứng yêu cầu công việc của cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên.

- Điểm trung bình là 3.50, đạt mức Tốt



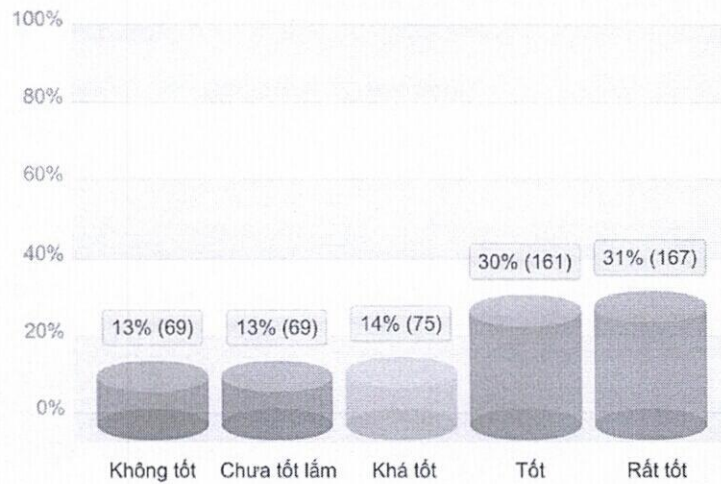
Câu hỏi 4. Điều kiện về ánh sáng, nhiệt độ, tiếng ồn đạt yêu cầu

- Điểm trung bình là 3.45, đạt mức Tốt



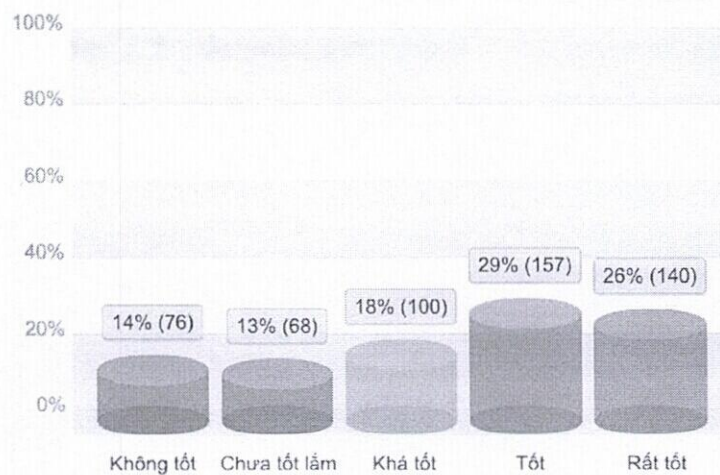
Câu hỏi 5. Số lượng phòng học đáp ứng theo yêu cầu dạy và học

- Điểm trung bình là 3.53, đạt mức Tốt



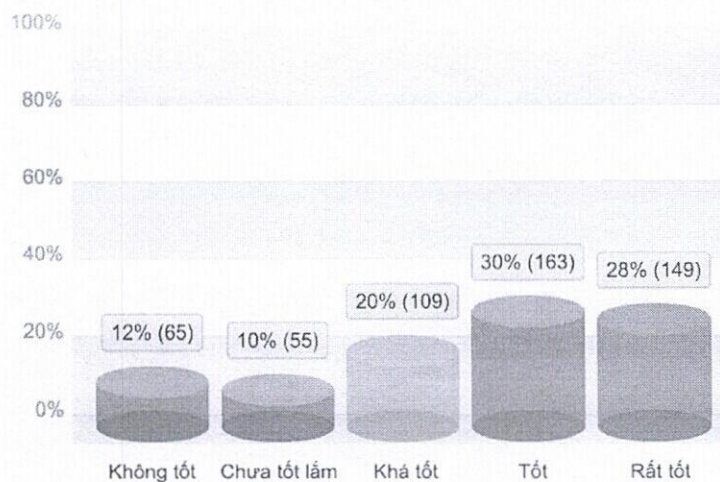
Câu hỏi 6. Trang thiết bị trong phòng học đầy đủ, phù hợp đáp ứng yêu cầu của giảng viên và sinh viên

- Điểm trung bình là 3.40, đạt mức Trung bình



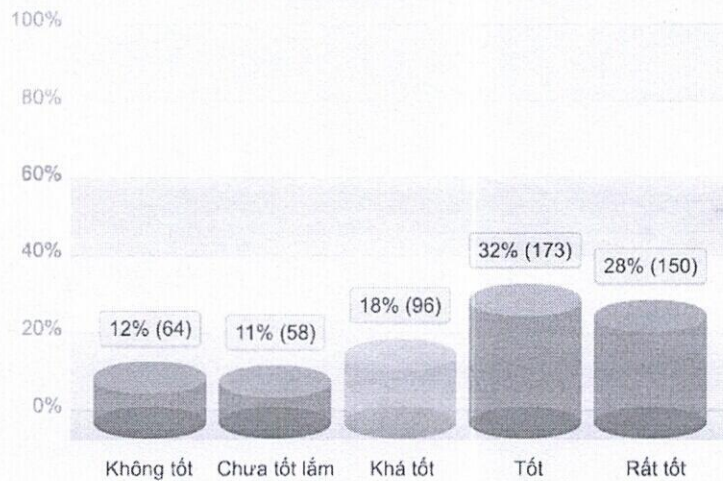
Câu hỏi 7. Điều kiện về ánh sáng, nhiệt độ, tiếng ồn trong phòng học đạt yêu cầu

- Điểm trung bình là 3.51, đạt mức Tốt



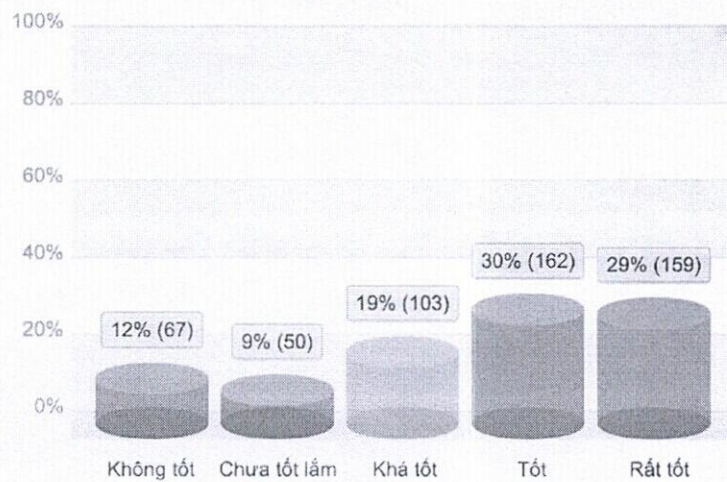
Câu hỏi 8. Anh, chị hài lòng về số lượng, chất lượng các phòng học, giảng đường, phòng làm việc, phòng họp của TTU.

- Điểm trung bình là 3.53, đạt mức Tốt



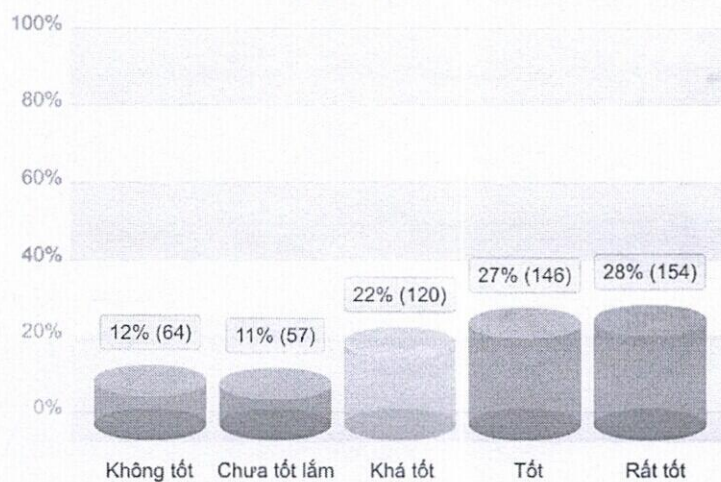
Câu hỏi 9. Số lượng, diện tích phòng thí nghiệm, thực hành đáp ứng yêu cầu thực hành, nghiên cứu khoa học của giảng viên, sinh viên.

- Điểm trung bình là 3.55, đạt mức Tốt



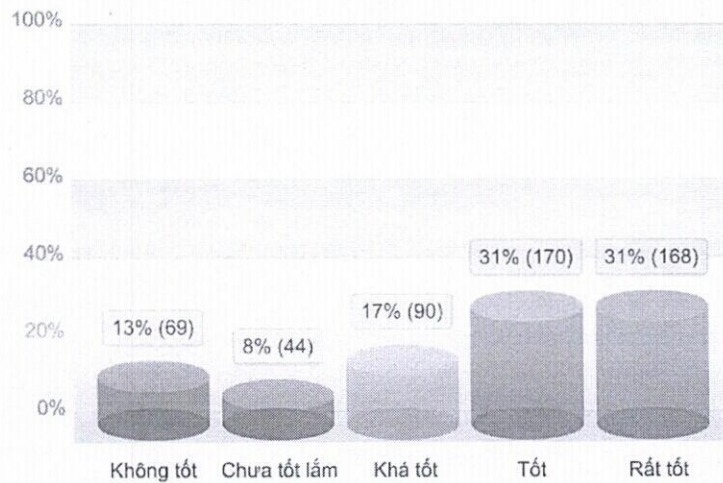
Câu hỏi 10. Trang thiết bị trong phòng thí nghiệm, thực hành đầy đủ, phù hợp đáp ứng được yêu cầu thực hành và nghiên cứu khoa học.

- Điểm trung bình là 3.50, đạt mức Tốt



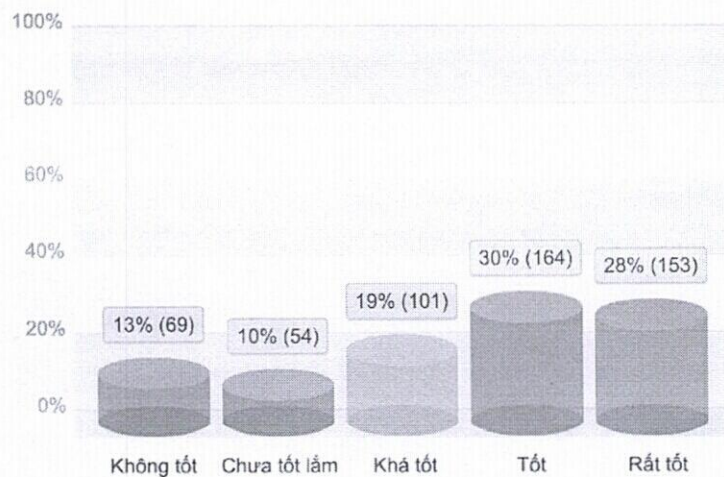
Câu hỏi 11. Các quy định về quản lý, hướng dẫn sử dụng phòng thí nghiệm thực hành đảm bảo an toàn cho giảng viên, sinh viên.

- Điểm trung bình là 3.60, đạt mức Tốt



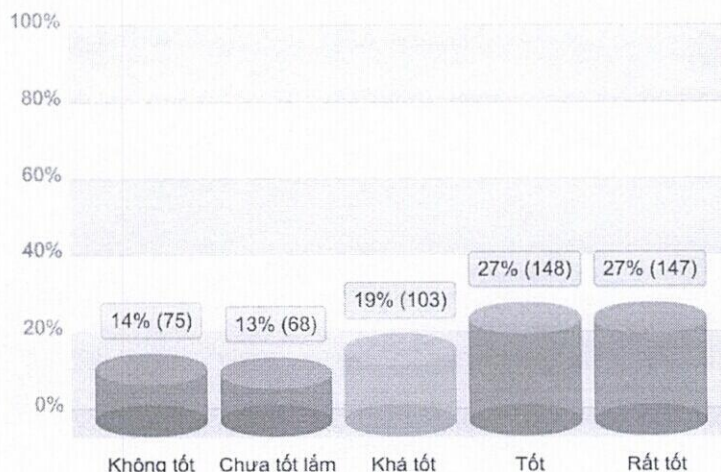
Câu hỏi 12. Anh, chị hài lòng về số lượng, chất lượng các phòng thực hành, thí nghiệm của TTU và năng lực, thái độ phục vụ của nhân viên phụ trách.

- Điểm trung bình là 3.51, đạt mức Tốt



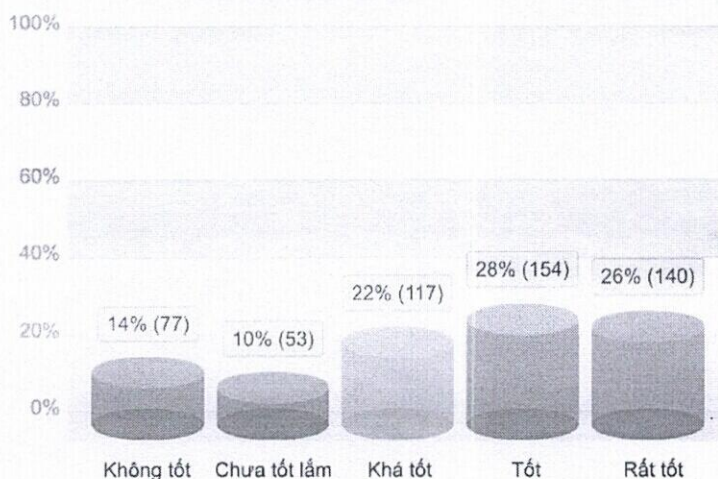
Câu hỏi 13. Anh, chị dễ dàng tiếp cận nguồn tài liệu tham khảo, cơ sở dữ liệu, học liệu của thư viện.

- Điểm trung bình là 3.41, đạt mức Tốt



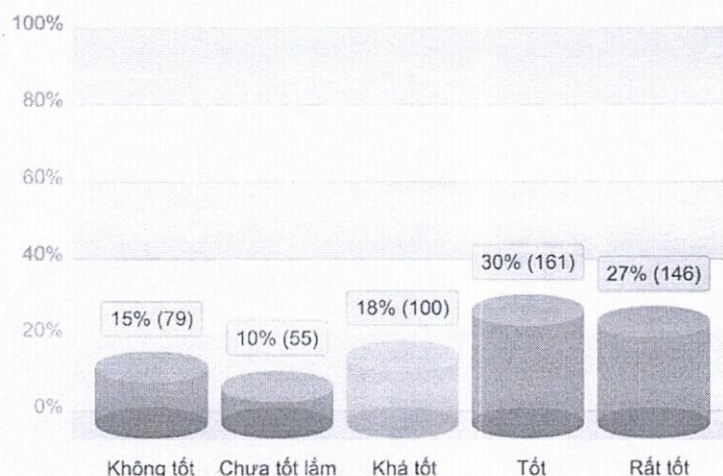
Câu hỏi 14. Nguồn tài liệu tham khảo, cơ sở dữ liệu, học liệu của thư viện đáp ứng yêu cầu học tập, nghiên cứu của giảng viên, sinh viên.

- Điểm trung bình là 3.42, đạt mức Tốt



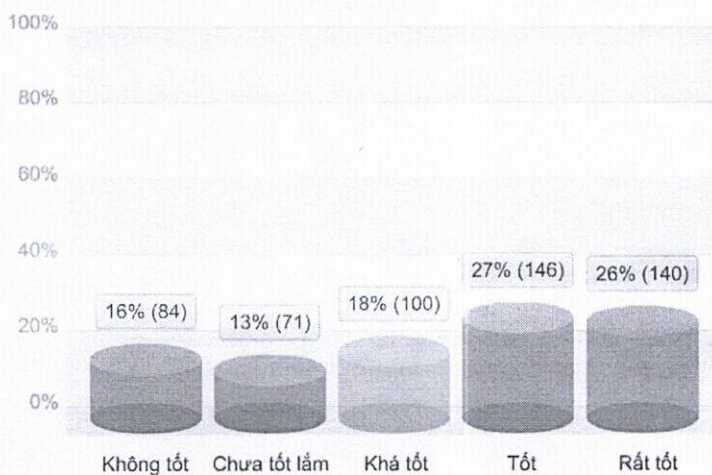
Câu hỏi 15. Anh, chị hài lòng về chất lượng phục vụ của thư viện và thái độ phục vụ của nhân viên phụ trách.

- Điểm trung bình là 3.44, đạt mức Tốt



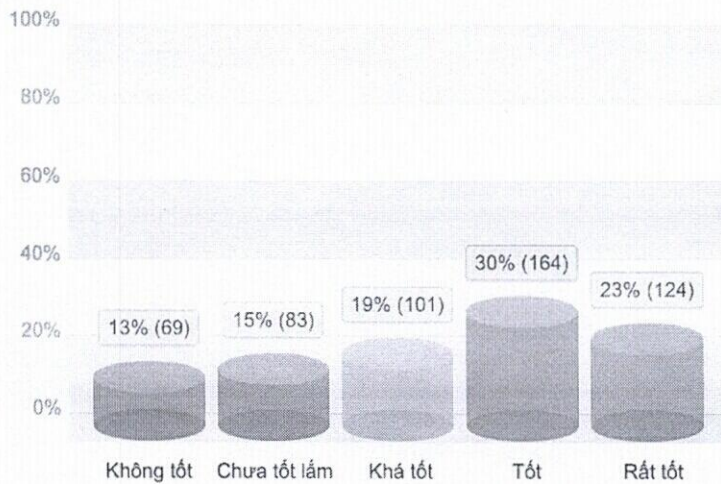
Câu hỏi 16. Hệ thống CNTT của TTU đáp ứng yêu cầu quản lý điều hành, giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, nhân viên, sinh viên

- Điểm trung bình là 3.35, đạt mức Trung bình



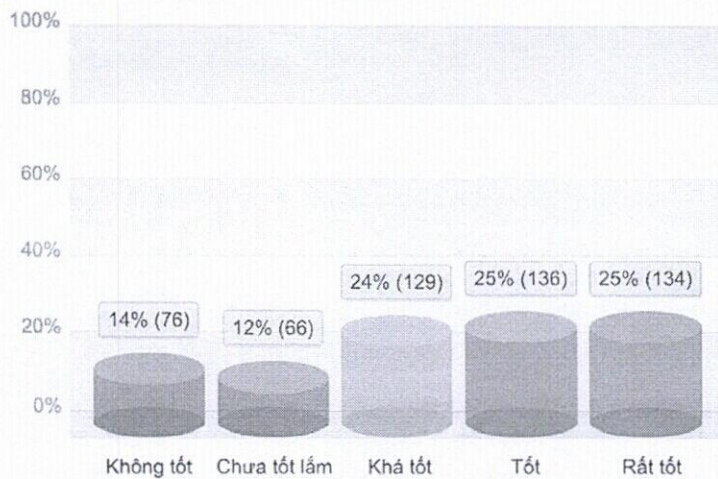
Câu hỏi 17. Các thông tin trên website của trường, các khoa đầy đủ, được cập nhật kịp thời và dễ dàng truy cập.

- Điểm trung bình là 3.35, đạt mức Trung bình



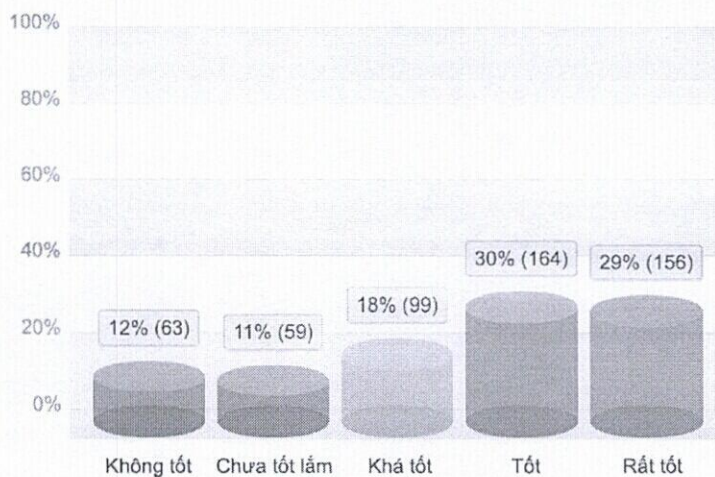
Câu hỏi 18. Các chính sách xã hội, chăm sóc sức khỏe, học bổng cho sinh viên được triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

- Điểm trung bình là 3.34, đạt mức Trung bình



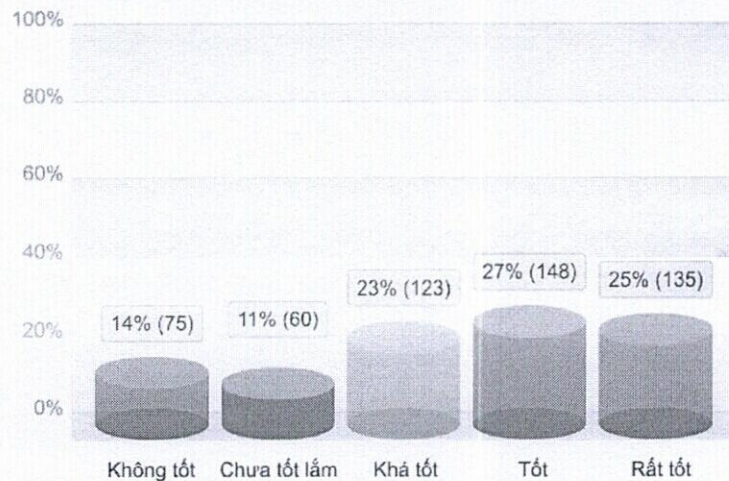
Câu hỏi 19. Trường cung cấp đầy đủ thông tin về quy chế đào tạo, chương trình đào tạo, phương thức kiểm tra đánh giá đến sinh viên ngay từ đầu khóa học, năm học.

- Điểm trung bình là 3.54, đạt mức Tốt



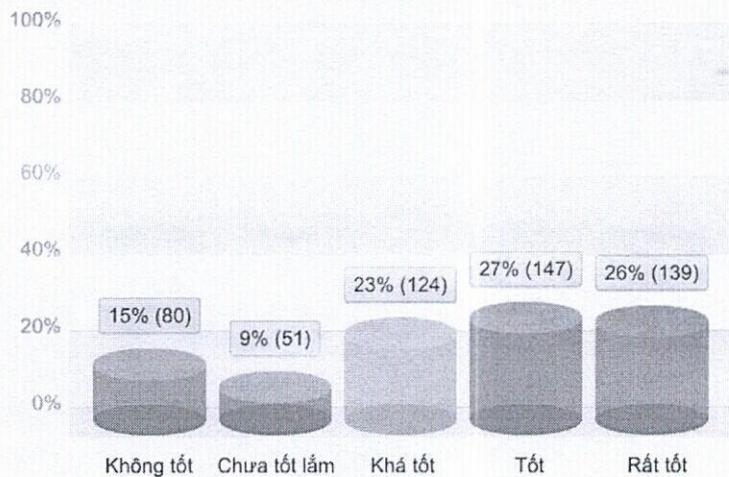
Câu hỏi 20. Trường giải quyết các thắc mắc của sinh viên về chế độ chính sách, về kết quả kiểm tra, đánh giá ... kịp thời, thỏa đáng.

- Điểm trung bình là 3.38, đạt mức Trung bình



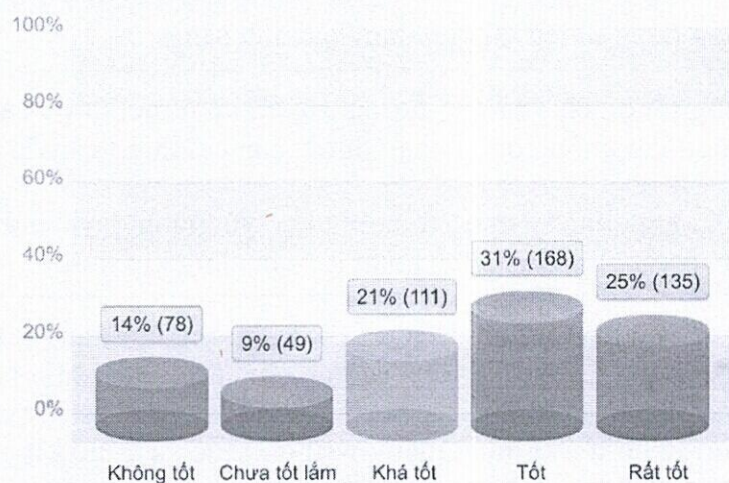
Câu hỏi 21. Hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ tìm việc làm, tổ chức sinh hoạt ngoại khóa đã giúp ích rất nhiều cho sinh viên trong quá trình học tập, tìm việc làm.

- Điểm trung bình là 3.40, đạt mức Trung bình



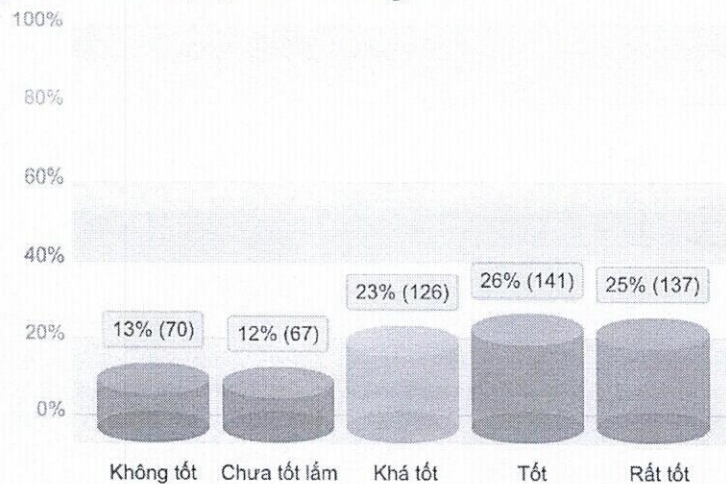
Câu hỏi 22. Anh chị hài lòng về thái độ phục vụ, của nhân viên phụ trách ở các phòng ban liên quan.

- Điểm trung bình là 3.43, đạt mức Tốt



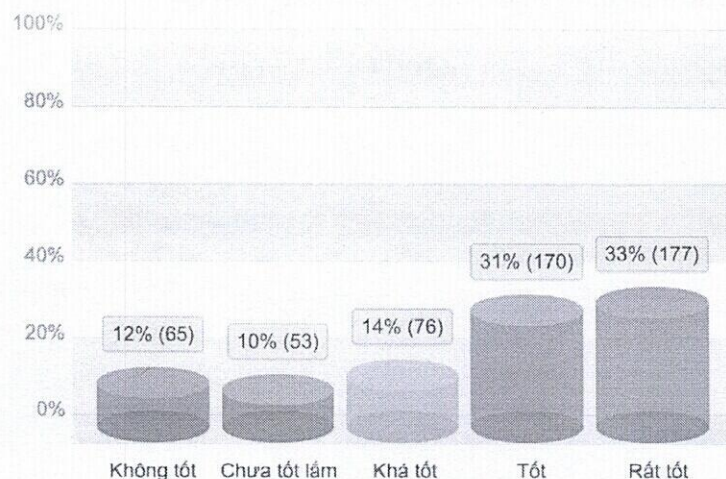
Câu hỏi 23. Anh chị hài lòng về điều kiện ăn, ở và cung cách quản lý, phục vụ tại Ký túc xá, căn tin của trường.

- Điểm trung bình là 3.38, đạt mức Trung bình



Câu hỏi 24. Cảnh quan sư phạm của TTU xanh, sạch đẹp, đảm bảo vệ sinh, an toàn, tạo sự thuận lợi cho tất cả mọi người trong quá trình học tập, nghiên cứu.

- Điểm trung bình là 3.63, đạt mức Tốt



Ý kiến khác:

STT	Ý kiến
1	Bóng đèn hỏng nhiều, không đảm bảo ánh sáng
2	Tôi mong muốn chất lượng đường truyền internet được cải thiện, Website thư viện nhiều lần không đăng nhập được, cần cải thiện vấn đề này
3	Cần hệ thống quản lý trang thiết bị phục vụ giảng dạy, hệ thống chiếu sáng, điều hoà, cơ sở vật chất để có thể quản lý, sửa chữa kịp thời.
4	CNTT nên hỗ trợ tốt hơn các trang web trường, do trang thường hay không kết nối được vào ngày cuối tuần. Trường nên cho sinh viên ở lại tự học đến tối
5	Nhờ trường hỗ trợ kĩ thuật mạng wifi ở kí túc xá vì nó không ổn định, khá yếu.

6	cải thiện chất lượng wifi
7	trang bị thêm mỗi phòng có một máy lạnh và máy chiếu cố định để không phải mất công đi mượn
8	Kiểm tra máy chiếu nhiều hơn.
9	Một số ngày mạng wifi ở trường rất kém thậm chí không có wifi, tình hình thư viện hiện tại không thỏa đáng lắm nên tập trung một chỗ để tiện cho sinh viên, Đôi lúc không đủ phòng học vào một số giờ cao điểm, Tình trạng máy chiếu cũng không ổn định và cần khắc phục Em xin cảm ơn
10	Hệ thống Moodle của trường thường xuyên bị hỏng không truy cập được và cần được cải thiện hơn. Canteen của trường phục vụ đồ ăn thức uống chưa tốt, cần cải thiện hơn.
11	Mong trường tiếp tục cải thiện cơ sở vật chất ngày một tốt hơn để phục vụ cho nhu cầu học tập của chúng em.
12	Đảm bảo tính ổn định của hệ thống Moodle. Vì một số giảng viên dùng moodle để giao và nộp bài tập nên tính ổn định để có thể truy cập là thực sự cần thiết
13	School needs a better parking place for students and instructors vehicles.
14	Hệ thống Wifi tại trường và KTX cực kỳ tệ. Hoàn toàn KHÔNG đáp ứng được nhu cầu học tập và tra cứu của sinh viên. Hiện tại, máy chiếu vẫn được mượn và trả theo nhu cầu từ phòng CSVC . Tuy nhiên, việc mượn và lắp đặt máy chiếu trước mỗi buổi học là rất mất thời gian và dễ gây hỏng hóc cho máy chiếu nếu không biết cách sử dụng đúng. Như vậy, mỗi phòng học nên được lắp đặt máy chiếu và màn chiếu cố định nhằm tăng tính thuận tiện cho việc giảng dạy và học tập. Hệ thống máy lạnh vẫn còn nhiều thiếu sót, thường xuyên không sử dụng được, đặc biệt là ở thư , dẫn đến việc thư viện không hoạt động bình thường được, gây bất lợi cho sinh viên và giảng viên trong việc mượn trả sách. Bộ phận thư viện cần hoạt động năng suất hơn, với việc quản lý và quảng bá thư viện hiện tại, nhân viên thuộc bộ phận thư viện vẫn chưa hoàn thành tốt công việc của mình. Văn hóa đọc và nghiên cứu tài liệu của thư viện vẫn còn ít.
15	1. I hope the library is back soon 2. it is necessary to build rest rooms for students.
16	Các vấn đề của sinh viên cần được giải quyết nhanh. Các vấn đề liên quan đến sinh viên cần được nói rõ, như việc hủy các môn kì hè. Nhiều thông tin còn bị mập mờ. Máy chiếu nhiều lúc không đủ, lớp học buộc tiếp tục mà không có máy chiếu.
17	Tôi hi vọng trường có thể trang bị máy chiếu cố định tại các phòng học. Nếu thực hiện được việc này, việc máy chiếu bị tắt không đúng cách hoặc bị va đập làm hư hỏng sẽ được hạn chế.

18	+ Hệ thống Công nghệ thông tin cần gia tăng mức độ hiệu quả. + Trang bị một cách đầy đủ dụng cụ phục vụ việc dạy và học (phần, bông lau, bút viết bảng...).
19	-Các trang web của trường thường xuyên bị sập vào cuối tuần nên đôi lúc ảnh hưởng đến quá trình trao đổi thông tin liên quan đến khoá học của sinh viên và giảng viên. Ví dụ như không nộp bài được. -Wifi của trường không đủ đáp ứng nhu cầu của sinh viên -Cần nâng cấp nơi để xe của sinh viên và cán bộ nhân viên nhà trường. Đường đi vào nơi để xe có nhiều đá dễ gây hư hỏng lốp xe và không có mái che khi trời mưa -Xây dựng các khu nghỉ ngơi cho sinh viên trong giờ nghỉ trưa và khu tự học cho sinh viên khi có nhu cầu. Vì hiện nay đa số sinh viên đều sử dụng phòng học để nghỉ trưa và không có nơi để tự học hoặc làm bài nhóm, v.v
20	Chất lượng món ăn và nước uống ở canteen trường RẤT THẤP.
21	Nhiều máy chiếu hư/ kém chất lượng hoặc không đủ số lượng cho các lớp mượn. Số loa nhà trường cũng ít. Đặc biệt nhà trường vẫn chưa có kho chứa đồ chung dành cho CLB, hội nhóm.
22	Cần cải thiện cung cách phục vụ ở canteen trường học
23	Về đèn phòng học hư hỏng khá nhiều, đèn hay chớp tắt
24	Hệ thống CNTT đặc biệt là trang moodle.ttu.edu.vn thường xuyên không thể truy cập. Sinh viên thiếu các sân bãi riêng cho các hoạt động rèn luyện thể chất và sức khỏe. Các mặt hàng tại canteen của trường thiếu chất lượng và đa dạng.
25	Em hi vọng trường kiểm tra và bảo trì lại hệ thống máy lạnh!
26	nhà vệ sinh sạch sẽ hơn
27	mong nhà trường có khu thể thao cho sinh viên
28	Hệ thống điều hoà cần ổn định hơn Trang TTU và moodle thường không truy cập được vào cuối tuần
29	- Việc quản lý ký túc xá cần các bên liên quan phối hợp chặt chẽ và nhịp nhàng hơn; - Việc gửi thông báo đến sinh viên ở ký túc xá cần minh bạch, hợp lý và rõ ràng hơn; - Cần tôn trọng yêu cầu hợp lý trong việc kiểm tra phòng, thiết bị trong phòng của sinh viên nữ ở ký túc xá.
30	Máy lạnh ở thư viện lầu 5 thường xuyên hư, rất nóng để học tập tại đó. Cảm ơn.
31	Giá cả của canteen quá mắc nhưng phục vụ thật sự rất tệ. Sẽ không sao nếu tôi được ăn uống trong một nơi có mức giá phải chăng và tự mình dọn dẹp, nhưng với cái giá đắt mà phục vụ lại tệ thì thật sự không xứng đáng với số tiền bỏ ra. Điển hình như có một nhân viên tại canteen luôn nói xấu khách một cách thậm tệ khi khách đã đi khỏi canteen khi khách và để lại đĩa và ly nước đã sử dụng - Đối với tôi, khi trong ngành dịch vụ, một khi số tiền đã được nâng cao so với phần được nhận thì về mặt dịch vụ phải được cải thiện, vì thế việc dọn bàn phải là

	trách nhiệm của họ. Thái độ của người nhân viên đó thật sự rất khó chấp nhận. Thêm vào đó thì nước sôi 10000 VND thì đắt đỏ quá. Và chất lượng món ăn không xứng đáng với số tiền, canteen thật sự làm rất nhiều người thất vọng.
32	Wifi mạnh hơn
33	máy lạnh đừng hư nữa
34	Em thấy môi trường học tập và sinh hoạt của nhà trường rất tốt.
35	CSVCS nên trang bị nhiều máy chiếu hiện đại hơn để đáp ứng nhu cầu của HSSV
36	Giá thức ăn tại canteen đối với học sinh sinh viên là quá mắc
37	Em mong sẽ sửa ghế hư , thêm ghế, mở cửa sau để đi lại 1 cánh thôi cùng được ạ . máy lạnh hay hư , cảm ơn ạ
38	Chất lượng thức ăn trong căn tin trường không xứng với mức giá càng ngày càng cao.
39	- Hoàn thiện bãi giữ xe - Xem xét lại chất lượng hiện tại của canteen
40	Trường bảo dưỡng và bổ sung hệ thống máy lạnh cho các phòng; Đẩy nhanh quá trình cung cấp trang thiết bị, hóa chất
41	Phòng học nên có điều hòa
42	Cán bộ quản lí nên nhiệt tình với sinh viên hơn
43	Điều hòa tại HVQY nên hoạt động tốt hơn!
44	Em mong được hướng dẫn chi tiết các tra cứu và sử dụng cơ sở tài liệu y khoa của trường
45	thư viện nên dễ tiếp cận hơn.
46	Cải thiện chất lượng phòng học
47	Cần Cải Thiện Phòng học cho sinh viên y ngay tại các bệnh viện và ngay tại các giảng đường. Đi bệnh viện cần phải có các phòng học lên lớp do cả thầy cô các bác sĩ sửa bệnh án và giảng dạy, tuy nhiên 7A và Nguyễn Tri Phương lại không có, vậy chúng em đã đóng đầy đủ tiền cơ sở vật chất để làm gì. Còn về phòng học giảng đường buổi chiều, chúng em đã phải chịu đựng cả hơn 100 sinh viên và thầy cô ở một giảng đường bé xíu vài chục mét vuông tại Lê Hồng Phong suốt một năm trời và mới được chuyển qua giảng đường học viện quân y từ sau tết 2020 đến nay, vậy chúng em đóng tiền cơ sở vật chất để làm gì. Không phải tự dưng chúng em nói như thế, nhà trường Luôn khuyến khích sinh viên có quyền lên tiếng yêu cầu để cải thiện môi trường học tốt hơn vậy mà nhà trường chỉ nói chứ không làm. Mong nhà trường cải thiện ngay và luôn vì chúng em sắp ra trường rồi.

48	Lịch học, lịch thi thông báo sớm, rõ ràng, không thay đổi
49	Việc đánh giá và xét học bổng hoặc những chính sách cần được thực hiện sớm và nhanh chóng hơn
50	Phòng học ở HVQY còn hơi nóng nếu ngồi 2 dãy 2 bên, nếu có thể cải thiện sẽ tốt hơn.
51	phòng học tại TTU có nhiều phòng máy lạnh không sử dụng được Thảm trải trong giảng đường cũ có mùi khó chịu khi sinh viên có thắc mắc về học phí và học bổng không được giải thích ngay nhiều hạn mục về quản lí tại trường chưa có người quản lí chính. khi có việc thì không ai chịu trách nhiệm
52	Cải thiện phòng học ở Học Viện Quân Y, quá nóng, không đủ ánh sáng.
53	Cơ sở vật chất còn nhiều thiếu sót và quản lí
54	đề nghị gắn máy lạnh hội trường quân y
55	Phòng học hvqy nóng
56	phòng học ở học viện quân y quá nóng và các bạn ngồi xa không thấy rõ màn hình chiếu ảnh hưởng đến việc học ạ
57	Phòng học tại Học viện quân Y cần sửa điều hoà để mát hơn chi giảng viên và sinh viên
58	Cải thiện tốc độ truy cập trang My.ttu.edu.vn cho ổn định lại, do khi đưa thông báo ví dụ như có điểm trên hệ thống hay làm khảo sát thì trang web lại bị đứng hoặc load liên tục.
59	Đề Nghị lắp thêm máy lạnh ở học viện quân y cho giáo viên làm việc thoải mái
60	Em mong trường sửa hệ thống quạt và máy lạnh trên giảng đường ở bệnh viện 7A, trả lại bàn học và tivi cho giảng đường. Em xin cảm ơn.
61	Cần bổ sung thêm giảng viên tại các bệnh viện thực tập
62	Hội trường quân y nóng quá ạ, mong gắn thêm máy lạnh ạ
63	Phòng học khoa Y trên TP không có máy lạnh hoặc nhiệt độ k đủ
64	Thêm điều hoà hội trường quân y
65	Có máy lạnh trong phòng học ở học viện quân y
66	Có hội trường ổn định cho sinh viên trên thành phố.
67	Bãi gửi xe có người giữ xe
68	Xe đưa rước cho đi thi và đi sự kiện

69	Đề nghị giải quyết các vấn đề của sinh viên thoả đáng hơn và nhanh hơn
70	Sửa nhà vệ sinh lại nhà vệ sinh cũ rồi, nhà vệ sinh sạch sẽ hơn..
71	Cần thông báo rõ ràng về vấn đề mối liên quan giữa điểm rèn luyện để được học bổng 3.0 của trường trước mỗi học kỳ
72	Phòng học bên Học viện Quân Y có thể mở cửa sớm hơn tầm 12 giờ để sinh viên đi thực tập lâm sàng có chỗ nghỉ trưa và học buổi chiều. em cảm ơn
73	Các chế độ chính sách của sinh viên cần rõ ràng hơn và được công bố rộng rãi hơn
74	Sửa máy lạnh chảy nước
75	1. Hệ thống thông tin của nhà trường không cập nhật profile của từng sinh viên 2. Thư viện điện tử không có tài liệu y học onl 3. Web trường cập nhật thông tin chậm 4. Mỗi lần có khiếu nại thì giải đáp thắc mắc quá chậm, không thoả được yêu cầu của sinh viên, còn nhiều điều bất hợp lý 5. Không có hoạt động tư vấn học tập hay hỗ trợ việc làm 6. Mỗi lần thi ở trường thì nên tổ chức xe đi lại cho sinh viên vì đường xa, xe trọng tải lớn trên đường và có khi sáng đi lâm sàng, chiều đi thi ở trường, phải đi lại giữa 2 nơi, sinh viên mệt mỏi, dễ tai nạn giao thông
76	Đề nghị bổ sung uptodate và cũng như một số account của các trang nghiên cứu để sinh viên có thể tra cứu tài liệu dễ dàng. Về trang thiết bị trong phòng học cần bổ sung phấn, bút lông bảng cho các lớp vì đôi khi thiếu.
77	Mình muốn TTU thay đổi về địa điểm thi cử. Về vấn đề đi lại, từ Sài Gòn xuống Long An cũng không xa xôi gì. Tuy nhiên, sẽ phù hợp hơn nếu cán bộ quản lý có thể tạo điều kiện cho các em sinh viên cũng như giáo viên giảng dạy ở Sài Gòn khác nhiều. Hãy tạo điều kiện để sinh viên TTU có thể được thi ở Sài Gòn, sẽ giảm bớt các phụ phí ngoài, giá, có các rủi ro khi đi chuyển như vậy ạ.
78	Phòng học ở Lão Khoa bệnh viện Thống Nhất rất dơ và không được lau dọn. Phòng học ở TTU thường ẩm thấp và máy lạnh thường xuyên hư. Phòng kính hiển vi nhiều kính bị hư và không được sửa chữa.
79	Em mong trường trang bị bình nước ở nhiều nơi để các bạn sinh viên tiện giải khát sau những giờ học căng thẳng ạ
80	Đầu tiên, cơ sở vật chất khá tệ như máy chiếu, máy lạnh liên tục hỏng. Thứ hai, phòng thí nghiệm không đáp ứng đủ nhu cầu sinh viên như nhiều kính hiển vi hư. Đôi khi sắp xếp môn học trùng lặp với giờ học tin học của TTS. Thứ ba, kết quả học tập được công bố khá trễ có những môn học sau khi qua học II mới có điểm Cuối cùng, về vấn đề công nghệ thông tin thật sự rất tệ những trang mạng hỗ trợ như moodle thường xuyên sập vào thứ 7 có khi sập vào thứ 4 hàng tuần do đó mà ảnh hưởng đến vấn đề nộp bài cũng như xem tài liệu mà giáo viên gửi qua Mong trường sẽ có biện pháp khắc phục kịp thời.

81	Mong Moodle không bị sập vào cuối tuần và những chính sách liên quan đến học bổng, vay vốn sinh viên được triển khai kịp thời và rõ ràng đến sinh viên.
82	Em có mong muốn là trang Moodle của trường không hay bị sập nhiều lần trong 1 tuần nữa ạ. Những lúc cần truy cập để lấy tài liệu hoặc gửi bài tập thì lại hay bị sập, như thế thì rất là bất tiện cho sinh viên ạ.
83	Máy lạnh hoạt động không đều, thường hay bị sự cố Cửa sổ phòng học, hội trường nhiều phần đã bị hư vẫn chưa sửa chữa Đèn và cửa một số phòng vệ sinh đã hỏng. Dây cáp nối máy chiếu nhiều dây bị hư hỏng khiến hình chiếu không rõ ràng. Hệ thống online moodle bị sự cố nhiều lần, đặc biệt vào những ngày cuối tuần.
84	Mở thêm nhiều ngành nghề hơn để đáp ứng nhu cầu tỉnh Long an nói riêng và xã hội nói chung
85	xin gửi lời cảm ơn đến cô nhân viên trẻ làm việc ở căn tin , thái độ làm việc tốt chuyên nghiệp và vui vẻ làm người ta đến sử dụng dịch vụ của căn tin cũng hài lòng. Đồng thời xin phép phê phán bộ phận IT xử lý mạng kém(moodle sập đúng lịch cuối tuần lúc sv cần cũng như khi sv hỏi về lợi ích cần được khai thác ở mail trường như gói gg drive unlimited cũng không thèm trả lời)và bộ phận quản lí csvc năm của trường có trình độ ăn nói kém và vô duyên ạ :)
86	Về vấn đề mạng khá yếu ,
87	Các trang web như moodle của trường hay bị sập, sinh viên khó có thể tải bài về học khi cần
88	máy điều hoà có khi hư !
89	Cần có máy chiếu riêng cho lớp và nâng cao chất lượng của máy chiếu. Hệ thống moodle rất hay bị sập. Hệ thống wifi quá yếu không đủ cung cấp mạng cho sinh viên phục vụ việc học tập. Nhà vệ sinh cần có vòi xịt. Cần cập nhật thông báo học bổng cho sinh viên nhanh hơn. Đường đi đến trường rất nhiều chỗ nguy hiểm cần đẩy nhanh tiến độ sửa chữa.
90	Cần cải thiện hệ thống máy lạnh ở Gillis Cần lắp thêm bóng đèn ở cầu thang levi Cần lắp cửa toilet levi tầng 2 Cần lắp wifi mạnh mẽ hơn Đường đi lên trường nên sửa lại nhanh chóng, rải đá ở đường đi xem té Cập nhật thông tin học bổng nhanh chóng
91	Không
92	1. Mong trường trải nhựa hoàn thiện các góc cua, các đoạn đường từ KTX đến trường, sân sau đậu xe được rải đá nhưng bỏ dở. Những đoạn đường sửa chữa không hoàn thiện dù thời gian đã rất lâu, nguy hiểm cho người đi đường nhưng HSSV chỉ nhận được mail nhắc nhở cẩn thận chứ không thấy trường cải thiện đường đi. 2. Hệ thống máy lạnh trong phòng học rất hay bị lỗi, hư hỏng. Em mong trường xem lại hệ thống để tạo điều kiện tốt hơn cho các giảng viên và HSSV học tập, làm việc. 3. Tín hiệu wifi rất yếu, cản trở việc tra tài liệu học tập

	<p>cho HSSV 4. Máy chiếu hay bị lỗi, chuyển màu hoặc khó bắt tín hiệu 5. Thông báo về điểm thi, kết quả thi và các kỳ thi lại chậm trễ. Có môn rất gần đến ngày thi lại mới được thông báo và không có danh sách sinh viên thi lại, gây cản trở việc thi cử. 6. Lớp của HS THPT giờ ra chơi mở nhạc lớn làm ảnh hưởng âm thanh với lớp đại học gần đó 7. Cầu thang bộ nơi thoát hiểm không được dọn dẹp và thiếu ánh sáng, HSSV dễ gặp tai nạn nơi đây.</p>
93	<p>Cần trang bị vách ngăn toilet tầng 2 tòa nhà Levy. Cần trang bị vòi xịt ở các toilet. Wifi trường rất yếu, không đủ để đáp ứng việc tra cứu, tải tài liệu trong phạm vi trường. Máy chiếu ở p.104 tòa nhà Gillis đã được gỡ xuống khi kết thúc học kỳ mùa thu 2019. Đến hiện tại máy chiếu vẫn chưa được gắn lên, nên mỗi sáng rất mất thời gian cho việc set-up máy chiếu cho giảng viên, và chất lượng hình ảnh cũng không tốt. Mong trường sớm gắn lại máy chiếu cố định. Hệ thống Moodle của trường thường xuyên bị sập, ảnh hưởng đến việc tải tài liệu, upload bài tập của sinh viên. Cần xử lý, cập nhật thông báo nhanh chóng các vấn đề về học bổng cho sinh viên. Cần đẩy nhanh tiến độ sửa chữa đoạn đường đến trường vì đường sỏi đá, sinh viên chạy xe dễ lệch bánh té ngã, và bị tình trạng bết bánh, xì bánh xe.</p>
94	<p>Lối đi cầu thang phụ rất dơ, không được vệ sinh, đồ đạc để ngổn ngang. Hệ thống máy lạnh thường xuyên hư, nhỏ nước, việc sửa chữa khắc phục khá là chậm. Trang thiết bị trong phòng học mỗi lần có trực trặc thì cũng phản phản hồi nhiều lần và rất lâu. Nếu thư viện có thể mở cửa giờ trưa thì tiện cho sinh viên lên đọc sách giờ trưa.</p>
95	<p>Phòng học đôi khi cúp máy lạnh trong thời tiết rất nóng. Máy chiếu rất hay bị hư ảnh hưởng đến việc giảng bài và học tập của tụi em. Việc thông báo cấp học bổng rất lâu và không có thông báo cụ thể</p>
96	<p>Máy lạnh và máy chiếu thường bị hư Chính sách về học bổng nên được phổ biến lại 1 cách rõ ràng cho sinh viên và thời gian nên thỏa đáng</p>
97	<p>Máy lạnh hay bị hỏng</p>
98	<p>Em xin có một số góp ý về chất lượng cơ sở vật chất: - Chất lượng máy chiếu trên giảng đường không được tốt, chiếm thời gian nhiều của giáo viên cho việc set up đầu giờ. - Thư viện máy lạnh hư nhiều lần, nóng bức khó thể học. - Website trường phân bố bố cục khó hiểu, gây khó khăn trong theo dõi và tìm kiếm thông tin. - Cấp học bổng diễn ra rất lâu, trong thời gian rất dài, học bổng 1 học kì mà kéo dài đến 2 học kì tiếp theo vẫn chưa có kết quả. Em xin cảm ơn.</p>
99	<p>Trường có thể bổ sung thêm kính hiển vi được không ạ, nhiều kính hiển vi tại phòng thí nghiệm bị hư nhưng chưa được sửa, chúng em bị thiếu kính để học thực hành. Máy chiếu tạm ổn, nhưng mà không tốt mấy vì mất nhiều thời gian để chỉnh máy chiếu vì máy chiếu bị vấn đề ở dây kết nối, màn hình đôi khi không lên vì không kết nối với laptop được hoặc là lên màu xanh dương, màu vàng, màu tím.</p>
100	<p>Cải thiện vấn đề máy lạnh hay bị hư.</p>

101	Phòng học chưa đầy đủ bàn, máy chiếu, bút lông,... Đôi lúc có trục trặc kỹ thuật nhưng đội ngũ CNTT không lên giải quyết kịp thời. Wifi của trường hoạt động không ổn định.
102	nên xây bãi giữ xe cho học sinh sinh viên, đồ ăn và thức uống trong trường khá đắt so với ở ngoài
103	sử máy lạnh kịp thời ạ
104	Có khu vực để xe và nâng cấp canteen vì canteen khá là bất tiện, phục vụ nhiều khi không được thân thiện. Mong thư viện bảo trì nhanh.
105	Đề nghị trường cải thiện thái độ nhân viên canteen
106	Sửa đèn, máy lạnh, máy chiếu, ổ điện để cắm máy chiếu
107	Sửa chữa máy lạnh, máy chiếu ở các phòng học lớn.
108	Đề nghị bên Sinh viên vụ làm rõ các vấn đề liên quan đến điểm tín chỉ hoạt động, ngày trước có nhiều hoạt động đã đề ra với từng số điểm đưa ra, tuy nhiên khi gần ra trường giờ lại không chịu tính điểm những hoạt động này (điển hình là PBL), gây khó dễ cho việc ra trường của sinh viên.
109	Trang web trường cần cải tiến phần tìm kiếm đôi khi em lên tìm thông tin khá khó khăn Vd như khi tìm thông tin học bổng, điều kiện tốt nghiệp ,. Thì khi nhập các từ khóa tìm kiếm thì nên hiện những bài viết liên quan
110	Thiếu phòng học lâm sàng và học lí thuyết buổi chiều. Giảng đường tại bệnh viện 7A bẩn, bụi nhiều, phòng vệ sinh không được giữ gìn sạch sẽ.
111	Hầu như cơ sở vật chất của trường rất ổn áp, hy vọng được bảo trì và sử dụng tốt liên tục. Còn về sinh viên vụ và việc tính điểm hoạt động ngoại khóa không rõ ràng, cần khắc phục sâu sắc.
112	Cung cấp xe chuyên chở sinh viên về thăm trường
113	Học 6 năm nhưng đến giờ thư viện vẫn quá nghèo nàn về mặt dữ liệu, không hỗ trợ Off-Campus. Là một trường giáo dục khai phóng, yếu tố tài nguyên nghiên cứu, thư viện rất quan trọng. Mặc khác trường có khoa y, mong sau khi mình ra trường, thư viện trường có thể có đầy đủ hơn các thư viện, VD: Uptodate (Quang trọng, rất cần thiết, ít nhất cũng nên có cái này) ScienceDirect Wiley AccessMedicine NEJM Dynamed ClinicalKey Lexicomp Vấn đề hỗ trợ Off-campus Library, IT trường có thể sử dụng https://www.oclc.org/en/ezproxy.html VD một thư viện trường tại Mỹ: http://libraryguides.binghamton.edu/az.php?s=44781
114	Hạn chế lớn nhất vẫn nằm ở hệ thống IT hoạt động không hiệu quả, không đáp ứng được yêu cầu truy cập các tài khoản khi cần thiết, gây khó khăn cho cả học viên và giảng viên trong việc học. Update điểm số của hệ thống cũng không hề

	ôn khi nhập sai điểm rất nhiều dù điểm số của bộ môn báo về cho Sinh viên là chính xác.
115	Nâng cấp hệ thống IT, hệ thống truy cập thư viện điện tử, nâng cao chất lượng ăn ở tại KTX và canteen trường
116	Cần cải thiện đèn chiếu sáng và máy lạnh tại các phòng học, phòng làm việc, nhà vệ sinh.

8. Kết luận

Các câu hỏi đánh giá mức độ đáp ứng cơ sở vật chất, trang thiết bị, công nghệ thông tin và các dịch vụ tại Trường đều có điểm trung bình đạt mức tốt, trung bình (từ 3.34 – 3.63 điểm) trong đó câu hỏi 24 có điểm trung bình cao nhất và câu hỏi 18 có điểm trung bình thấp nhất. Qua đó, có thể dễ dàng rút ra các kết luận sau:

- Hệ thống cơ sở vật chất của Trường tương đối đáp ứng được nhu cầu giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên:


+ Nhà trường đảm bảo đủ về số lượng, đạt yêu cầu về chất lượng các phòng học, giảng đường phục vụ cho hoạt động dạy học, các phòng học có kích thước chuẩn; đầy đủ các trang thiết bị thiết yếu; đảm bảo các điều kiện về âm thanh, ánh sáng; có bảng ghi, máy chiếu; đáp ứng được nhu cầu trong quá trình tổ chức hoạt động dạy học.

+ Trường có đủ các trang thiết bị công nghệ hiện đại phục vụ cho nhu cầu dạy và học. hỗ trợ tốt hoạt động tự học và tự nghiên cứu của người học góp phần đảm bảo và không ngừng nâng cao chất lượng dạy học, chất lượng đào tạo của Nhà trường.

+ Các phòng thực hành, thí nghiệm đảm bảo nhu cầu thực hành, thí nghiệm các môn học. Gắn liền thực hành với dạy học lý thuyết giúp người học không chỉ tiếp thu kiến thức một cách thụ động mà còn chủ động chiếm lĩnh kiến thức, hình thành và rèn luyện kỹ năng, tay nghề bên cạnh việc học kiến thức.

-- Bên cạnh đó Nhà trường đã tiếp thu các ý kiến để hoàn thiện hơn trong việc đáp ứng về CSVC như: đã kịp thời bổ sung được các trang thiết bị, máy móc cần thiết cho hoạt động đào tạo và làm việc, nhà vệ sinh và khu vực xung quanh cũng được trang bị thùng rác, sạch sẽ hơn,...

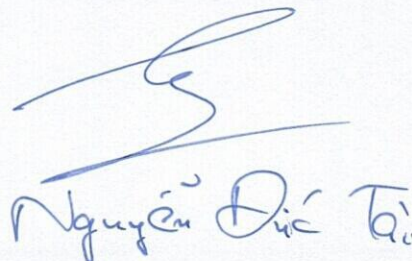
- Tuy nhiên, còn có một số ý kiến của các bên liên quan đưa ra cần được nhà trường chú trọng, xem xét và giải quyết để nâng cao chất lượng hơn như: hệ thống đèn chiếu sáng cần được kiểm tra và thay thế, bổ sung thêm một số trang bị cho phòng học, giảng đường như micro, hệ thống wifi cần được nâng cấp,...

Trên đây là báo cáo kết quả sát lấy ý kiến của các bên liên quan về mức độ đáp ứng cơ sở vật chất, trang thiết bị, công nghệ thông tin và các dịch vụ tại Trường năm 2020. Các Phòng, Ban căn cứ kết quả khảo sát, đề xuất phương án khắc phục tồn tại và xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng cho năm 2021. 

Nơi nhận:

- HĐT, BGH (b/c);
- Các đơn vị Trường;
- Lưu: P.QLCSVC-TB.

KT. TRƯỞNG PHÒNG


Nguyễn Đức Tài