

Long An, ngày 27 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thống kê Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của bạn đọc về thư viện
năm 2023

I. TỔNG QUAN

- Mục đích:

Thư viện là một bộ phận cơ sở vật chất trọng yếu, là trung tâm sinh hoạt văn hoá và khoa học của nhà trường. Do vậy, nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng và hỗ trợ của giảng viên, nhân viên, sinh viên và học sinh toàn trường, cũng như cải tiến, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ thư viện, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của bạn đọc. Ban Thư viện Đại học Tân Tạo thực hiện cuộc khảo sát thu thập thông tin lấy ý kiến phản hồi của bạn đọc về Thư viện.

- **Đối tượng tham gia:** Giảng viên, nhân viên, sinh viên trường Đại học Tân Tạo.

- **Nội dung khảo sát:** Thăm dò ý kiến phản hồi của Bạn đọc về các sản phẩm, dịch vụ, cơ sở vật chất và trang thiết bị, thái độ phục vụ của cán bộ thư viện và những đề xuất cải tiến cho chất lượng hoạt động Thư viện.

- **Phương pháp khảo sát:** Khảo sát theo hình thức trực tuyến thông qua Portal my.ttu.edu.vn của Trường Đại học Tân Tạo.

- **Thời gian thu thập khảo sát:** Từ ngày 13/12/2023 đến 23/12/2023.

Một số thông tin tổng hợp thu nhận được qua cuộc khảo sát như sau:

- + Tổng số lượng sinh viên đánh giá: 382, chiếm 81%.
- + Điểm trung bình: 4.33
- + Mức đánh giá: Rất tốt
- + Không tốt: 111 / 5348 lượt bình chọn, chiếm 2%
- + Chưa tốt lắm: 192 / 5348 lượt bình chọn, chiếm 4%
- + Khá tốt: 650 / 5348 lượt bình chọn, chiếm 12%

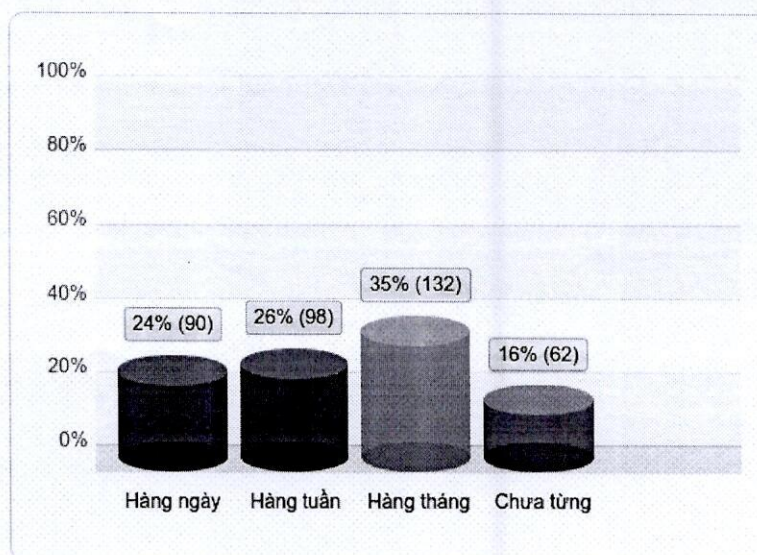
- + Tốt: 1243 / 5348 lượt bình chọn, chiếm 23%
- + Rất tốt: 3152 / 5348 lượt bình chọn, chiếm 59%

II. CHI TIẾT

1. Bạn có thường xuyên đến Thư viện không?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá

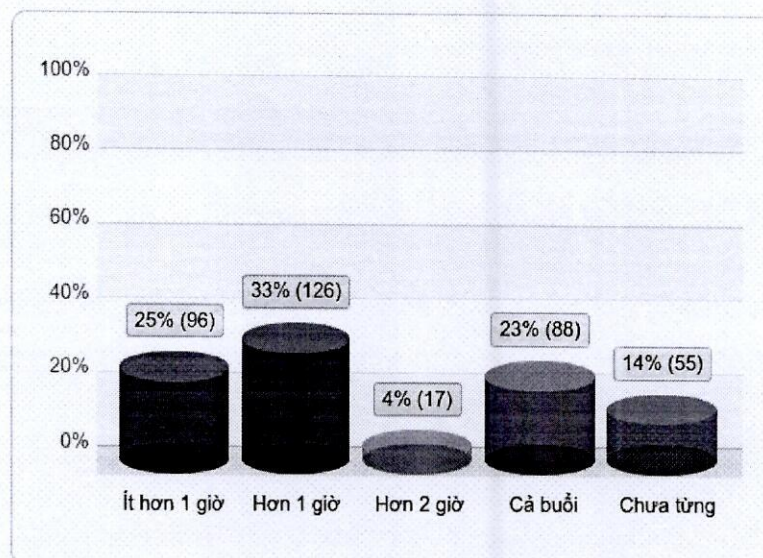
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Hàng ngày	90 - (24)%
2	Hàng tuần	98 - (26)%
3	Hàng tháng	132 - (35)%
4	Chưa từng	62 - (16)%



2. Bạn thường dành thời gian bao lâu cho mỗi lần đến Thư viện?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá

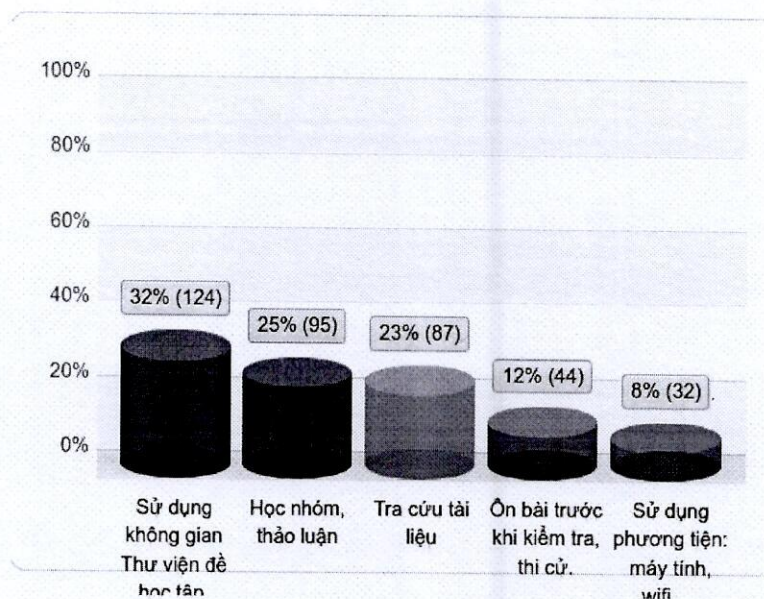
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Ít hơn 1 giờ	96 - (25)%
2	Hơn 1 giờ	126 - (33)%
3	Hơn 2 giờ	17 - (4)%
4	Cả buổi	88 - (23)%
5	Chưa từng	55 - (14)%



3. Mục đích chính của bạn khi đến Thư viện là gì?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá

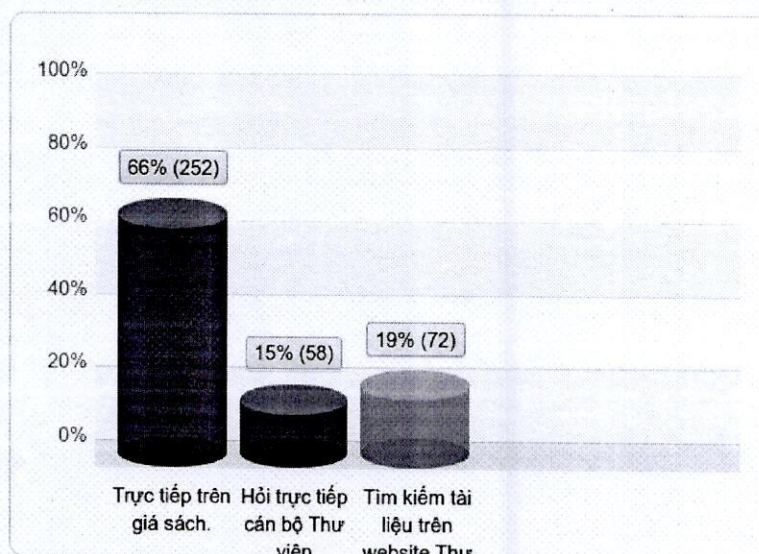
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Sử dụng không gian thư viện để học tập	124 - (32)%
2	Học nhóm, thảo luận	95 - (25)%
3	Tra cứu tài liệu	87 - (23)%
4	Ôn bài trước khi kiểm tra, thi cử	44 - (12)%
5	Sử dụng các phương tiện: máy tính, wifi,...	32 - (8)%



4. Bạn thường sử dụng hình thức tra cứu tài liệu nào trong Thư viện?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá

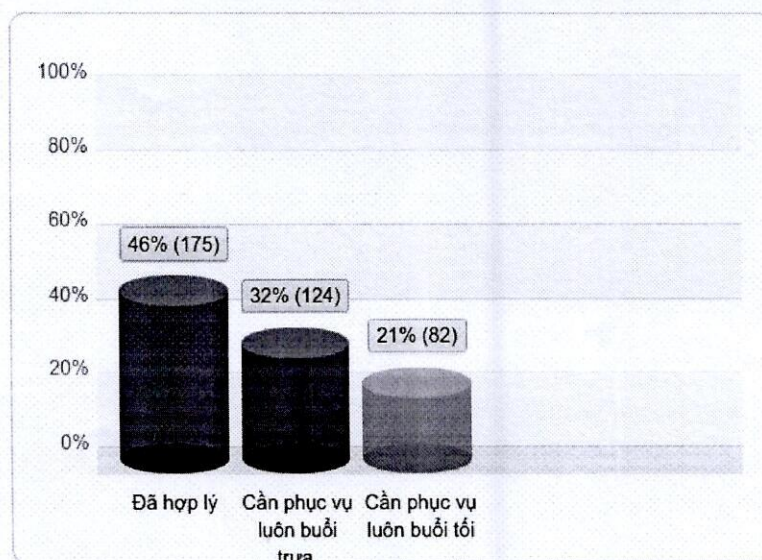
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Trực tiếp trên giá sách	252 - (66)%
2	Hỏi trực tiếp cán bộ thư viện	58 - (15)%
3	Tìm kiếm tài liệu trên website thư viện	72 - (19)%



5. Thời gian mở cửa của Thư viện có phù hợp với nhu cầu sử dụng Thư viện của bạn không?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá

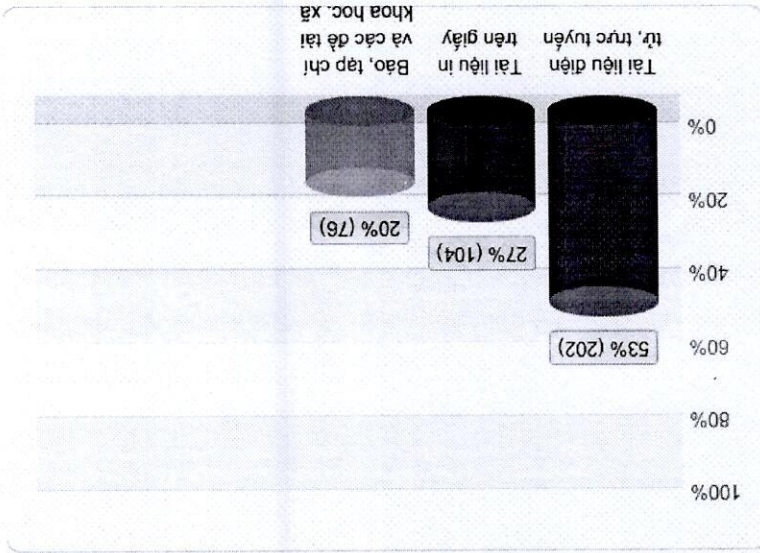
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Đã hợp lý	175 - (46)%
2	Cần phục vụ luôn buổi trưa	124 - (32)%
3	Cần phục vụ buổi tối	82 - (21)%



6. Bạn có thường tìm kiếm tài liệu trên hệ thống trực tuyến của Thư viện không?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá

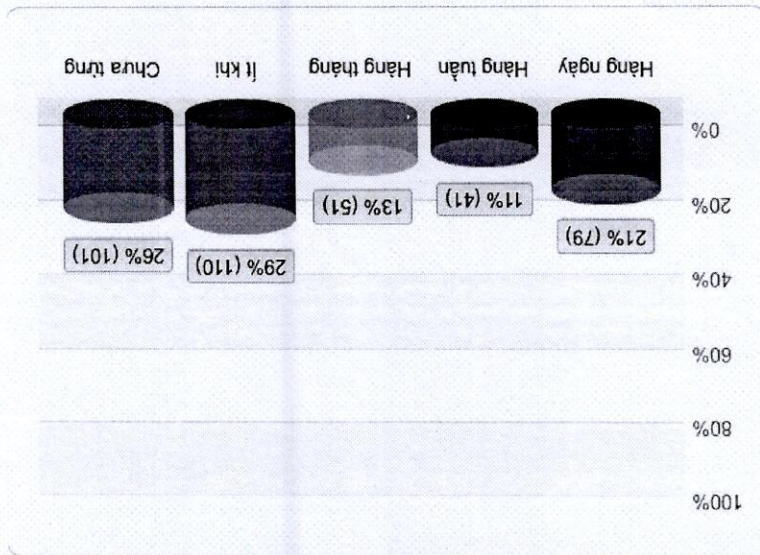
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Hàng ngày	79 - (21)%
2	Hàng tuần	41 - (11)%
3	Hàng tháng	51 - (13)%
4	Ít khi	110 - (29)%
5	Chưa từng	101 - (26)%



TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỶ LỆ
1	Tài liệu điện tử, trực tuyến	202 - (53)%
2	Tài liệu in	104 - (27)%
3	Báo cáo, tạp chí và các đề tài khoa học - xã hội	76 - (20)%

Số lượng danh giá: 382 danh giá

7. Loại hình tài liệu nào bạn đọc thường sử dụng trong Thư viện?

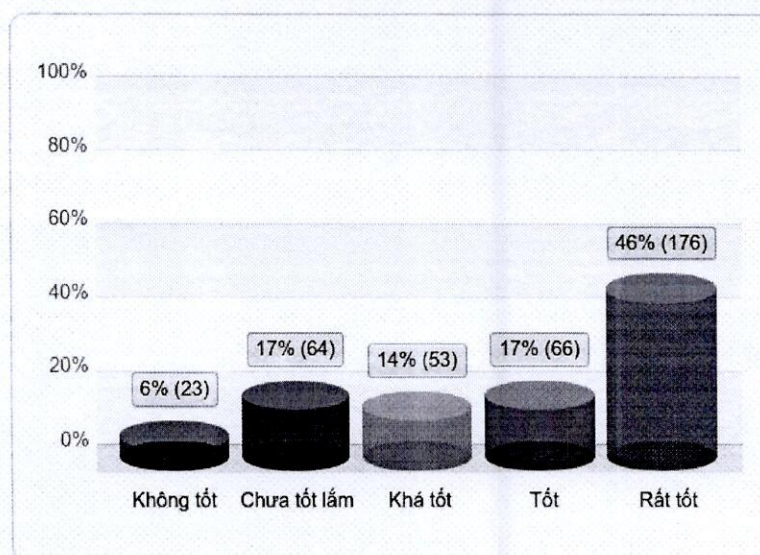


--	--

8. Bạn có thể tìm đầy đủ tài liệu tham khảo chính theo yêu cầu các môn học tại Thư viện không?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 3.81, đạt mức Tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	23 - (6)%
2	Chưa tốt lắm	64 - (17)%
3	Khá tốt	53 - (14)%
4	Tốt	66 - (17)%
5	Rất tốt	176 - (46)%

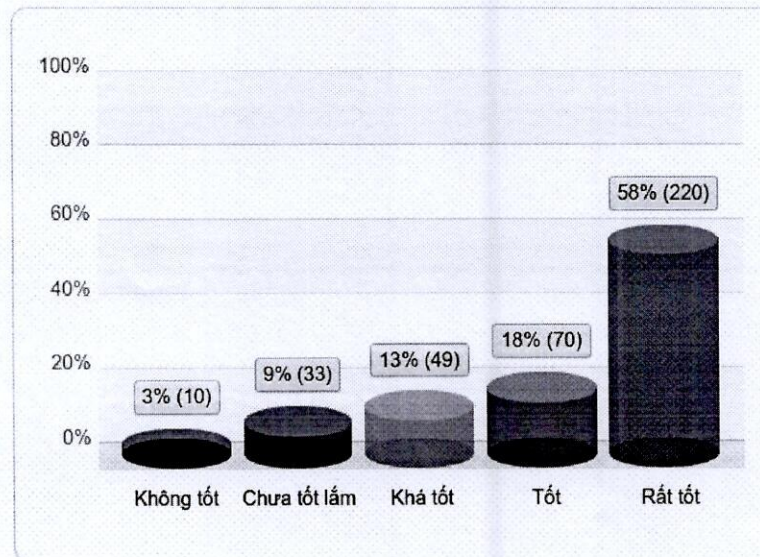


9. Trường hợp tài liệu chưa có sẵn, Thư viện có hỗ trợ đáp ứng nhanh chóng không?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.20, đạt mức Tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	10 - (3)%
2	Chưa tốt lắm	33 - (9)%

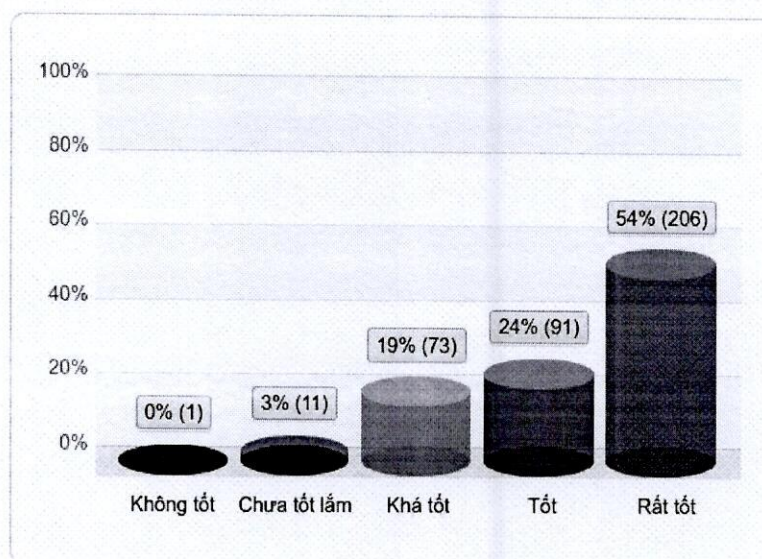
3	Khá tốt	49 - (13)%
4	Tốt	70 - (18)%
5	Rất tốt	220 - (58)%



10. Bạn thấy nội dung tài liệu hiện có trong Thư viện như thế nào?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.28, đạt mức Rất tốt

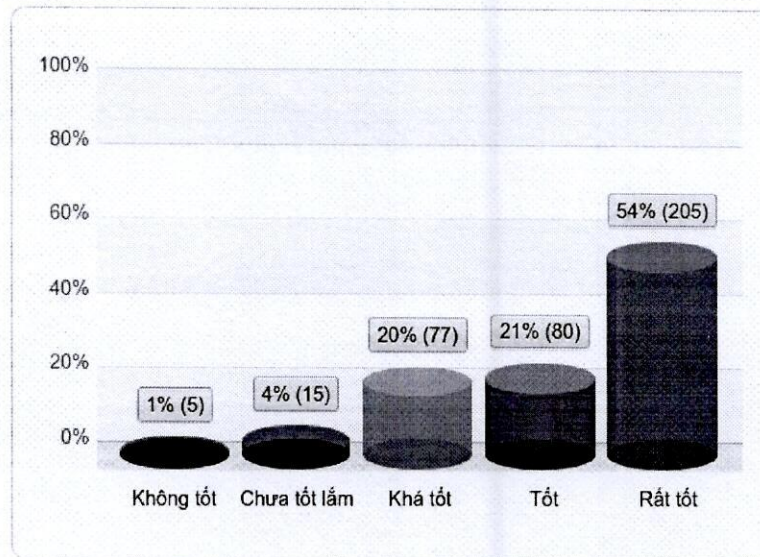
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	1 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	11 - (3)%
3	Khá tốt	73 - (19)%
4	Tốt	91 - (24)%
5	Rất tốt	206 - (54)%



11. Các tài liệu hỗ trợ có đầy đủ cho bạn không?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.22, đạt mức Rất tốt

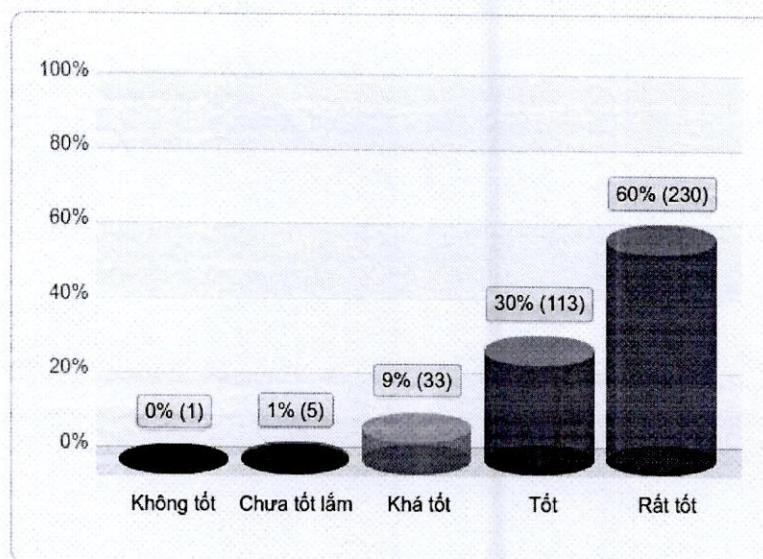
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	5 - (1)%
2	Chưa tốt lắm	15 - (4)%
3	Khá tốt	77 - (20)%
4	Tốt	80 - (21)%
5	Rất tốt	205 - (54)%



12. Không gian tại Thư viện rất sạch sẽ, thoải mái?

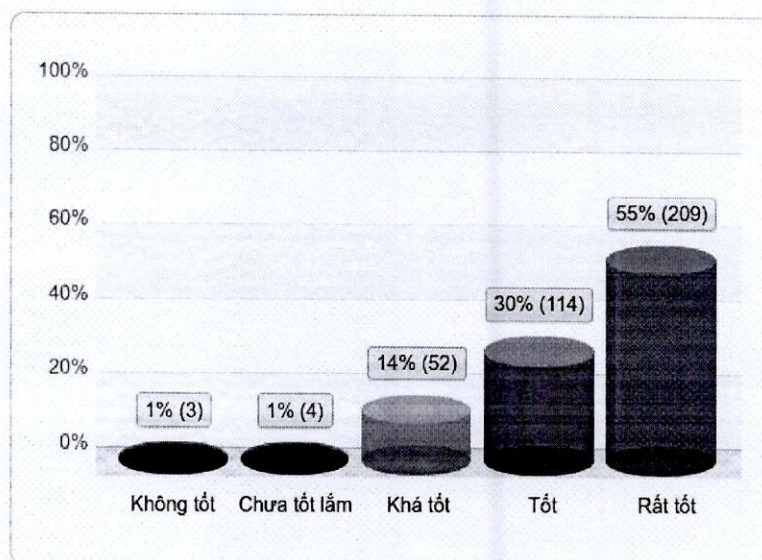
Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.48, đạt mức Rất tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	1 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	5 - (1)%
3	Khá tốt	33 - (9)%
4	Tốt	113 - (30)%
5	Rất tốt	230 - (60)%



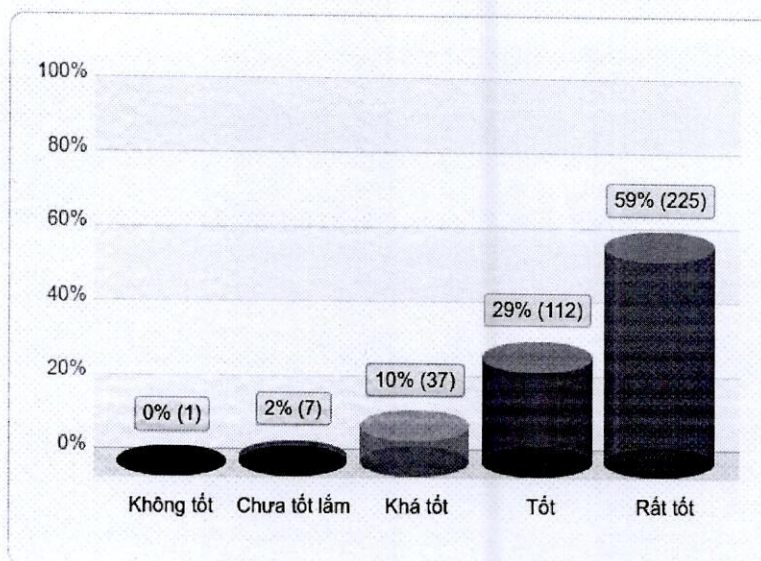
13. Không gian tại Thư viện rất yên tĩnh, nhân viên kiểm soát trật tự tốt?
Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.37, đạt mức Rất tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	3 - (1)%
2	Chưa tốt lắm	4 - (1)%
3	Khá tốt	52 - (14)%
4	Tốt	114 - (30)%
5	Rất tốt	209 - (55)%



14. Số lượng chỗ ngồi của Thư viện đáp ứng số lượng bạn đọc đến sử dụng?
Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.45, đạt mức Rất tốt

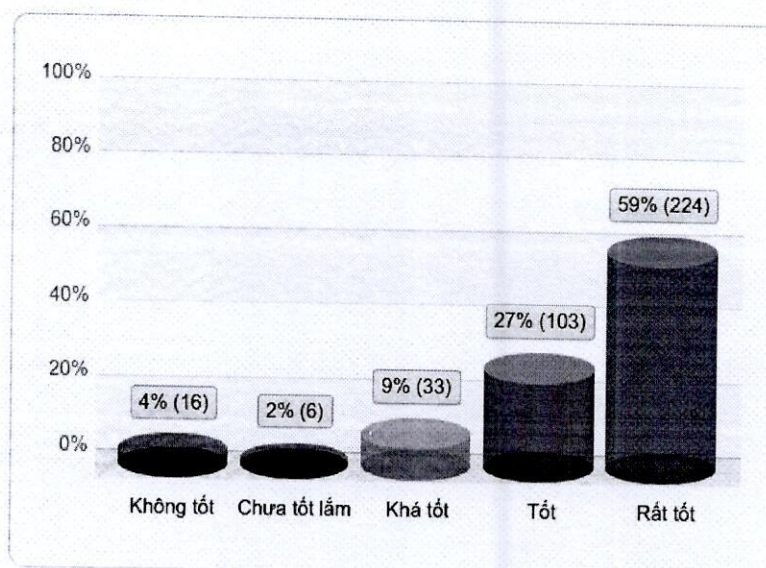
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	1 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	7 - (2)%
3	Khá tốt	37 - (10)%
4	Tốt	112 - (29)%
5	Rất tốt	225 - (59)%



15. Cách sắp xếp bố trí tài liệu tại Thư viện gọn gàng, dễ tìm?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.34, đạt mức Rất tốt

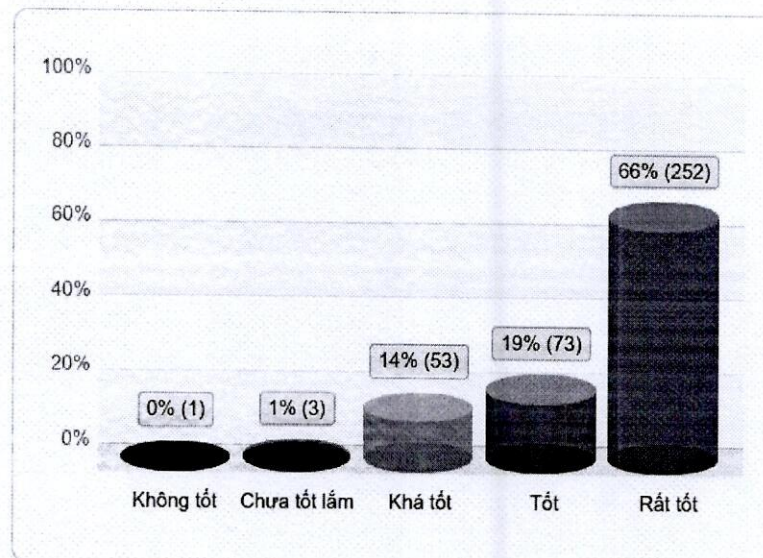
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	16 - (4)%
2	Chưa tốt lắm	6 - (2)%
3	Khá tốt	33 - (9)%
4	Tốt	103 - (27)%
5	Rất tốt	224 - (59)%



16. Hệ thống điện và ánh sáng đảm bảo tốt nhu cầu của bạn?

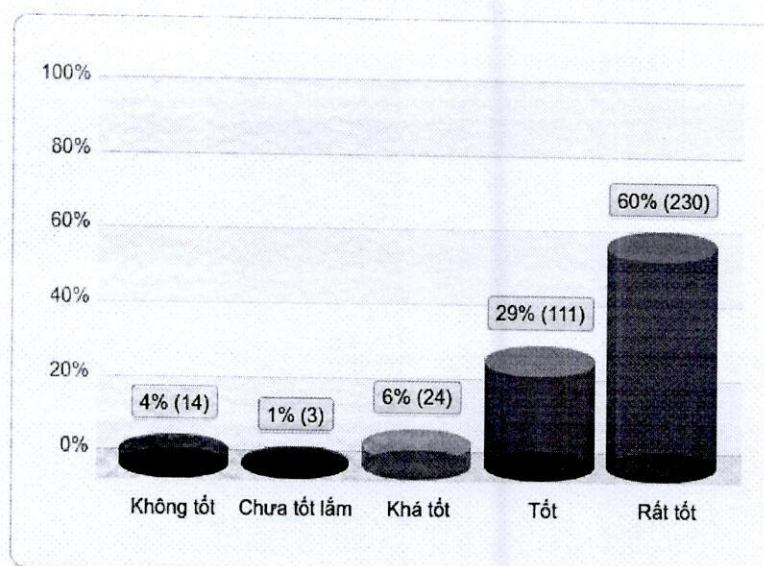
Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.50, đạt mức Rất tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	1 - (0)%
2	Chưa tốt lắm	3 - (1)%
3	Khá tốt	53 - (14)%
4	Tốt	73 - (19)%
5	Rất tốt	252 - (66)%



17. Hệ thống mạng/wifi tại Thư viện luôn sẵn sàng, chất lượng được đảm bảo?
Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.41, đạt mức Rất tốt

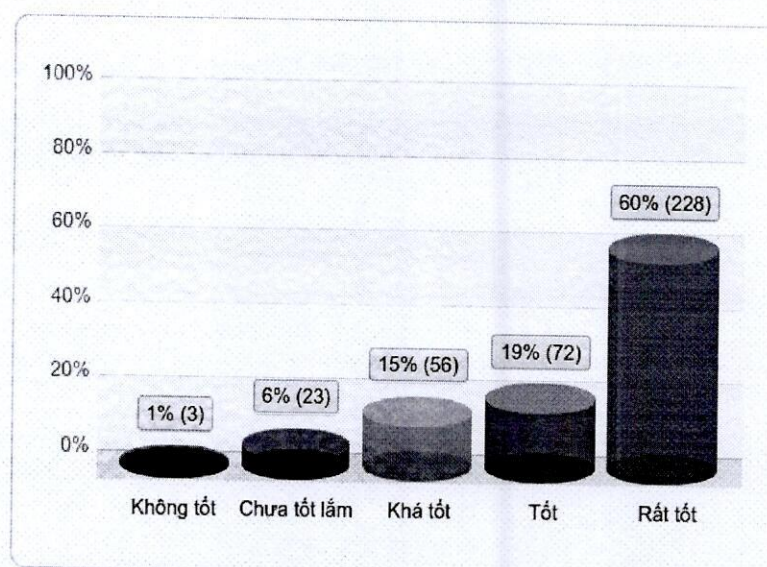
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	14 - (4)%
2	Chưa tốt lắm	3 - (1)%
3	Khá tốt	24 - (6)%
4	Tốt	111 - (29)%
5	Rất tốt	230 - (60)%



18. Website của Thư viện rất tiện ích cho việc tra cứu tài liệu?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.31, đạt mức Rất tốt

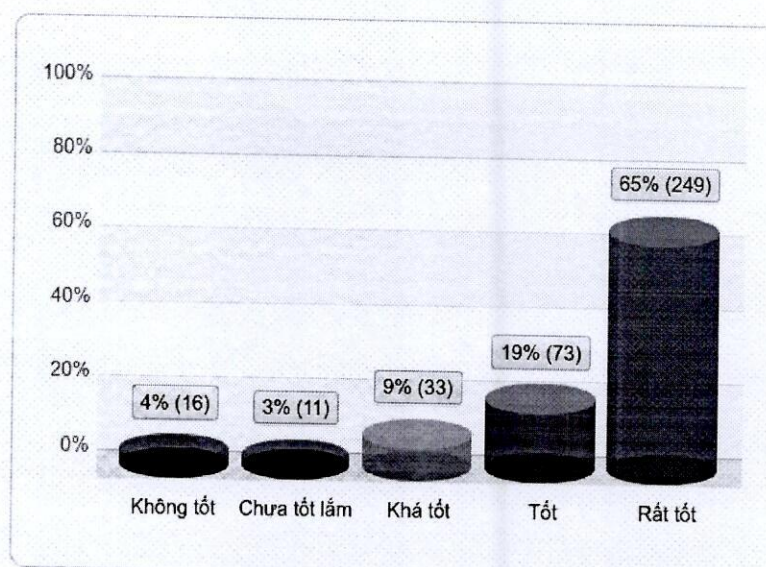
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	3 - (1)%
2	Chưa tốt lắm	23 - (6)%
3	Khá tốt	56 - (15)%
4	Tốt	72 - (19)%
5	Rất tốt	228 - (60)%



19. Bạn luôn được tư vấn/hỗ trợ kịp thời khi gặp khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ của Thư viện?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.38, đạt mức Rất tốt

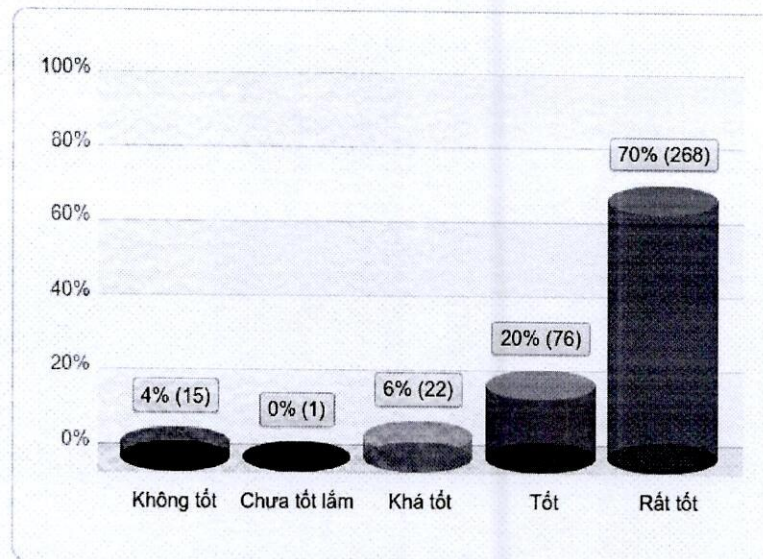
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	16 - (4)%
2	Chưa tốt lắm	11 - (3)%
3	Khá tốt	33 - (9)%
4	Tốt	73 - (19)%
5	Rất tốt	249 - (65)%



20. Thái độ phục vụ của các nhân viên Thư viện luôn niềm nở, thân thiện?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.52, đạt mức Rất tốt

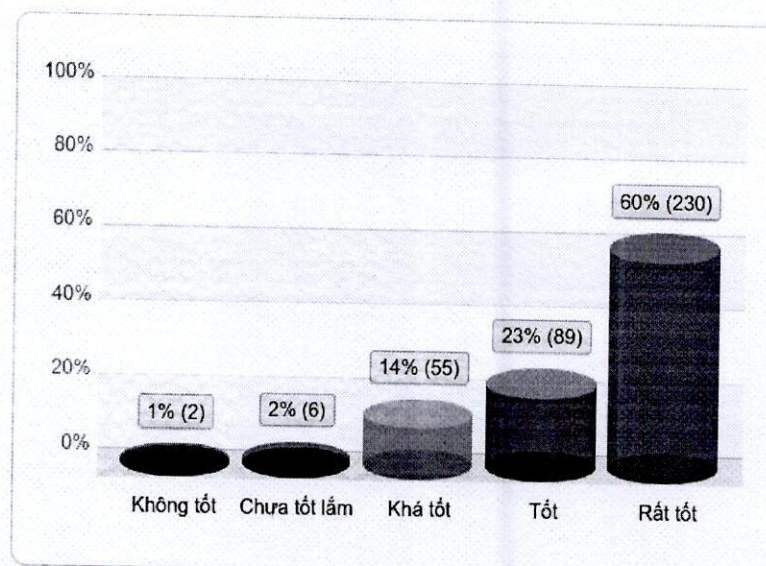
TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	15 - (4)%
2	Chưa tốt lắm	1 - (0)%
3	Khá tốt	22 - (6)%
4	Tốt	76 - (20)%
5	Rất tốt	268 - (70)%



21. Các hoạt động hỗ trợ, tư vấn và giải quyết nhu cầu của bạn đọc rất thiết thực và hiệu quả?

Số lượng đánh giá: 382 đánh giá, với điểm trung bình là 4.41, đạt mức Rất tốt

TT	LỰA CHỌN	SỐ LƯỢT CHỌN - TỈ LỆ
1	Không tốt	2 - (1)%
2	Chưa tốt lắm	6 - (2)%
3	Khá tốt	55 - (14)%
4	Tốt	89 - (23)%
5	Rất tốt	230 - (60)%



Các ý kiến góp ý:

TT	GÓP Ý
1	Cần nhiều sách tham khảo hơn
2	Không có
3	no comment
4	Nothing
5	Không có
6	Khong
7	Em cảm thấy tốt rồi ạ
8	Các phòng học nhóm cần hỗ trợ máy lạnh vì khi vào phòng học nhóm nóng hơn bên ngoài và khi lên thường nghe thấy mùi ẩm ướt
9	ko
10	Không có ý kiến
11	Nếu có thể thư viện nên nhập nhiều sách hơn nữa ạ.
12	Wifi cỡ này yếu quá

13	Không có
14	Không có ạ
15	Em mong là thư viện cập nhật thêm nhiều các loại sách thuộc chuyên ngành học và phạm vi sách cho phép mượn được mở rộng ạ. Vì có vài cuốn rất cần thiết cho việc học của em nhưng em không thể mượn được sách về ạ.
16	không có
17	No
18	Không ạ !!
19	:)
20	Thư viện nên cho sinh viên mang cặp vào. Cảm thấy rất bất tiện mỗi lần muốn vào học phải lấy hết đồ dùng cần thiết ra để mang vào
21	..
22	It was a little bit hot
23	Không có ý kiến
24	Mọi thứ đều ổn
25	i have no idea
26	Không
27	Y6 học tại TP, không sử dụng thư viện
28	Không
29	Các bạn học Y đa khoa ở TP HCM thì hiện tại không thể sử dụng thư viện được nữa. Mong có thể xem sách điện tử, có những bản scan điện tử hoặc hệ thống thư viện online để thuận tiện hơn cho việc xem sách và tra cứu tài liệu chuyên ngành.
30	.
31	Trang bị nhiều sách y khoa và dược khoa

32	không ý kiến gì thêm
33	.
34	Không có gì
35	tốt ạ
36	Không
37	.
38	Okayy
39	Không ý kiến
40	.
41	Tốt
42	Không có
43	.
44	Không ý kiến ạ
45	không có gì góp ý thêm
46	Không có
47	Hài lòng
48	Tốt
49	Không
50	Không có
51	Dạ em hiện tại chưa có ý kiến ạ
52	Không
53	Thư viện nên được mở cửa thêm vào buổi tối những ngày trong tuần, dành

	phục vụ cho mục đích ôn thi của sinh viên ở xa những ngày thi.
54	Không
55	.
56	Thư viện có thể mở thêm vào 2 ngày cuối tuần được không ạ
57	.
58	No
59	Không ý kiến
60	Không
61	Dạ cũng ổn rồi ạ
62	trang web giao diện khó sử dụng và khó truy cập
63	dạ không
64	Có những cuốn sách rất hay, em rất muốn mượn nhưng ko có bản sao để mượn hay bản phụ để mượn nên hơi tiếc ấy ạ.
65	Good
66	không có ý kiến
67	.
68	Không có
69	Thư viện có vài chỗ thì mát mẻ vài chỗ thì không
70	không có
71	nóng
72	Không
73	.

III. TỔNG KẾT BÁO CÁO

1. Điểm mạnh:

Thư viện đã cải thiện một số góp ý của bạn đọc từ khảo sát năm 2022:

- Mở cửa phục vụ bạn đọc đến thư viện thêm thời gian vào buổi trưa, từ 12h00 – 13h00.
- Thư viện đã tổ chức các chương trình, cuộc thi cuốn sách của tôi, các buổi trưng bày sách theo nhiều chủ đề để thu hút thêm một số bạn đọc mới.
- Thư viện đã trang trí thêm 1 khu đọc sách mới phía trước quây, để các bạn quên thẻ sinh viên có thể ngồi tự học và nghỉ ngơi.
- Bạn đọc đến thư viện tăng từ 5966 lượt (năm 2022) lên 7633 lượt (năm 2023)
- Bạn đọc mượn tài liệu tại thư viện năm 2022 là 513 lượt mượn, năm 2023 tăng 586 lượt mượn.
- Phần lớn sinh viên đánh giá cao chất lượng của thư viện.
- Hệ thống wifi, máy tính và các trang thiết bị của Thư viện đáp ứng được yêu cầu của người sử dụng thư viện.
- Số lượng nguồn tài liệu học tập đáp ứng đầy đủ nhu cầu học tập và nghiên cứu của sinh viên.

2. Điểm hạn chế:

Tổng kết một số ý kiến góp ý của bạn đọc năm 2023 mà thư viện cần cải tiến trong năm tới:

- Cấu hình của hệ thống máy tính cần nâng cấp, số lượng máy tính còn thiếu so với nhu cầu của sinh viên.
- Bổ sung thêm nhiều bản sách chuyên ngành để sinh viên được mượn sách về nhà.
- Hệ thống điều hòa thường bị lỗi gây ảnh hưởng đến người học, lắp thêm máy lạnh cho phòng họp nhóm.

- Thông tin ebook dù đã được phổ biến nhưng vẫn còn khó sử dụng đối với một bộ phận sinh viên.

- Cơ sở dữ liệu thư viện cần được tuyên truyền để bạn đọc sử dụng rộng rãi.

3. Đề xuất biện pháp khắc phục:

- Phối hợp thường xuyên với các cơ sở cung cấp về danh mục giáo trình, tài liệu thực tế theo chương trình đào tạo để bổ sung.

- Thực hiện một buổi phổ biến và giới thiệu về ebook hàng năm cho sinh viên.

- Đề xuất triển khai dịch vụ liên kết thư viện với nhiều trường đại học khác. Để tăng số lượng tài liệu tham khảo càng thêm phong phú.

- Nâng cấp hệ thống máy tính để đáp ứng nhu cầu của sinh viên.

- Có biện pháp kiểm tra và sửa chữa kịp thời hệ thống điều hòa đảm bảo không gian thoải mái cho người học.

Năm 2023, đánh giá của bạn đọc đối với Thư viện mang tính tích cực và khả quan, và nhìn chung Thư viện đã đáp ứng tương đối đầy đủ các nhu cầu thiết yếu cho học tập nghiên cứu của bạn đọc. Thời gian tới, Thư viện sẽ tích cực thu thập ý kiến trực tiếp của bạn đọc, phát huy những lợi thế hiện có, và nỗ lực khắc phục những mặt hạn chế để đem đến môi trường học tập nghiên cứu tốt nhất cho bạn đọc TTU.

Trên đây là Báo cáo kết quả Khảo sát ý kiến phản ánh của bạn đọc về thư viện năm 2023 của ban Thư viện./.

Nơi nhận:

- HDT, BGH (b/c);
- Các đơn vị Trường;
- Lưu: B.TV.

PHỤ TRÁCH BAN THƯ VIỆN



Đinh Thị Mỹ Kim