

BÁO CÁO

Kết quả thống kê Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của bạn đọc về thư viện năm 2019

I. TỔNG QUAN

- Mục đích:

Thư viện là một bộ phận cơ sở vật chất trọng yếu, là trung tâm sinh hoạt văn hoá và khoa học của nhà trường. Do vậy, nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng và hỗ trợ của giảng viên, nhân viên, sinh viên và học sinh toàn trường, cũng như cải tiến, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ thư viện, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của bạn đọc. Ban Thư viện Đại học Tân Tạo thực hiện cuộc khảo sát thu thập thông tin lấy ý kiến phản hồi của bạn đọc về Thư viện.

- **Đối tượng tham gia:** Giảng viên, nhân viên, sinh viên trường Đại học Tân Tạo.

- **Nội dung khảo sát:** Thăm dò ý kiến phản hồi của Bạn đọc về các sản phẩm, dịch vụ, cơ sở vật chất và trang thiết bị, thái độ phục vụ của cán bộ thư viện và những đề xuất cải tiến cho chất lượng hoạt động Thư viện.

- **Phương pháp khảo sát:** - **Phương pháp khảo sát:** Khảo sát theo hình thức trực tuyến thông qua Portal my.ttu.edu.vn của Trường Đại học Tân Tạo.

- **Thời gian thu thập khảo sát:** Từ ngày 09/12/2019 đến 18/12/2019.

Một số thông tin tổng hợp thu nhận được qua cuộc khảo sát như sau:

Tổng đánh giá: 248, chiếm 56%

Điểm trung bình: 3.95

Mức đánh giá: Tốt

Không tốt: 87 / 3472 lượt bình chọn, chiếm 3%

Chưa tốt lắm: 321 / 3472 lượt bình chọn, chiếm 9%

Khá tốt: 471 / 3472 lượt bình chọn, chiếm 14%

Tốt: 1397 / 3472 lượt bình chọn, chiếm 40%

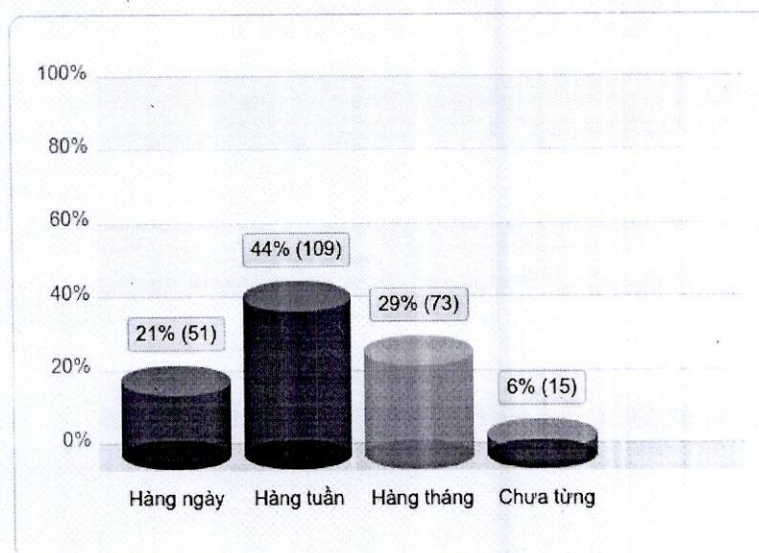
Rất tốt: 1196 / 3472 lượt bình chọn, chiếm 34%

II. CHI TIẾT

1. Bạn có thường xuyên đến Thư viện không?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Hàng ngày	51 - (21)%
2	Hàng tuần	109 - (44)%
3	Hàng tháng	73 - (29)%
4	Chưa từng	15 - (6)%

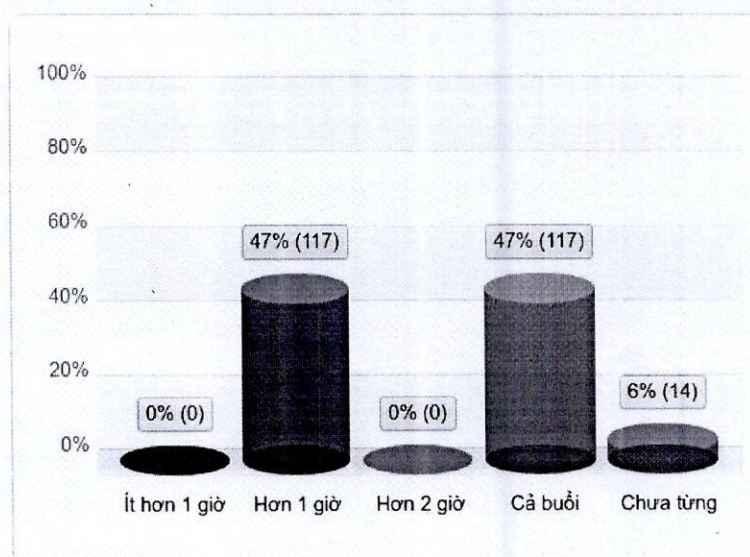


2. Bạn thường dành thời gian bao lâu cho mỗi lần đến Thư viện?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
----	----------	----------------------

1	Ít hơn 1 giờ	0 - (0)%
2	Hơn 1 giờ	117 - (47)%
3	Hơn 2 giờ	0 - (0)%
4	Cả buổi	117 - (47)%
5	Chưa từng	14 - (6)%

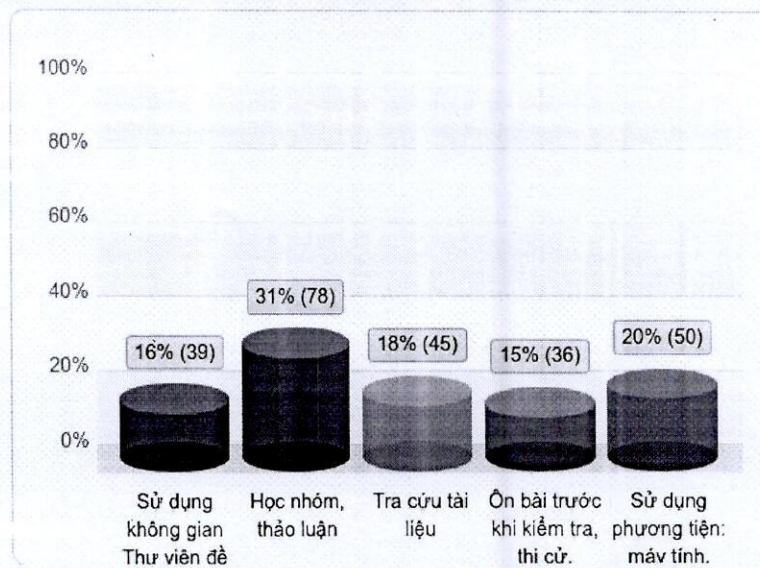


3. Mục đích chính của bạn khi vào Thư viện là gì?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Sử dụng không gian thư viện để học tập	39 - (16)%
2	Học nhóm, thảo luận	78 - (31)%
3	Tra cứu tài liệu	45 - (18)%
4	Ôn bài trước khi kiểm tra, thi cử	36 - (15)%
5	Sử dụng các phương tiện: máy tính,	50 - (20)%

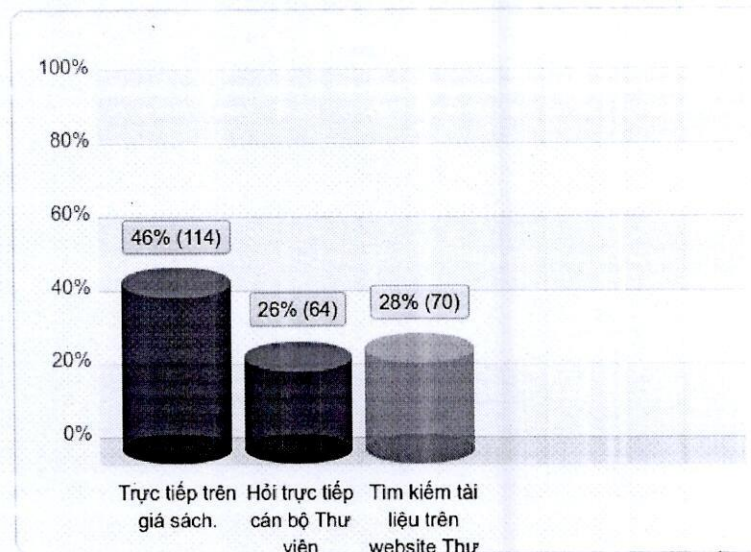
	wifi,...	
--	----------	--



4. Bạn thường sử dụng hình thức tra cứu tài liệu nào trong Thư viện?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá

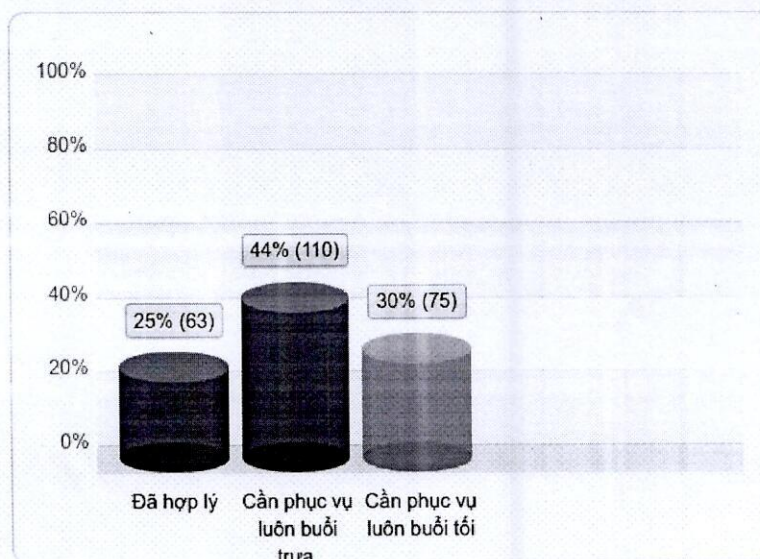
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Trực tiếp trên giá sách	114 - (46)%
2	Hỏi trực tiếp cán bộ thư viện	64 - (26)%
3	Tìm kiếm tài liệu trên website thư viện	70 - (28)%



5. Thời gian mở cửa của Thư viện có phù hợp với nhu cầu sử dụng Thư viện của bạn không?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Đã hợp lý	63 - (25)%
2	Cần phục vụ luôn buổi trưa	110 - (44)%
3	Cần phục vụ buổi tối	75 - (30)%

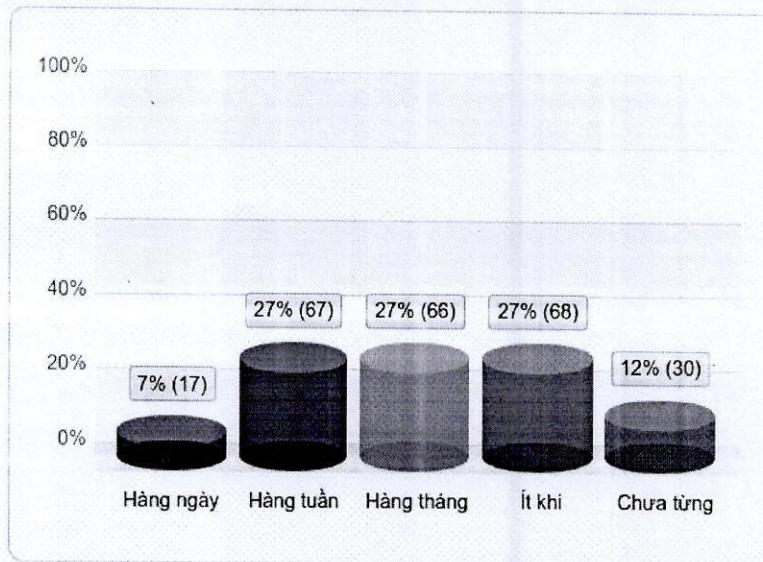


6. Bạn có thường tìm kiếm tài liệu trên hệ thống trực tuyến của Thư viện không?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Hàng ngày	17 - (7)%
2	Hàng tuần	67 - (27)%
3	Hàng tháng	66 - (27)%
4	Ít khi	68 - (27)%

5	Chưa từng	30 - (12)%
---	-----------	------------



7. Loại hình tài liệu nào bạn đọc thường sử dụng trong Thư viện?
Số lượng đánh giá: 248 đánh giá

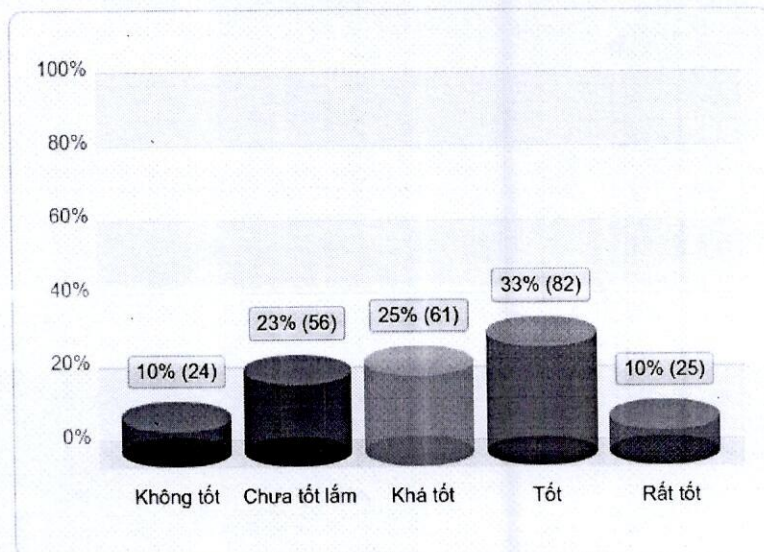
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Tài liệu điện tử, trực tuyến	110 - (44)%
2	Tài liệu in	64 - (26)%
3	Báo cáo, tạp chí và các đề tài khoa học - xã hội	74 - (30)%



8. Bạn có thể tìm đầy đủ tài liệu tham khảo chính theo yêu cầu các môn học tại Thư viện không?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 3.11, đạt mức Trung bình

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	24 - (10)%
2	Chưa tốt lắm	56 - (23)%
3	Khá tốt	61 - (25)%
4	Tốt	82 - (33)%
5	Rất tốt	25 - (10)%

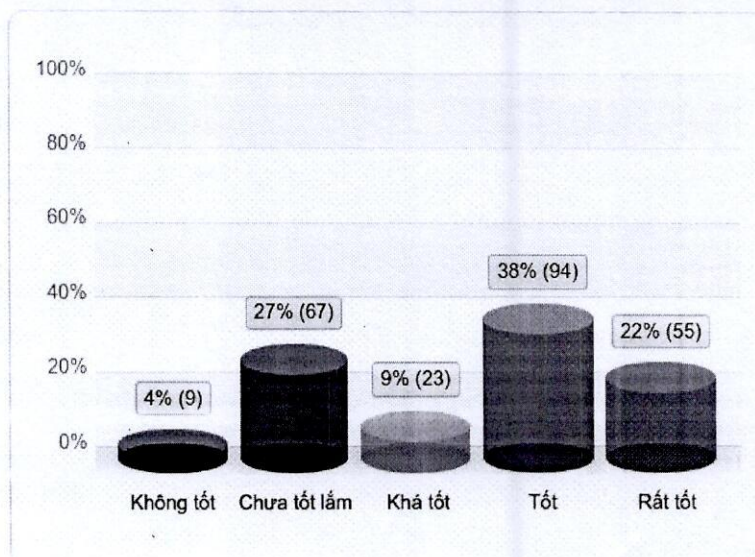


9. Trường hợp tài liệu chưa có sẵn, Thư viện có hỗ trợ đáp ứng nhanh chóng không?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 3.48, đạt mức Tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	9 - (4)%
2	Chưa tốt lắm	67 - (27)%

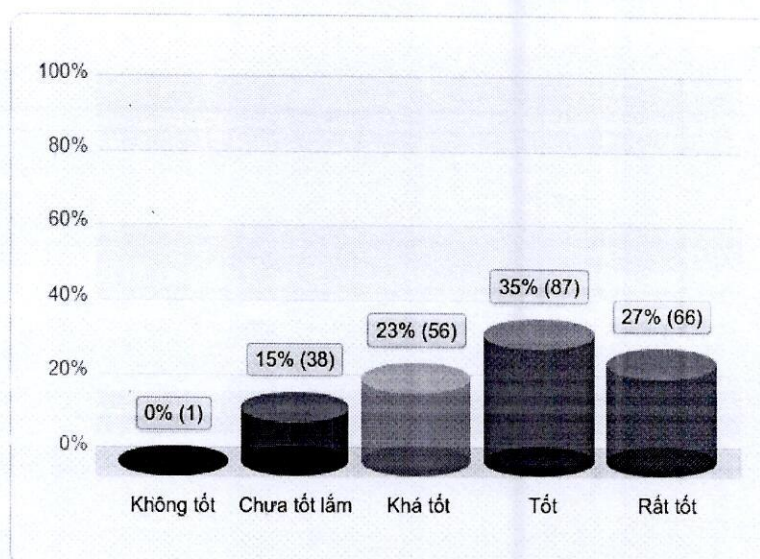
3	Khá tốt	23 - (9)%
4	Tốt	94 - (38)%
5	Rất tốt	55 - (22)%



10. Bạn thấy nội dung tài liệu hiện có trong Thư viện như thế nào?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 3.72, đạt mức Tốt

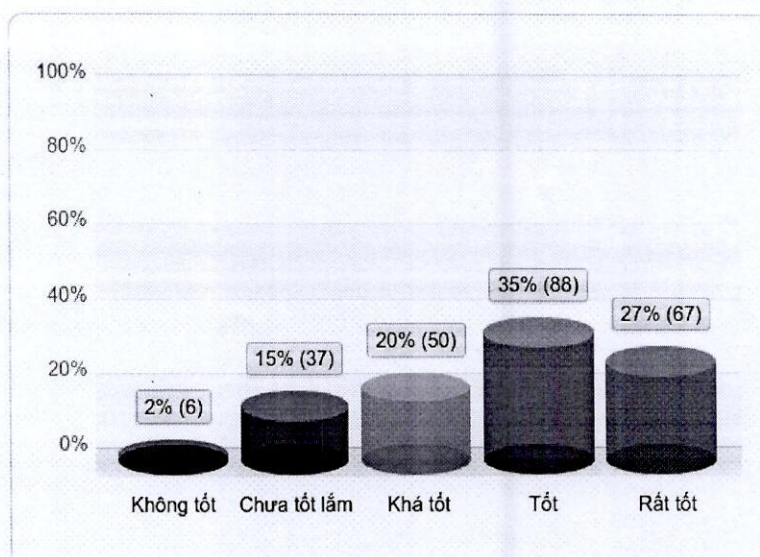
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	1 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	38 - (15)%
3	Khá tốt	56 - (23)%
4	Tốt	87 - (35)%
5	Rất tốt	66 - (27)%



11. Các tài liệu hỗ trợ có đầy đủ cho bạn không?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 3.70, đạt mức Tốt

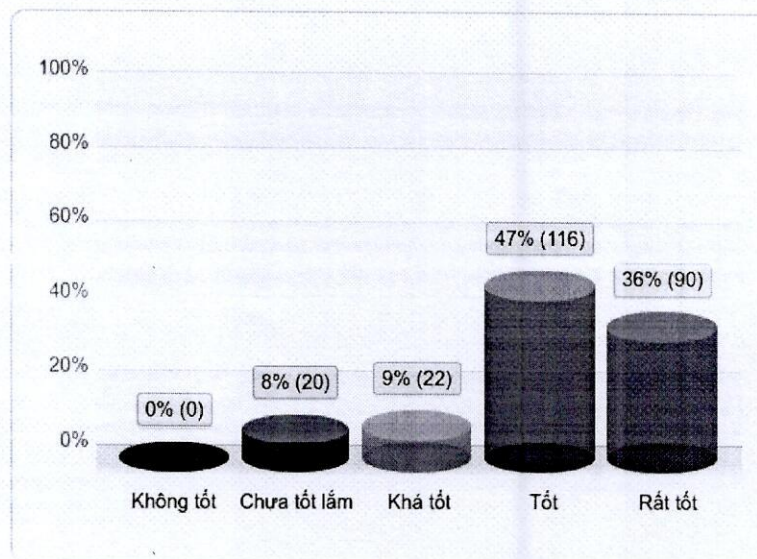
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	6 - (2)%
2	Chưa tốt lắm	37 - (15)%
3	Khá tốt	50 - (20)%
4	Tốt	88 - (35)%
5	Rất tốt	67 - (27)%



12. Không gian tại Thư viện rất sạch sẽ, thoải mái?

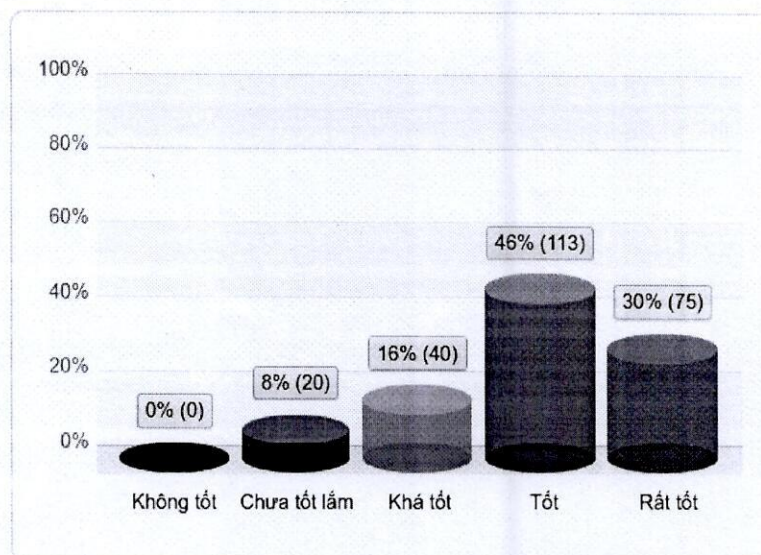
Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 4.11, đạt mức Tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	0 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	20 - (8)%
3	Khá tốt	22 - (9)%
4	Tốt	116 - (47)%
5	Rất tốt	90 - (36)%



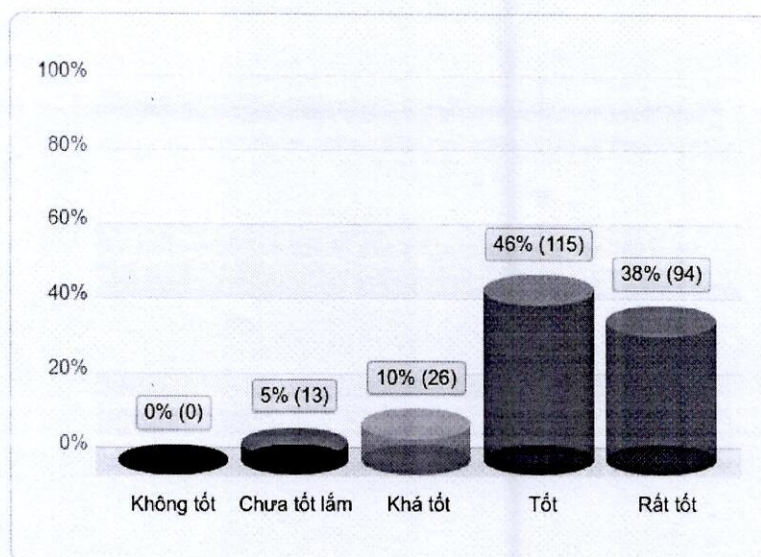
13. Không gian tại Thư viện rất yên tĩnh, nhân viên kiểm soát trật tự tốt?
 Số lượng đánh giá: với điểm trung bình là 3.98, đạt mức Tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	0 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	20 - (8)%
3	Khá tốt	40 - (16)%
4	Tốt	113 - (46)%
5	Rất tốt	75 - (30)%



14. Số lượng chỗ ngồi của Thư viện đáp ứng số lượng bạn đọc đến sử dụng?
Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 4.17, đạt mức Tốt

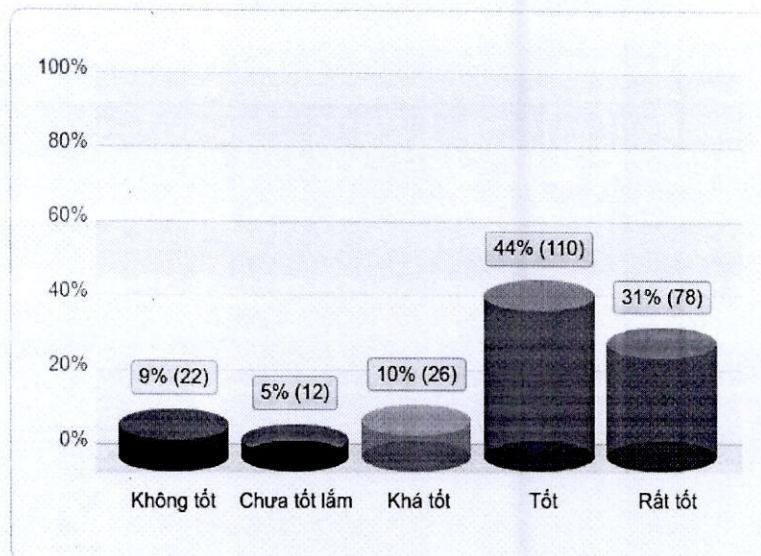
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	0 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	13 - (5)%
3	Khá tốt	26 - (10)%
4	Tốt	115 - (46)%
5	Rất tốt	94 - (38)%



15. Cách sắp xếp bố trí tài liệu tại Thư viện gọn gàng, dễ tìm?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 3.85, đạt mức Tốt

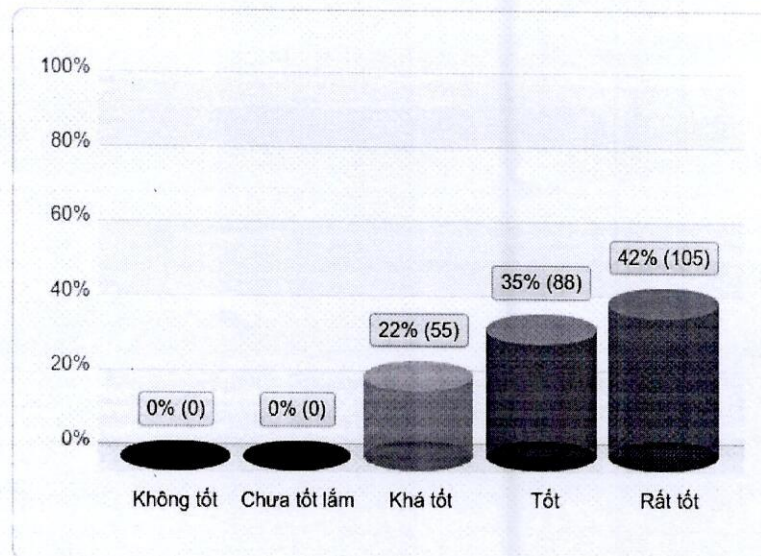
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	22 - (9)%
2	Chưa tốt lắm	12 - (5)%
3	Khá tốt	26 - (10)%
4	Tốt	110 - (44)%
5	Rất tốt	78 - (31)%



16. Hệ thống điện và ánh sáng đảm bảo tốt nhu cầu của bạn?

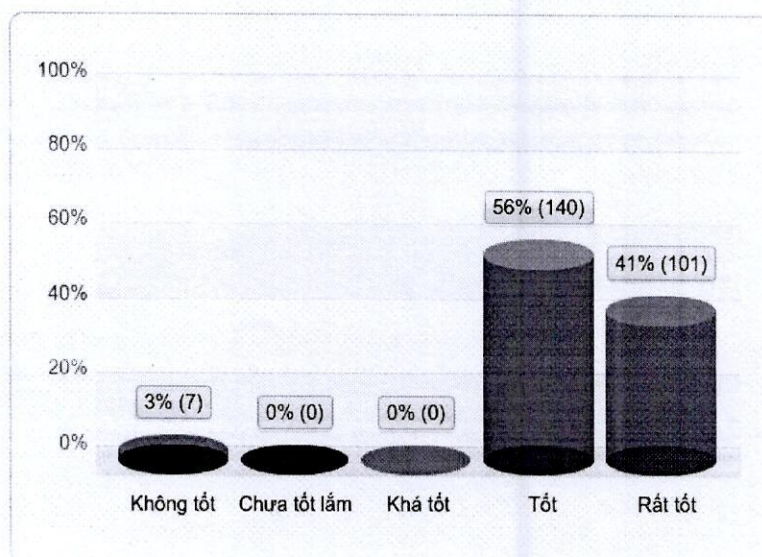
Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 4.20, đạt mức Tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	0 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	0 - (0)%
3	Khá tốt	55 - (22)%
4	Tốt	88 - (35)%
5	Rất tốt	105 - (42)%



17. Hệ thống mạng/wifi tại Thư viện luôn sẵn sàng, chất lượng được đảm bảo?
Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 4.32, đạt mức Rất tốt

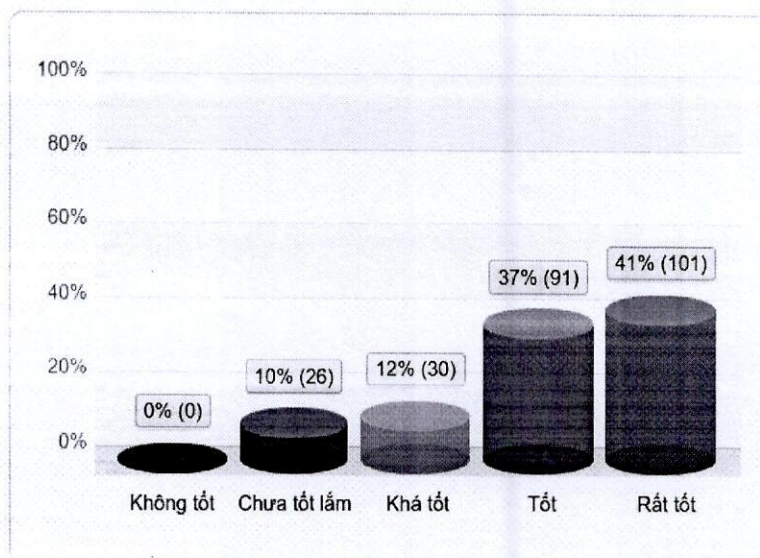
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	7 - (3)%
2	Chưa tốt lắm	0 - (0)%
3	Khá tốt	0 - (0)%
4	Tốt	140 - (56)%
5	Rất tốt	101 - (41)%



18. Website của Thư viện rất tiện ích cho việc tra cứu tài liệu?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 4.08, đạt mức Tốt

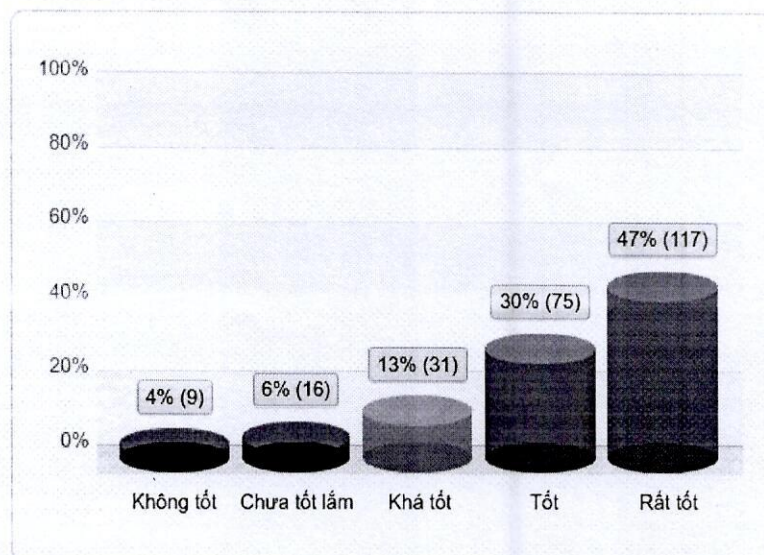
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	0 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	26 - (10)%
3	Khá tốt	30 - (12)%
4	Tốt	91 - (37)%
5	Rất tốt	101 - (41)%



19. Bạn luôn được tư vấn/hỗ trợ kịp thời khi gặp khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ của Thư viện?

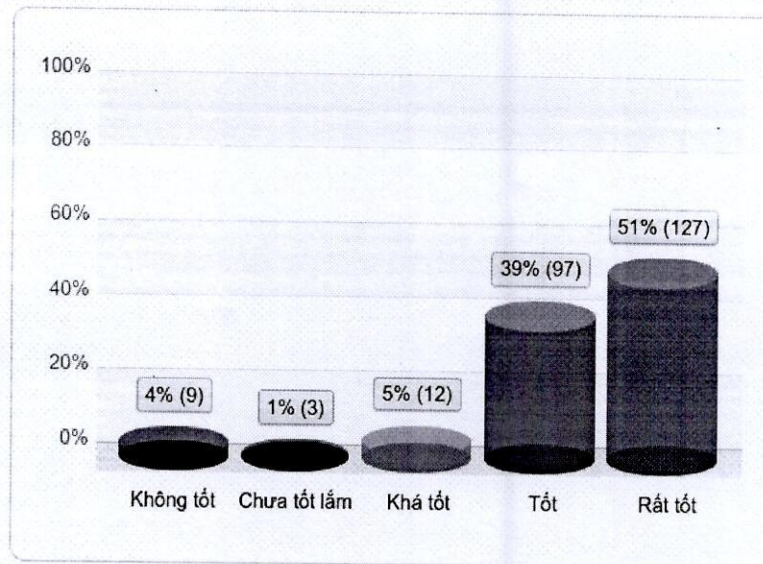
Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 4.11, đạt mức Tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢNG CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	9 - (4)%
2	Chưa tốt lắm	16 - (6)%
3	Khá tốt	31 - (13)%
4	Tốt	75 - (30)%
5	Rất tốt	117 - (47)%



20. Thái độ phục vụ của các nhân viên Thư viện luôn niềm nở, thân thiện?
 Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 4.33, đạt mức Rất tốt

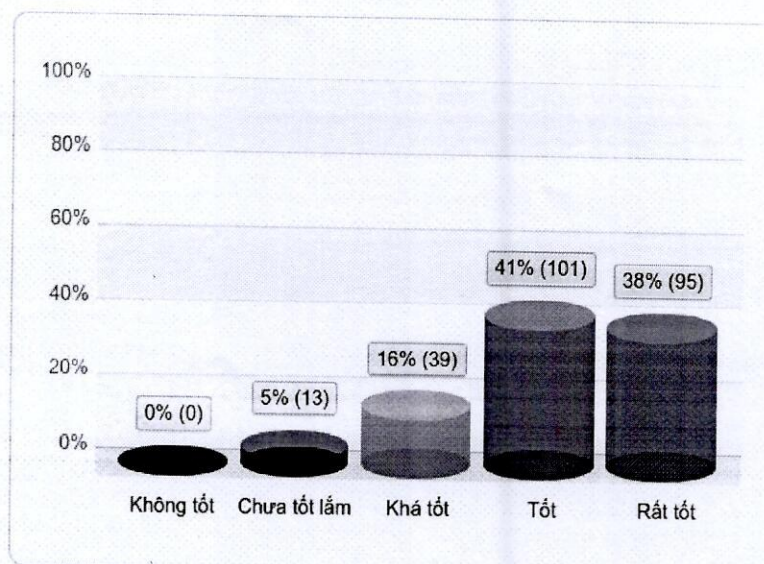
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	9 - (4)%
2	Chưa tốt lắm	3 - (1)%
3	Khá tốt	12 - (5)%
4	Tốt	97 - (39)%
5	Rất tốt	127 - (51)%



21. Các hoạt động hỗ trợ, tư vấn và giải quyết nhu cầu của bạn đọc rất thiết thực và hiệu quả?

Số lượng đánh giá: 248 đánh giá, với điểm trung bình là 4.12, đạt mức Tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	0 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	13 - (5)%
3	Khá tốt	39 - (16)%
4	Tốt	101 - (41)%
5	Rất tốt	95 - (38)%



Các ý kiến góp ý:

TT	Góp ý
1	TV cần gia hạn thêm nhiều thời gian mượn sách
2	nên mở cửa thư viện xuyên trưa
3	không ý kiến
4	Nên bán duong may lanh thương xuyên hop
5	Máy tính kho sử dụng phần mềm; Thay Ted clan máy tính eft
6	không ý kiến
7	Trong các phòng học thorn nên có quạt.
8	thêm thời gian mở cửa thư viện
9	các tựa sách cần cập nhật, đặc biệt là tiểu thuyết
10	không ý kiến
11	không ý kiến

12	không ý kiến
13	không ý kiến
14	sách chuyên ngành cần bổ sung thêm nhiều để dc mượn về nhà
15	không ý kiến
16	máy lạnh hoạt động hay bị hư
17	cần máy lạnh phòng họp nhóm
18	thêm thời gian mở cửa thư viện buổi trưa và buổi tối
19	thêm thời gian mở cửa thư viện
20	Thêm nhiều sách để có thể mượn về nhà, nhất là sách khoa học; Nên cập nhật thêm
21	cần thêm nước uống tại thư viện
22	cần mở cửa buổi trưa
23	reserved qua nhiều, nên rat kho cho học sinh có thể tip can dugc;

III. TỔNG KẾT BÁO CÁO

Năm 2019, đánh giá của bạn đọc đối với Thư viện mang tính tích cực và khả quan, và nhìn chung Thư viện đã đáp ứng tương đối đầy đủ các nhu cầu thiết yếu cho học tập nghiên cứu của bạn đọc. Tuy nhiên, Thư viện vẫn còn một số hạn chế tổng hợp từ các ý kiến góp ý của bạn đọc và cần cải thiện những điểm sau:

- Mở cửa thư viện ngoài giờ hành chính, đặc biệt là buổi trưa.
- Quản lý và bảo trì hệ thống máy lạnh, đảm bảo không gian tại thư viện luôn mát mẻ.

- Bổ sung thêm nhiều đầu sách chuyên ngành để sinh viên được mượn về nhà.
- Bổ sung thêm sách truyện tiểu thuyết.
- Thêm máy lạnh cho các phòng họp nhóm.
- Hướng dẫn bạn đọc cách thức sử dụng các phần mềm, cơ sở dữ liệu để bạn đọc dễ dàng sử dụng thư viện.

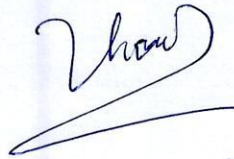
Thời gian tới, Thư viện sẽ tích cực thu thập ý kiến trực tiếp của bạn đọc, phát huy những lợi thế hiện có, và nỗ lực khắc phục những mặt hạn chế để đem đến môi trường học tập nghiên cứu tốt nhất cho bạn đọc TTU.

Trên đây là Báo cáo kết quả Khảo sát ý kiến phản ánh của bạn đọc về thư viện năm 2019 của ban Thư viện./.

Nơi nhận:

- HĐT, BGH (b/c);
- Các đơn vị Trường;
- Lưu: B.TV.

PHỤ TRÁCH BAN THƯ VIỆN


Trương Thị Hậu Âu